

Polityka prywatności

LAgrid s.r.o., z siedzibą Větrkovice 34, kod pocztowy: 747 43, IČ: 090 01 972, DIČ: CZ09001972, wpisana do rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Ostrawie pod sygn. akt C 81634 (zwana dalej również jako „Administrator” lub „my”), jako operator sklepu internetowego znajdującego się na stronie internetowej <http://www.lagrid.eu>, wydaje niniejszy dokument dotyczący naszych zasad ochrony danych osobowych. Znajdują się w nim informacje o tym, jakie dane osobowe przetwarzamy, na jakiej podstawie prawnej, w jakich celach je wykorzystujemy, komu możemy je przekazywać oraz jakie prawa przysługują Państwu w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych. W Państwa interesie leży zatem dokładne zapoznanie się z naszymi zasadami ochrony danych osobowych przed wyrażeniem na nie zgody poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola na naszej stronie internetowej lub podpisanie umowy.

Artykuł 1.

Dane kontaktowe Administratora

Nazwa firmy:	LAgrid s.r.o.
IČ/DIČ:	090 01 972 / CZ09001972
Adres siedziby:	Větrkovice 34, kod pocztowy: 747 43
Adres kontaktowy:	Větrkovice 34, kod pocztowy: 747 43
Telefon kontaktowy:	+ 420 705 120 737
E-mail kontaktowy:	info@lagrid.eu
Interfejs internetowy:	http://www.lagrid.eu

Artykuł 2.

Jakie dane osobowe przetwarzamy

Przetwarzamy w szczególności dane osobowe, które dobrowolnie nam Państwo udostępniają. W konkretnych przypadkach może to być w szczególności udostępnienie danych poprzez wypełnienie jednego z formularzy na naszej stronie internetowej, podanie danych w utworzonym koncie użytkownika, udostępnienie danych podczas przygotowywania umów i powiązanych dokumentów oraz w związku z realizacją umów, podczas kontaktu osobistego, telefonicznego, pisemnego, e-mailowego lub za pomocą innych środków komunikacji (wiadomości SMS, wiadomości w aplikacjach typu Facebook, X, Messenger, itp.). Przetwarzamy również dane z rejestrów publicznych (zwłaszcza w celu podania lub weryfikacji Państwa danych identyfikacyjnych w umowach).

Jeśli do przetwarzania niektórych danych osobowych dla konkretnych celów przetwarzania wymagana jest Państwa zgoda, wówczas przetwarzamy takie dane w danym celu tylko za Państwa zgodą.

Dane osobowe mogą należeć do kategorii „zwykłych danych osobowych” lub do kategorii tzw. „**wrażliwych danych osobowych**”. Zasadniczo przetwarzamy tylko zwykłe dane osobowe. Wrażliwe dane osobowe przetwarzamy wyłącznie za Państwa zgodą, jeśli zdecydują się Państwo dobrowolnie nam je udostępnić do przetwarzania.

Dane udostępniane są nam zasadniczo **dobrowolnie**. Jednak bez podania danych oznaczonych gwiazdką w formularzach, które są danymi obowiązkowymi, nie byłibyśmy w stanie zrealizować Państwa zamówienia, zawrzeć z Państwem umowy oraz dostarczyć Państwu żądanych produktów i/lub usług. Obowiązkowo udostępniają nam Państwo dane tylko w przypadkach, gdy nakazuje to bezpośrednio ustawa lub gdy jest to niezbędne do prawidłowego wykonania umowy.

Jako Administrator przetwarzamy następujące dane osobowe:

- a) dane identyfikacyjne, którymi są w szczególności imię i nazwisko, data urodzenia i adres zamieszkania, nazwa użytkownika i hasło, ewentualnie NIP i REGON, jeśli są Państwo osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, lub nazwa firmy lub sama nazwa, NIP i REGON, siedziba, nazwa użytkownika i hasło, jeśli są Państwo osobą prawną;
- b) dane kontaktowe, którymi są dane osobowe umożliwiające nam kontakt z Państwem, w szczególności adres e-mail, numer telefonu, adres do doręczeń i adres do faktur;
- c) Państwa ustawienia konta, którymi są dane w Państwa koncie, w szczególności zapisane adresy i profile, Państwa listy zakupów, Państwa ustawienia newsletterów, Państwa członkostwo w programach lojalnościowych, jeśli nasz interfejs internetowy to umożliwia, śledzone przez Państwa produkty (tzw. stróż), jeśli taka usługa jest dostępna w naszym interfejsie internetowym, Państwa oceny produktów i usług oraz wypełnione ankiety;
- d) dane o Państwa zamówieniach, którymi są w szczególności dane o produktach i/lub usługach, które Państwo zamówili, dane o płatnościach, ewentualnie dane o prawach i obowiązkach wynikających ze stosunku umownego (np. dane o reklamacjach);
- e) dane o Państwa zachowaniu na stronie internetowej <http://www.lagrid.eu>, w tym przypadki, gdy przeglądają ją Państwo przez naszą aplikację mobilną, w szczególności produkty i usługi, które Państwo oglądają, linki, w które Państwo klikają, sposób poruszania się po naszej stronie internetowej i przewijania ekranu, a także dane o urządzeniu, z którego Państwo przeglądają naszą stronę, takie jak adres IP i wywodząca się z niego lokalizacja, identyfikacja urządzenia, jego parametry techniczne, takie jak system operacyjny i jego wersja, rozdzielczość ekranu, używana przeglądarka i jej wersja, a także dane uzyskane z plików 1cookies i podobnych technologii do identyfikacji urządzenia;

f) dane o Państwa zachowaniu podczas czytania wiadomości, które Państwu wysyłamy, w szczególności czasy otwarcia wiadomości, a także dane o urządzeniu, na którym Państwo czytają wiadomości, takie jak adres IP i wywodząca się z niego lokalizacja, identyfikacja urządzenia, jego parametry techniczne, takie jak system operacyjny i jego wersja, rozdzielczość ekranu, używana przeglądarka i jej wersja;

g) dane pochodne, którymi są dane osobowe wywodzące się z Państwa ustawień, dane o produktach i usługach, które Państwo u nas kupują, dane o Państwa zachowaniu na naszej stronie internetowej i dane o Państwa zachowaniu podczas czytania wysyłanych do Państwa wiadomości e-mail; w szczególności chodzi o dane dotyczące Państwa płci, wieku, sytuacji finansowej, zachowań zakupowych oraz relacji do różnych produktów i usług;

h) dane związane z wykorzystaniem komunikacji telefonicznej lub innych kanałów komunikacji, którymi są w szczególności nagrania rozmów telefonicznych, jeśli Państwo na nie wyrażą zgodę, identyfikacja wiadomości, które Państwo nam wysyłają, włączając identyfikatory, takie jak adresy IP, i/lub treść komunikacji za pośrednictwem sieci społecznościowych.

Artykuł 3.

Dlaczego przetwarzamy dane osobowe i co nas do tego uprawnia

W ramach naszej działalności przetwarzamy dane osobowe w różnych celach i w różnym zakresie, w szczególności w celu (i) prawidłowego wykonania umowy dotyczącej towarów, produktów i usług, które Państwo zamawiają za pośrednictwem naszej strony internetowej i/lub które dla Państwa zapewniamy, oraz w celu (ii) wypełnienia obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa. Rodzaj przetwarzania, które możemy przeprowadzić jako Administrator, zależy od celu, do jakiego zmierza dane przetwarzanie oraz w jakiej roli Państwo wobec nas występują. Jeśli korzystają Państwo z naszej strony internetowej, na której używamy również plików cookies, wykorzystujemy Państwa dane zwłaszcza do śledzenia odwiedzin i poprawiania naszych usług. Jeśli zarejestrują się Państwo u nas, wykorzystujemy Państwa dane do prowadzenia Państwa konta i udostępniania powiązanych funkcji. Jeśli zamówią Państwo u nas towar, produkt i/lub usługę, używamy Państwa danych do zrealizowania Państwa zamówienia, ochrony naszych roszczeń prawnych, zwłaszcza wynikających z zawartej umowy, oraz do wypełnienia naszych obowiązków ustawowych. Ponadto, za pomocą Państwa kontaktów i innych danych wyświetlamy i wysyłamy Państwu nasze spersonalizowane oferty. Za Państwa zgodą przekazujemy dane stronom trzecim w celu wyświetlania ofert na innych stronach internetowych, a także w celu udostępnienia Państwu niektórych dodatkowych usług. Do przetwarzania danych osobowych uprawnia nas albo przygotowanie lub wykonanie umowy z Państwem, przestrzeganie obowiązków prawnych, nasze prawnie uzasadnione interesy lub Państwa zgoda.

W ramach naszej działalności przetwarzamy dane osobowe w różnych celach i w różnym zakresie, albo:

a) bez Państwa zgody na podstawie wykonania umowy, naszego prawnie uzasadnionego interesu lub z powodu wypełnienia obowiązku prawnego wynikającego z obowiązujących przepisów prawa, albo

b) na podstawie Państwa zgody.

Rodzaj przetwarzania, które możemy przeprowadzić bez Państwa zgody, zależy od celu, do jakiego zmierza dane przetwarzanie oraz w jakiej roli Państwo wobec nas występują – czy są Państwo tylko odwiedzającym naszą stronę internetową, czy też rejestrują się Państwo u nas lub zamawiają konkretny produkt i/lub usługę. Możemy również przetwarzać Państwa dane, jeśli się Państwo z nami komunikują lub odwiedzają nasz punkt operacyjny.

3.1 Jeśli odwiedzają Państwo naszą stronę internetową

3.1.1 Wykorzystanie plików cookies i innych technologii, przekazywanie danych sieciom reklamowym i społecznościowym

Jeśli odwiedzają Państwo naszą stronę internetową, przechowujemy, a następnie odczytujemy z Państwa urządzenia małe pliki, takie jak **cookies**. Cookie to mały plik liter i cyfr, który przechowujemy w Państwa przeglądarce internetowej lub na dysku twardym komputera. Niektóre pliki cookie umożliwiają nam powiązanie Państwa działań podczas przeglądania naszych stron od momentu otwarcia okna przeglądarki internetowej do momentu jego zamknięcia. W momencie zamknięcia okna przeglądarki internetowej te pliki cookie są usuwane. Inne pozostają w urządzeniu przez określony czas i aktywują się za każdym razem, gdy odwiedzą Państwo stronę internetową, która utworzyła konkretny plik cookie. Używamy również znaczników pikselowych (znanych również jako web beacons), które są małymi obrazkami, mającymi podobną funkcję do plików cookie. W przeciwieństwie do plików cookie, które są przechowywane na dysku twardym Państwa komputera, znaczniki pikselowe są stałym elementem stron internetowych. Dla uproszczenia, w tym dokumencie będziemy mówić o wszystkich tych technologiach jako o cookies.

Nie tylko przechowujemy pliki cookies na Państwa urządzeniu, ale także odczytujemy te pliki cookies, które zostały zapisane na Państwa urządzeniu przez naszą stronę internetową. W tym dokumencie dla uproszczenia będziemy mówić tylko o przechowywaniu.

Niektóre pliki cookies są zapisywane na Państwa urządzeniu bezpośrednio przez naszą stronę internetową. Te pliki cookies pomagają nam:

- **identyfikować Państwa** podczas przechodzenia między poszczególnymi stronami naszej witryny i podczas ponownych odwiedzin, na przykład, abyśmy mogli zapamiętać Państwa logowanie z konkretnego urządzenia i nie prosić Państwa wielokrotnie o e-mail i hasło, abyśmy mogli wybierać dla Państwa preferowane oferty lub abyśmy mogli zapisać, którą część naszej witryny mamy Państwu wyświetlić, jeśli witryna oferuje w danym momencie wiele wariantów wyświetlania;
- **zarejestrować**, że udzielili nam Państwo zgody zgodnie z niniejszymi zasadami ochrony danych osobowych;

- **zapewnić bezpieczeństwo**, na przykład w celu zbadania, czy ktoś nie nadużył Państwa połączenia z naszą stroną internetową i nie działa zamiast Państwa;
- **ewidencjonować, badać i usuwać usterki i nie działające elementy** naszej strony internetowej.

Zgodę lub brak zgody na pliki cookies można wyrazić za pośrednictwem tzw. **listwy cookies** i/lub również za pośrednictwem ustawień Państwa przeglądarki internetowej lub aplikacji mobilnej. Listwa cookies służy do wyrażenia (i) **zgody na wszystkie pliki cookies**, co następuje poprzez kliknięcie przycisku „Akceptuj wszystko” (Přijmout vše), lub (ii) **przyjęcia tylko niezbędnych plików cookies**, co następuje poprzez kliknięcie przycisku „Ustawienia” (Nastavení), po jego rozwinięciu pojawi się interfejs listwy cookies z wstępnie wypełnioną zgodą tylko na niezbędne systemowe pliki cookies, którą potwierdzają Państwo kliknięciem przycisku „Zapisz preferencje” (Uložit preference), (iii) **zgody na odpowiednią kategorię plików cookies** – statystyczne, preferencyjne i marketingowe, gdy zgodę wyrażają Państwo poprzez zaznaczenie pól oznaczających poszczególne pliki cookies dostępne w listwie cookies, a Państwa wybór potwierdzają Państwo kliknięciem przycisku „Zapisz preferencje”.

Jeśli zdecydują się Państwo korzystać z naszej strony internetowej bez udzielonej zgody, nadal wykorzystywane są tylko pliki cookies, które są niezbędnie konieczne do funkcjonowania naszej strony internetowej i/lub naszych usług. Musimy jednak Państwa poinformować, że jeśli zablokują Państwo te pliki cookies w swojej przeglądarce, nasza strona internetowa może nie działać prawidłowo, a my możemy nie być w stanie dostarczać Państwu naszych produktów i/lub usług w pełnym zakresie.

Ponadto na Państwa urządzeniu:

- **przechowujemy pliki cookies z naszej witryny**, które umożliwiają nam:
 - **śledzenie odwiedzin naszej witryny**, jej poszczególnych stron, tworzenie statystyk i raportów oraz mierzenie skuteczności reklamy;
 - **wyświetlanie Państwu różnych wariantów naszej witryny**, jeśli testujemy nowe funkcjonalności;
 - **dostosowywanie dla Państwa treści naszej witryny**, na przykład wyświetlanie Państwu w pierwszej kolejności produktów, które Państwo już oglądali, i wyświetlanie Państwu na naszej witrynie innych spersonalizowanych ofert;
- **umożliwiamy przechowywanie plików cookies stronom trzecim**, które mogą ich używać:
 - do **zbierania danych o Państwa zachowaniu na naszej witrynie i na innych stronach internetowych**;
 - do **wyświetlania spersonalizowanych ofert i reklam ukierunkowanych** w ramach sieci reklamowych i społecznościowych na innych stronach internetowych niż nasza witryna;
 - do **połączenia z sieciami społecznościowymi**, takimi jak Facebook, w tym automatycznego logowania, zapewnienia funkcji takich jak przycisk „Lubię to” lub wysyłania powiadomień związanych z zrealizowanym zamówieniem za pośrednictwem usługi Messenger oraz wyświetlania spersonalizowanych ofert i reklam ukierunkowanych na tych sieciach społecznościowych i innych stronach internetowych niż nasza witryna.

W celu wyświetlania spersonalizowanych ofert i reklam ukierunkowanych w ramach sieci reklamowych i społecznościowych na innych stronach internetowych niż nasza witryna, przekazujemy również sieciom reklamowym i społecznościowym dane o Państwa zachowaniu na naszej stronie internetowej. **Jednak nie przekazujemy Państwa danych identyfikacyjnych**

takim partnerom. Listę sieci społecznościowych i reklamowych, z których korzystamy, można znaleźć w części „Kto przetwarza Państwa dane osobowe, komu je przekazujemy i jak chronimy Państwa dane osobowe”.

Jeśli nie wyłączą Państwo wykorzystania plików cookies stron trzecich i przekazywania Państwa danych sieciom reklamowym i społecznościowym, a po naszym powiadomieniu klikną Państwo na jakikolwiek link na naszej witrynie lub klikną na przycisk „Zezwól na wszystko i zamknij” (Povolit vše a zavřít), który jest częścią powiadomienia, będziemy uważać, że **zgadzają się Państwo na wykorzystanie tych plików cookies i przekazywanie Państwa danych sieciom reklamowym i społecznościowym.** Mogą Państwo w każdej chwili wycofać swoją zgodę poprzez wyłączenie tej funkcji, co najłatwiej uczynić poprzez usunięcie poprzednich ustawień plików cookies i zbierania danych w Państwa przeglądarce.

3.1.2 Wykorzystanie danych osobowych odwiedzających stronę internetową

Jeśli odwiedzają Państwo naszą stronę internetową <http://www.lagrid.eu>, przetwarzamy **dane o Państwa zachowaniu na naszej stronie internetowej** na podstawie **naszego prawnie uzasadnionego interesu** (a więc również bez Państwa zgody) w celu:

- **uzyskania informacji**, na podstawie których będziemy mogli w przyszłości ulepszyć naszą stronę internetową dla Państwa; naszym prawnie uzasadnionym interesem jest tutaj poprawa naszych usług dla Państwa;
- **tworzenia statystyk i raportów**, zwłaszcza śledzenia odwiedzin naszej strony internetowej, jej poszczególnych stron i mierzenia skuteczności reklamy; naszym prawnie uzasadnionym interesem jest tutaj mierzenie efektywności naszej strony internetowej i wydatków na reklamę; w tym celu możemy uzyskać z Państwa zachowania na naszej stronie internetowej inne **dane pochodne** i wykorzystać je w tym celu, ewentualnie możemy przekazać spseudonimizowane dane naszym partnerom do rozliczania prowizji, jak opisano w części „Kto przetwarza Państwa dane osobowe, komu je przekazujemy i jak chronimy Państwa dane osobowe”;
- **testowania nowych funkcji i aplikacji** przed wdrożeniem, zwłaszcza w celu uniknięcia problemów z funkcjonalnością tych nowości w rzeczywistym działaniu, które mogłyby pogorszyć Państwa doświadczenie korzystania z naszej strony internetowej; naszym prawnie uzasadnionym interesem jest tutaj bezproblemowe działanie naszych usług dla Państwa;
- **zapobiegania atakom na naszą stronę internetową**, zagrożeniom jej funkcjonalności i bezpieczeństwu Państwa danych; naszym prawnie uzasadnionym interesem jest tutaj bezproblemowe działanie naszych usług dla Państwa i bezpieczeństwo Państwa danych.

Dane o Państwa zachowaniu na naszej stronie internetowej uzyskujemy nie tylko z plików cookies. Uzupełniamy je również o następujące dane:

- adres IP Państwa urządzenia (adres Państwa urządzenia, za pomocą którego komunikują się Państwo z innymi urządzeniami w sieci internet);
- system operacyjny Państwa urządzenia, jego wersja i ustawienia językowe;
- przeglądarka, której Państwo używają na swoim urządzeniu, jej wersja i ustawienia językowe;
- adres strony internetowej (adres URL), z której przychodzi Państwo na naszą witrynę.

W tych celach przetwarzamy dane osobowe przez okres **3 miesiące**, przy czym przez ten czas dane przechowujemy tylko w formie **spseudonimizowanej**. Mają Państwo **prawo wnieść sprzeciw** wobec tego przetwarzania.

Dane o Państwa zachowaniu na naszej stronie internetowej przetwarzamy również **na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu** (a więc bez Państwa zgody), a to w celu tworzenia **spersonalizowanych ofert i reklam ukierunkowanych**, które wyświetlimy Państwu na stronie internetowej. Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest tutaj maksymalnie spersonalizowana i efektywna oferta dla Państwa. Wymienione dane wzbogacamy dla tego celu również poprzez analizę i uzyskujemy z nich **dane pochodne**. Zgodnie z tymi danymi rozdzielamy również naszych użytkowników na różne grupy, przy czym każda grupa może otrzymać własną specyficzną ofertę. Jeśli następnie zamówią Państwo u nas usługę, wykorzystujemy do tych celów dodatkowo **dane o Państwa zamówieniach**.

Jeśli więc oglądali Państwo na naszej stronie internetowej określony towar lub produkt i/lub kliknęli Państwo w ich ofertę w wiadomości e-mail, którą Państwu wysłaliśmy, możemy przy Państwa kolejnej wizycie na naszej stronie internetowej wyświetlić Państwu na pierwszej stronie podobne towary lub produkty i/lub możemy Państwu takie oferty wysłać na Państwa adres e-mail. Zgodnie z tym, jakie towary, produkty i/lub oferty Państwo oglądali, możemy również wywnioskować, do jakiej grupy klientów Państwo należą i zgodnie z tym możemy Państwu za pośrednictwem naszej strony internetowej lub wiadomości wysłanej na Państwa adres e-mail zaoferować inne towary, produkty i/lub oferty, które naszym zdaniem mogą Państwa zainteresować.

Tę funkcję można w każdej chwili wyłączyć, co najłatwiej uczynić poprzez usunięcie poprzednich ustawień plików cookies i zbierania danych w Państwa przeglądarce.

W tych celach używamy Państwa danych osobowych przez okres **3 miesiące**. Mają Państwo **prawo wnieść sprzeciw** wobec tego przetwarzania.

3.2 Jeśli tworzą Państwo u nas konto

Aby mogli Państwo się zarejestrować i stworzyć u nas swoje konto, muszą Państwo odwiedzić naszą stronę internetową, dlatego dotyczą Państwa przetwarzania danych osobowych opisane powyżej w części 3.1 „Jeśli odwiedzają Państwo naszą stronę internetową” niniejszych zasad ochrony danych osobowych. W przypadku, gdy zarejestrują się Państwo za pośrednictwem naszej strony internetowej i utworzą u nas konto, wówczas poza przetwarzaniem opisanym w części 3.1 niniejszych zasad ochrony danych osobowych, przeprowadzamy następujące przetwarzanie:

3.2.1 Przetwarzanie na podstawie wykonania umowy

Jeśli stworzą Państwo konto na naszej stronie internetowej <http://www.lagrid.eu>, przetwarzamy Państwa **dane identyfikacyjne i kontaktowe, Państwa ustawienia konta, dane o Państwa zapytaniach i dane o Państwa zamówieniach** (jeśli później kupią Państwo u nas towar, produkt i/lub usługę), wszystko to na podstawie **wykonania umowy** zawartej z Państwem (przetwarzanie bez Państwa zgody), abyśmy mogli prawidłowo prowadzić Państwa konto

użytkownika. Umowa, na której opiera się nasze przetwarzanie, powstaje poprzez utworzenie Państwa konta za pośrednictwem interfejsu naszej strony internetowej.

W tych celach przetwarzamy Państwa dane osobowe przez **okres istnienia Państwa konta**, które mogą Państwo w każdej chwili usunąć. **Jeśli zdecydują się Państwo usunąć swoje konto, będziemy przechowywać Państwa dane osobowe przez kolejne 30 dni kalendarzowych**, na wypadek, gdyby zdecydowali się Państwo przywrócić swoje konto, a po upływie tego terminu Państwa dane osobowe usuniemy. **Nawet po upływie tego terminu niektóre dane z Państwa konta są przechowywane w celu wypełnienia obowiązków prawnych lub w celach naszego prawnie uzasadnionego interesu**, jak dowiedzą się Państwo w kolejnych częściach niniejszych zasad ochrony danych osobowych. Mają Państwo **prawo wnieść sprzeciw** wobec tego przetwarzania.

3.2.2 Przetwarzanie na podstawie prawnie uzasadnionego interesu

Jeśli stworzą Państwo konto na naszej stronie internetowej <http://www.lagrid.eu>, przetwarzamy Państwa **dane identyfikacyjne i kontaktowe, Państwa ustawienia konta, dane o Państwa zapytaniach i dane o Państwa zamówieniach** (jeśli później zamówią Państwo u nas towar, produkt i/lub usługę) **oraz dane o Państwa zachowaniu na naszej stronie internetowej i zachowaniu podczas czytania wiadomości e-mail** również na podstawie **naszego prawnie uzasadnionego interesu** (a więc bez Państwa zgody), a to w celu:

- **uzyskania informacji**, na podstawie których będziemy mogli w przyszłości ulepszyć nasze usługi dla Państwa, oraz w celu **ustalenia Państwa zadowolenia** z naszych usług; naszym prawnie uzasadnionym interesem jest tutaj poprawa naszych usług dla Państwa, oraz
- **udzielania spersonalizowanych ofert i reklam ukierunkowanych**, które możemy **wysłać** Państwu e-mailem, wiadomością tekstową, za pomocą sieci społecznościowych, przekazać je telefonicznie lub innymi środkami elektronicznymi, **wysłać** Państwu pocztą elektroniczną lub **wyświetlić** na naszej stronie internetowej; naszym prawnie uzasadnionym interesem jest tutaj efektywna promocja naszych towarów, produktów i usług.

Aby móc przygotować dla Państwa spersonalizowaną ofertę, analizujemy powyższe dane i uzyskujemy z nich inne **dane pochodne**, które wykorzystujemy w tym celu. W ten sposób możemy również użyć danych o Państwa zachowaniu na naszej stronie internetowej, które uzyskaliśmy zanim się Państwo zarejestrowali (jeśli w przeszłości nie wyłączyli Państwo personalizacji treści witryny), i możemy zbierać dane o Państwa zachowaniu na stronie internetowej, nawet jeśli się Państwo nie zalogują (np. gdy zidentyfikujemy Państwa za pomocą pliku cookie). Zgodnie z tymi danymi rozdzielamy również naszych użytkowników na różne grupy, przy czym każda grupa otrzymuje własną specyficzną ofertę.

Jeśli więc oglądali Państwo na naszej stronie internetowej określony towar lub produkt i/lub kliknęli Państwo w ich ofertę w wiadomości e-mail, którą Państwu wysłaliśmy, możemy przy Państwa kolejnej wizycie na naszej stronie internetowej wyświetlić Państwu na pierwszej stronie podobne towary lub produkty i/lub możemy Państwu takie oferty wysłać na Państwa adres e-mail. Zgodnie z tym, jakie towary, produkty i/lub oferty Państwo oglądali, możemy również wywnioskować, do jakiej grupy klientów Państwo należą i zgodnie z tym możemy Państwu za pośrednictwem naszej strony internetowej lub wiadomości wysłanej na Państwa adres e-mail

zaoferować inne towary, produkty i/lub oferty, które naszym zdaniem mogą Państwa zainteresować.

Tę funkcję można w każdej chwili wyłączyć, co najłatwiej uczynić poprzez usunięcie poprzednich ustawień plików cookies i zbierania danych w Państwa przeglądarce internetowej.

Na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (a więc bez Państwa zgody) użyjemy również **Państwa ustawień konta do testowania nowych funkcji i aplikacji** przed wdrożeniem, jak opisano w części 3.1 „Jeśli odwiedzają Państwo naszą stronę internetową” niniejszych zasad ochrony danych osobowych.

W tych celach przetwarzamy Państwa dane osobowe przez **okres istnienia Państwa konta**, które mogą Państwo w każdej chwili usunąć. Po usunięciu Państwa konta przetwarzamy niektóre Państwa dane osobowe w celu **ochrony roszczeń prawnych oraz naszej wewnętrznej ewidencji i kontroli** (przetwarzanie bez Państwa zgody na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu) przez okres trwania terminu przedawnienia **3 lata** i jeden rok po jego upływie, z uwzględnieniem roszczeń zgłoszonych pod koniec terminu przedawnienia. W przypadku wszczęcia postępowania sądowego, administracyjnego lub innego, przetwarzamy Państwa dane osobowe w niezbędnym zakresie przez cały czas trwania takich postępowań i pozostałą część terminu przedawnienia po ich zakończeniu.

Mają Państwo **prawo wnieść sprzeciw** wobec tego przetwarzania.

3.2.3 Przetwarzanie na podstawie wypełnienia obowiązków prawnych

Również my musimy wypełniać określone obowiązki ustawowe. Jeśli przetwarzamy Państwa dane osobowe właśnie z tego powodu, nie musimy uzyskać Państwa zgody na takie przetwarzanie. Na tej podstawie prawnej przetwarzamy Państwa **dane identyfikacyjne i kontaktowe, Państwa ustawienia konta i dane o Państwa zamówieniach**, z powodu przestrzegania zwłaszcza następujących ustaw:

- ustawy nr 89/2012 Sb., Kodeks Cywilny, w obowiązującym brzmieniu
- ustawy nr 634/1992 Sb., o ochronie konsumentów, w obowiązującym brzmieniu
- ustawy nr 235/2004 Sb., o podatku od wartości dodanej, w obowiązującym brzmieniu
- ustawy nr 563/1991 Sb., o rachunkowości, w obowiązującym brzmieniu.

W tych celach przetwarzamy Państwa dane osobowe przez okres **nie dłuższy niż 10 lat** od wystawienia ostatniego dokumentu do Państwa zamówienia.

3.3 Jeśli kupują Państwo u nas towar, produkt i/lub usługę

Aby mogli Państwo u nas zamówić i kupić towar, produkt i/lub usługę, muszą Państwo odwiedzić naszą stronę internetową, dlatego dotyczą Państwa przetwarzania danych osobowych opisane powyżej w części 3.1 „Jeśli odwiedzają Państwo naszą stronę internetową” niniejszych zasad ochrony danych osobowych, a jednocześnie muszą się Państwo zarejestrować i stworzyć konto, dlatego dotyczą Państwa przetwarzania danych osobowych opisane powyżej w części 3.2 „Jeśli tworzą Państwo u nas konto” niniejszych zasad ochrony danych osobowych. Ponad

przetwarzanie Państwa danych osobowych wymienione w tych częściach zasad, przeprowadzamy następnie następujące przetwarzanie:

3.3.1 Przetwarzanie na podstawie wykonania umowy

W tym kontekście przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu **zrealizowania Państwa zamówienia**, a konkretnie Państwa **dane identyfikacyjne i kontaktowe, Państwa ustawienia konta, dane o Państwa zapytaniach i dane o Państwa zamówieniach**, wszystko to na podstawie **wykonania umowy** zawartej z Państwem (bez Państwa zgody). Umowa, na której opiera się nasze przetwarzanie, powstaje poprzez akceptację Państwa zamówienia z naszej strony, co zazwyczaj dzieje się za pośrednictwem interfejsu naszej strony internetowej.

To, że przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu zrealizowania Państwa zamówienia, oznacza, że użyjemy ich zwłaszcza:

- aby mogli Państwo **dokonać Państwa zamówienia** na naszej stronie internetowej, na przykład aby nie usunął się Państwu towar, produkt i/lub usługa włożona do koszyka lub dane z rozpoczętego zamówienia;
- abyśmy mogli **komunikować się z Państwem w sprawie zamówienia**, na przykład wysłać Państwu jego potwierdzenie lub powiadomić Państwa o przekazaniu towaru przewoźnikowi;
- dla potrzeb **płatności** za Państwa zamówienie; w tym kontekście możemy Państwa dane przekazać również naszym partnerom obsługującym systemy płatności lub zapewniającym płatności odroczone, jak opisano w części „Kto przetwarza Państwa dane osobowe, komu je przekazujemy i jak chronimy Państwa dane osobowe”;
- w związku z **reklamacją** zamówionego towaru, produktu i/lub usługi;
- w związku z Państwa **innymi żądaniami**, z którymi zwrócą się Państwo do nas np. za pomocą rozmowy telefonicznej, jak opisano w części „Jeśli komunikują się Państwo z nami za pośrednictwem różnych kanałów”.

W tym celu przetwarzamy Państwa dane osobowe przez **okres niezbędny do zrealizowania Państwa zamówienia**, ewentualnie zrealizowania żądania umownego, takiego jak reklamacja. W celu **ochrony roszczeń prawnych i prawidłowego wykonania umowy** przetwarzamy niektóre Państwa dane osobowe przez okres trwania terminu przedawnienia **3 lata** i jeden rok po jego upływie, z uwzględnieniem roszczeń zgłoszonych pod koniec terminu przedawnienia. W przypadku wszczęcia postępowania sądowego, administracyjnego lub innego, przetwarzamy Państwa dane osobowe w niezbędnym zakresie przez cały czas trwania takich postępowań i pozostałą część terminu przedawnienia po ich zakończeniu.

Mają Państwo **prawo wnieść sprzeciw** wobec tego przetwarzania.

3.3.2 Przetwarzanie na podstawie prawnie uzasadnionego interesu

Jeśli zamówią Państwo i kupią u nas towar, produkt i/lub usługę, zachowamy Państwa **dane identyfikacyjne i kontaktowe, Państwa ustawienia konta, dane o Państwa zapytaniach i dane o Państwa zamówieniach** na podstawie **naszego prawnie uzasadnionego interesu** (bez Państwa zgody) w celu **ochrony roszczeń prawnych oraz naszej wewnętrznej ewidencji**

i kontroli. Naszymi prawnie uzasadnionymi interesami są tutaj ochrona roszczeń prawnych i kontrola prawidłowego świadczenia naszych usług.

Ponadto przetwarzamy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (a więc bez Państwa zgody) Państwa **dane identyfikacyjne i kontaktowe, Państwa ustawienia konta, dane o Państwa zapytaniach i dane o Państwa zamówieniach** w celu:

- **uzyskania informacji**, na podstawie których będziemy mogli w przyszłości ulepszyć nasze usługi dla Państwa, oraz w celu **ustalenia Państwa zadowolenia** z naszych usług; naszym prawnie uzasadnionym interesem jest tutaj poprawa naszych usług dla Państwa;
- **dostosowania funkcji naszej strony internetowej do Państwa potrzeb**, na przykład abyśmy mogli Państwu zaoferować podobny towar, produkt i/lub usługę, a to na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, który polega na poprawie i dostosowaniu naszych usług; w tym celu przetwarzamy również **Państwa adres IP i wywodzącą się z niego lokalizację**;
- **udzielania spersonalizowanych ofert i reklam ukierunkowanych**, które możemy **wysłać** Państwu na Państwa adres e-mail, wiadomością tekstową, za pomocą sieci społecznościowych, przekazać je telefonicznie lub innymi środkami elektronicznymi, wysłać Państwu pocztą elektroniczną lub **wyświetlić** na naszej stronie internetowej; naszym prawnie uzasadnionym interesem jest tutaj efektywna promocja naszych produktów i usług. Abyśmy mogli Państwu przygotować ofertę na miarę, analizujemy Państwa powyższe dane osobowe i uzyskujemy z nich inne **dane pochodne**, które wykorzystujemy w tym celu. Zgodnie z tymi danymi rozdzielamy również naszych użytkowników na różne grupy, przy czym każda grupa może otrzymać własną specyficzną ofertę.

W celu tworzenia spersonalizowanych ofert i reklam ukierunkowanych, które wyświetlimy Państwu na witrynie, jak opisano w części 3.1 „Jeśli odwiedzają Państwo naszą stronę internetową” niniejszych zasad ochrony danych osobowych, użyjemy również **danych o Państwa zamówieniach**.

W celu **ochrony roszczeń prawnych oraz naszej wewnętrznej ewidencji i kontroli** przetwarzamy Państwa dane osobowe przez okres trwania terminu przedawnienia **3 lata** i jeden rok po jego upływie, z uwzględnieniem roszczeń zgłoszonych pod koniec terminu przedawnienia. W przypadku wszczęcia postępowania sądowego, administracyjnego lub innego, przetwarzamy Państwa dane osobowe w niezbędnym zakresie przez cały czas trwania takich postępowań i pozostałą część terminu przedawnienia po ich zakończeniu. Dla pozostałych wymienionych celów używamy danych osobowych przez okres niezbędnie konieczny, **nie dłuższy niż 3 miesiące**.

Mają Państwo **prawo wnieść sprzeciw** wobec tego przetwarzania.

3.3.3 Przetwarzanie na podstawie wypełnienia obowiązków prawnych

Również my musimy wypełniać określone obowiązki ustawowe. Jeśli przetwarzamy Państwa dane osobowe właśnie z tego powodu, nie musimy uzyskać Państwa zgody na takie przetwarzanie. Na tej podstawie prawnej przetwarzamy Państwa **dane identyfikacyjne i kontaktowe, dane o Państwa zamówieniach**, z powodu przestrzegania zwłaszcza następujących ustaw:

- ustawy nr 89/2012 Sb., Kodeks Cywilny, w obowiązującym brzmieniu
- ustawy nr 634/1992 Sb., o ochronie konsumentów, w obowiązującym brzmieniu
- ustawy nr 235/2004 Sb., o podatku od wartości dodanej, w obowiązującym brzmieniu
- ustawy nr 563/1991 Sb., o rachunkowości, w obowiązującym brzmieniu.

W tych celach przetwarzamy Państwa dane osobowe przez okres **nie dłuższy niż 10 lat** od wystawienia ostatniego dokumentu do Państwa zamówienia.

3.4 Jeśli udzieli nam Państwo swojej zgody

Jeśli udzieli nam Państwo swojej zgody na przetwarzanie Państwa danych osobowych, będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe, które nam Państwo udostępnią.

Zanim udzieli nam Państwo zgody na przetwarzanie Państwa danych osobowych, poinformujemy Państwa o tym, jakich danych i do jakiego konkretnego celu przetwarzania będzie się zgoda odnosić oraz na jaki czas udzielają Państwo zgody.

Za Państwa zgodą możemy przetwarzać Państwa dane osobowe również w związku z **innymi działaniami i usługami**, którymi wyrazili Państwo zainteresowanie (np. wysyłanie spersonalizowanych ofert itp.).

W tych celach przetwarzamy Państwa dane osobowe przez okres **10 lat. Mogą Państwo w każdej chwili odwołać swoją zgodę** na przetwarzanie danych osobowych. Jeśli jednak niektóre Państwa dane osobowe przetwarzamy również na podstawie innego tytułu prawnego (wykonanie umowy, nasz prawnie uzasadniony interes, wypełnienie obowiązków prawnych), będziemy przetwarzać dane osobowe w tych celach również po odwołaniu Państwa zgody, ponieważ zgoda nie jest konieczna do takich konkretnych celów.

Mają Państwo **prawo wnieść sprzeciw** wobec przetwarzania na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu.

3.5 Jeśli komunikują się Państwo z nami za pośrednictwem różnych kanałów

Jeśli komunikują się Państwo z nami za pośrednictwem różnych kanałów, zwłaszcza za pośrednictwem skrzynki danych (datová schránka), wiadomości e-mail, narzędzi czatu i sieci społecznościowych (lub ich platform komunikacyjnych), będziemy przetwarzać Państwa **dane identyfikacyjne i kontaktowe oraz zapisy przeprowadzonej komunikacji, w tym nagrania rozmów** na podstawie **naszego prawnie uzasadnionego interesu** (a więc bez Państwa zgody) w celu:

- **zrealizowania Państwa żądań**; jeśli kupili Państwo u nas towar, produkt i/lub usługę, a Państwa żądanie dotyczy zamówienia, możemy to przetwarzanie realizować na podstawie wykonania umowy z Państwem;
- **ewidencjonowania Państwa żądań**, abyśmy mogli kontrolować, że je wypełniamy prawidłowo i w terminie;

- **udowodnienia**, że Państwa żądanie przyjęliśmy i zrealizowaliśmy, np. gdy tą drogą zamawiają Państwo nasze towary, produkty i/lub usługi lub składają reklamację;
- ich **analizy w celu poprawy jakości** naszych usług.

Jeśli komunikują się Państwo z nami za pośrednictwem **rozmowy telefonicznej**, będziemy przetwarzać Państwa **dane identyfikacyjne i kontaktowe oraz zapisy przeprowadzonej komunikacji, w tym nagrania rozmów**, wyłącznie na podstawie **Państwa zgody**.

W wyżej wymienionych celach przetwarzamy Państwa dane osobowe przez okres **6 miesięcy**. Jeśli złożą Państwo u nas zamówienie za pomocą jednego z kanałów, możemy przechowywać dane w celu ochrony roszczeń prawnych przez okres trwania terminu przedawnienia **3 lata** i jeden rok po jego upływie, z uwzględnieniem roszczeń zgłoszonych pod koniec terminu przedawnienia. W przypadku wszczęcia postępowania sądowego, administracyjnego lub innego, przetwarzamy Państwa dane osobowe w niezbędnym zakresie przez cały czas trwania takich postępowań i pozostałą część terminu przedawnienia po ich zakończeniu.

Mają Państwo **prawo wnieść sprzeciw** wobec przetwarzania na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu.

3.6 Jeśli odwiedzają Państwo naszą placówkę handlową lub jej otoczenie

Jeśli odwiedzają Państwo naszą placówkę handlową lub jej otoczenie, będziemy przetwarzać **nagranie z systemu kamer**, na którym mogą Państwo zostać uchwyceni, a to na podstawie **naszego prawnie uzasadnionego interesu** (a więc bez Państwa zgody) w celu **ochrony naszego i Państwa mienia oraz osób przebywających w placówce handlowej i jej otoczeniu**, co jest jednocześnie naszym prawnie uzasadnionym interesem.

W tym celu dane osobowe przechowujemy przez okres **14 dni**.

Jeśli odwiedzą Państwo naszą placówkę handlową, aby **potwierdzić swoją tożsamość** przy osobistym odbiorze towarów lub produktów, które Państwo u nas kupili, lub przy składaniu reklamacji, będziemy na podstawie **naszego prawnie uzasadnionego interesu** przechowywać Państwa **dane identyfikacyjne, w tym numer Państwa dowodu tożsamości lub innego dokumentu**, aby móc później udowodnić, że Państwa tożsamość została przez nas prawidłowo zweryfikowana. Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest tutaj **ochrona naszych roszczeń prawnych**.

W tym celu dane osobowe przechowujemy przez okres trwania terminu przedawnienia **3 lat** i jeden rok po jego upływie, z uwzględnieniem roszczeń zgłoszonych pod koniec terminu przedawnienia. W przypadku wszczęcia postępowania sądowego, administracyjnego lub innego, przetwarzamy Państwa dane osobowe w niezbędnym zakresie przez cały czas trwania takich postępowań i pozostałą część terminu przedawnienia po ich zakończeniu.

Mają Państwo **prawo wnieść sprzeciw** wobec tego przetwarzania.

Artykuł 4

Kto przetwarza Państwa dane osobowe, komu je przekazujemy i jak chronimy Państwa dane osobowe

4.1 Kto przetwarza Państwa dane osobowe

W większości przypadków przetwarzamy Państwa dane we własnych celach **my jako ich Administrator**. Oznacza to, że my określamy zdefiniowane cele, dla których gromadzimy Państwa dane osobowe, określamy środki przetwarzania i odpowiadamy za ich prawidłowe wykonanie. Przekazujemy również Państwa dane osobowe naszym partnerom w celu zapewnienia transportu, płatności i innych formalności niezbędnych do pomyślnego zrealizowania Państwa zamówienia. Dane przekazujemy także naszym **podmiotom przetwarzającym**, które przetwarzają je zgodnie z naszymi instrukcjami. Za Państwa zgodą możemy również przekazać dane sieciom reklamowym i społecznościowym w celu wyświetlania spersonalizowanych reklam na innych stronach internetowych, ewentualnie naszym partnerom w celu oceny uprawnienia do płatności odroczonej, jeśli nasza strona internetowa oferuje płatność odroczoną.

Państwa dane osobowe możemy przekazywać również innym podmiotom, które pełnią rolę administratora, a mianowicie:

- w związku z realizacją Państwa zamówienia naszym partnerom, którzy uczestniczą w tej realizacji, jak określono w części 3.3 „Jeśli kupują Państwo u nas towar, produkt i/lub usługę”, a to zwłaszcza **firmom transportowym** zapewniającym przewóz zamówionego przez Państwa towaru lub produktów do miejsca przeznaczenia, a także **partnerom obsługującym systemy płatności** dla potrzeb zapewnienia płatności, przede wszystkim w związku z płatnością kartą;
- na podstawie Państwa zgody **sieciom reklamowym i społecznościowym**, jak opisano w części 3.1.1 „Wykorzystanie plików cookies i innych technologii, przekazywanie danych do sieci reklamowych i społecznościowych”, a to zwłaszcza:
 - **Google Ireland Limited** (numer rejestracyjny: 368047), z siedzibą Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia; warunki ochrony prywatności tej firmy są dostępne tutaj: <https://policies.google.com/technologies/ads>
 - **Meta Platforms Ireland Limited**, z siedzibą Block J, Serpentine Avenue, Dublin 4, Irlandia; warunki ochrony prywatności tej firmy są dostępne tutaj: <https://cs-cz.facebook.com/about/privacy>
 - **Seznam.cz, a.s.**, z siedzibą Praha 5, Radlická 3294/10, kod pocztowy: 150 00, IČO 261 68 685; warunki ochrony prywatności tej firmy są dostępne tutaj: <https://o.seznam.cz/ochrana-udaju/>
 - **Heureka Group a.s.**, z siedzibą Karolinská 706/3, 186 00, Praha 8 – Karlín, IČO: 078 22 774; warunki ochrony prywatności tej firmy są dostępne tutaj: <https://www.heurekashopping.cz/pro-zakazniky/podminky-pouzivani-pro-zakazniky/ochrana-soukromi>

4.2 Podmioty przetwarzające Państwa dane osobowe

Do przetwarzania danych osobowych korzystamy również z usług innych **podmiotów przetwarzających**, które przetwarzają dane osobowe wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami i do celów opisanych w części 3. „Dlaczego przetwarzamy dane osobowe i co nas do tego uprawnia” niniejszych zasad ochrony danych osobowych. Takimi podmiotami przetwarzającymi są:

- dostawcy usług chmurowych i inni dostawcy technologii i wsparcia;
- dostawcy narzędzi do zarządzania i nagrywania rozmów telefonicznych;
- dostawcy narzędzi do komunikacji SMS i czatowania, w przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe w celu pośredniczenia w naszej komunikacji z Państwem;
- dostawcy monitoringu bezpieczeństwa zarządzający zwłaszcza naszym systemem kamer;
- zewnętrzne firmy księgowe;
- nasi doradcy prawni i/lub podatkowi.

Większość podmiotów przetwarzających ma tylko ograniczony dostęp do Państwa danych osobowych. **Żaden podmiot przetwarzający nie jest uprawniony do wykorzystania udostępnionych danych osobowych do własnych celów (np. marketingowych).**

W niektórych przypadkach określonych prawem Republiki Czeskiej lub przepisami Unii Europejskiej musimy udostępnić określone dane osobowe **organom władzy publicznej lub organom ścigania** zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nawet wtedy staramy się jednak udostępnić wymienionym uprawnionym podmiotom tylko absolutnie niezbędne dane, do których mają prawo.

4.3 Zabezpieczenie ochrony danych osobowych

Priorytetem dla nas jest zapewnienie **bezpieczeństwa Państwa danych osobowych**. W związku z tym przyjęliśmy niezbędne techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa w celu zapewnienia ochrony Państwa danych osobowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Stale również dokładamy wszelkich starań, aby zapobiec nadużyciom i/lub innym nieuprawnionym ingerencjom w Państwa dane osobowe.

Poszczególne środki, które podejmujemy, mają na celu zapobieganie nieuprawnionemu lub przypadkowemu dostępowi do danych osobowych, ich zmianie, zniszczeniu lub utracie, nieuprawnionym transferom, innemu nieuprawnionemu przetwarzaniu i/lub nadużyciu danych osobowych. Państwa dane osobowe są stale monitorowane. Wszystkie osoby, które w trakcie swojej pracy lub w związku z realizacją swoich zobowiązań umownych mają styczność z Państwa danymi osobowymi, są związane **ustawowym i/lub umownym obowiązkiem zachowania poufności**.

Artykuł 5

Z jakich źródeł uzyskujemy dane osobowe

Dane osobowe uzyskujemy najczęściej **bezpośrednio od Państwa** za pośrednictwem naszej strony internetowej lub podczas komunikacji z Państwem. Niektóre inne dane możemy również otrzymać od naszych partnerów.

W większości przypadków przetwarzamy dane osobowe, które nam Państwo udostępniają w ramach Państwa zamówienia naszego towaru, produktów i/lub usług, tworzenia i korzystania z Państwa konta lub podczas komunikacji z nami. Dane osobowe uzyskujemy bezpośrednio od Państwa również poprzez monitorowanie Państwa zachowania na naszej stronie internetowej i podczas czytania wiadomości i/lub z komunikacji za pośrednictwem poszczególnych kanałów.

Jeśli zamawiają Państwo u nas towar, produkty i/lub usługę, w związku z wykonaniem zawartej umowy możemy otrzymać **dodatkowe dane o Państwa zamówieniach** od firm transportowych, od banków i naszych partnerów obsługujących systemy płatności, na przykład informację o numerze Państwa konta lub informację o pomyślnym dokonaniu płatności lub informację o dostarczeniu Państwa zamówienia.

Artykuł 6

Przekazywanie danych poza UE

Państwa dane osobowe możemy w niektórych przypadkach przekazywać również do krajów, które **nie są częścią Europejskiego Obszaru Gospodarczego**.

W ramach przekazywania danych naszym podmiotom przetwarzającym, wymienionym w części 4. „Kto przetwarza Państwa dane osobowe, komu je przekazujemy i jak chronimy Państwa dane osobowe” niniejszych zasad ochrony danych osobowych, możemy Państwa dane przekazać również do krajów trzecich poza Europejski Obszar Gospodarczy, które nie zapewniają odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych. Wszelkie takie przekazywanie będziemy realizować tylko w przypadku, gdy dany podmiot przetwarzający zobowiąże się do przestrzegania **standardowych klauzul umownych** wydanych przez Komisję Europejską i dostępnych pod adresem

<https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2004:385:0074:0084:CS:PDF>

Artykuł 7

Jakie mają Państwo prawa w zakresie przetwarzania danych osobowych

Tak jak my mamy swoje prawa i obowiązki w zakresie przetwarzania Państwa danych osobowych, również Państwu przysługują określone prawa w zakresie przetwarzania Państwa danych osobowych. Są to **prawo dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, wniesienia sprzeciwu i złożenia skargi oraz prawo do wycofania udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych**.

Prawo dostępu

W uproszczeniu, mają Państwo prawo wiedzieć, jakie dane o Państwie przetwarzamy, w jakim celu, przez jaki czas, skąd uzyskujemy Państwa dane osobowe, komu je przekazujemy, kto je poza nami przetwarza i jakie mają Państwo inne prawa związane z przetwarzaniem Państwa danych osobowych. Wszystko to mogą Państwo znaleźć w niniejszym dokumencie Zasady ochrony danych osobowych. Jeśli jednak nie są Państwo pewni, jakie dane osobowe o Państwie przetwarzamy, mogą Państwo zażądać od nas potwierdzenia, czy dane osobowe Państwa dotyczące są przez nas przetwarzane, a jeśli tak jest, mają Państwo prawo uzyskać dostęp do tych danych osobowych. W ramach prawa dostępu mogą Państwo zażądać od nas **kopii przetwarzanych danych osobowych**, przy czym pierwszą kopię udostępniemy Państwu bezpłatnie, a kolejne kopie już za opłatą.

Prawo do sprostowania

Błąd jest rzeczą ludzką. Jeśli stwierdzą Państwo, że dane osobowe, które o Państwie przetwarzamy, są niedokładne lub niekompletne, mają Państwo **prawo do ich niezwłocznego sprostowania** lub uzupełnienia.

Prawo do usunięcia

W niektórych przypadkach mają Państwo prawo do żądania, abyśmy **usunęli Państwa dane osobowe**. Państwa dane osobowe usuniemy bez zbędnej zwłoki, jeśli spełniony jest jeden z następujących powodów:

- Państwa dane osobowe nie są już nam potrzebne do celów, dla których je przetwarzaliśmy;
- wycofają Państwo zgodę na przetwarzanie danych osobowych, przy czym są to dane, do których przetwarzania Państwa zgoda jest niezbędna, a jednocześnie nie mamy innego powodu, dla którego potrzebujemy te dane dalej przetwarzać;

- skorzystają Państwo z prawa do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (patrz poniżej część „Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania”) w odniesieniu do danych osobowych, które przetwarzamy na podstawie naszych prawnie uzasadnionych interesów, a my stwierdzimy, że nie mamy już żadnych takich prawnie uzasadnionych interesów, które by to przetwarzanie usprawiedliwiały;
- uważają Państwo, że prowadzone przez nas przetwarzanie danych osobowych przestało być zgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

Prosimy jednak pamiętać, że nawet jeśli zajdzie jeden z tych powodów, nie oznacza to, że natychmiast usuniemy wszystkie Państwa dane osobowe. Prawo to bowiem nie ma zastosowania w przypadku, gdy przetwarzanie Państwa danych osobowych jest nadal **niezbędne do wypełnienia naszego obowiązku prawnego lub do ustalenia, dochodzenia lub obrony naszych roszczeń prawnych** (więcej w części 3. „Dlaczego przetwarzamy dane osobowe i co nas do tego uprawnia”).

Prawo do ograniczenia przetwarzania

W niektórych przypadkach, oprócz prawa do usunięcia, mogą Państwo skorzystać z **prawa do ograniczenia przetwarzania** danych osobowych. Prawo to umożliwia Państwu w określonych przypadkach żądanie, aby Państwa dane osobowe zostały **oznaczone** i nie były przedmiotem żadnych dalszych operacji przetwarzania – w tym przypadku jednak nie na zawsze (jak w przypadku prawa do usunięcia), ale na ograniczony czas. Musimy ograniczyć przetwarzanie danych osobowych, gdy:

- kwestionują Państwo dokładność danych osobowych, zanim uzgodnimy, jakie dane są prawidłowe;
- przetwarzamy Państwa dane osobowe bez wystarczającej podstawy prawnej (np. ponad to, co musimy przetwarzać), ale Państwo wolą tylko ich ograniczenie przed usunięciem takich danych (np. jeśli oczekują Państwo, że i tak udostępnią nam takie dane w przyszłości);
- Państwa dane osobowe nie są nam już potrzebne do wyżej wymienionych celów przetwarzania, ale Państwo ich żądają do ustalenia, dochodzenia lub obrony swoich roszczeń prawnych;
- wniosą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania; prawo do sprzeciwu jest szczegółowo opisane poniżej w części Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Przez czas, w którym badamy, czy Państwa sprzeciw jest uzasadniony, jesteśmy zobowiązani ograniczyć przetwarzanie Państwa danych osobowych.

Prawo do przenoszenia

Mają Państwo prawo uzyskać od nas wszystkie Państwa dane osobowe, które Państwo sami nam udostępnili i które przetwarzamy na podstawie Państwa zgody i na podstawie wykonania umowy. Państwa dane osobowe dostarczymy Państwu w **ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego**. Abyśmy mogli łatwo przenieść dane na Państwa żądanie, może to dotyczyć tylko danych, które przetwarzamy automatycznie w naszych elektronicznych bazach danych.

Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania

Mają Państwo **prawo wnieść sprzeciw** wobec przetwarzania danych osobowych, do którego dochodzi na podstawie **naszego prawnie uzasadnionego interesu** (więcej w części 3. „Dlaczego przetwarzamy dane osobowe i co nas do tego uprawnia”). Jeśli chodzi o działania marketingowe, przestaniemy przetwarzać Państwa dane osobowe bez dalszej zwłoki; w pozostałych przypadkach zrobimy to, jeśli nie będziemy mieli ważnych prawnie uzasadnionych powodów do kontynuowania takiego przetwarzania.

Prawo do złożenia skargi

Skorzystanie z praw w wyżej wymieniony sposób nie narusza Państwa **prawa do złożenia skargi** do właściwego organu nadzorczego. Z tego prawa mogą Państwo skorzystać zwłaszcza w przypadku, gdy uważają Państwo, że Państwa dane osobowe przetwarzamy nielegalnie lub niezgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

Skargę na prowadzone przez nas przetwarzanie danych osobowych mogą Państwo złożyć do **Urzędu Ochrony Danych Osobowych**, który ma siedzibę pod adresem Praha 7, Pplk. Sochora 27, kod pocztowy: 170 00, strona internetowa: <https://uouu.gov.cz/>.

Prawo do wycofania zgody

Jeśli dane osobowe są przetwarzane na podstawie Państwa zgody, mogą Państwo **w każdej chwili wycofać swoją zgodę**. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania opierającego się na udzielonej przez Państwa zgodzie, która została udzielona przed jej wycofaniem. Wycofanie zgody nie ma również wpływu na nasze uprawnienie do dalszego przetwarzania wybranych danych osobowych, jeśli pozwala na to lub wręcz nakłada na nas obowiązujący porządek prawny Republiki Czeskiej lub Unii Europejskiej.

Artykuł 8

Jak można skorzystać z poszczególnych praw

Najszybszym sposobem, w jaki można skorzystać i zażądać wykonania swoich praw, jest **wypełnienie formularza**, który chętnie Państwu prześlemy. W związku z tym i/lub w przypadku

niejasności lub pytań dotyczących wypełnienia prosimy o kontakt pod adresem e-mail: **info@lagrid.eu**.

Jeśli z jakiegokolwiek powodu nie mogą Państwo skorzystać z formularza pod wyżej wymienionym linkiem, mogą Państwo również przesłać wniosek **w formie pisemnej** na adres siedziby firmy. W takim przypadku Państwa wniosek musi być opatrzony Państwa **własnoręcznym podpisem**. W razie wątpliwości co do Państwa tożsamości, możemy zażądać urzędowego poświadczenia Państwa podpisu.

Państwa wniosek rozpatrzemy bez zbędnej zwłoki, maksymalnie jednak **w ciągu jednego miesiąca**. W wyjątkowych przypadkach, zwłaszcza z powodu złożoności Państwa żądania, jesteśmy uprawnieni do przedłużenia tego terminu o kolejne dwa miesiące. O takim ewentualnym przedłużeniu i jego uzasadnieniu oczywiście Państwa poinformujemy. Jeśli nie będą Państwo zadowoleni z rozpatrzenia Państwa żądania, mogą Państwo złożyć skargę do **Urzędu Ochrony Danych Osobowych**, który ma siedzibę pod adresem Praha 7, Pplk. Sochora 27, kod pocztowy: 170 00, strona internetowa: <https://uouu.gov.cz/>.

Prosimy pamiętać, że są Państwo zobowiązani do niezwłocznego powiadomienia nas o zmianie Państwa danych osobowych na nasz adres e-mail: **info@lagrid.eu**.

Větrkovice, dnia 14. 10. 2025