

WARUNKI HANDLOWE

spółki handlowej **LAgrid s.r.o.**, z siedzibą Větrkovice 34, kod pocztowy: 747 43, IČ: 090 01 972, wpisanej do rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Ostrawie pod sygn. akt C 81634, dotyczące sprzedaży i zakupu towarów za pośrednictwem sklepu internetowego znajdującego się pod adresem internetowym <http://www.lagrid.eu>

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

Niniejsze warunki handlowe (zwane dalej „**Warunkami Handlowymi**”) spółki handlowej **LAgrid s.r.o.**, z siedzibą Větrkovice 34, kod pocztowy: 747 43, IČ: 090 01 972, wpisanej do rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Ostrawie pod sygn. akt C 81634 (zwanej dalej również „**Sprzedającym**” lub „**LAgrid s.r.o.**”), regulują, zgodnie z postanowieniami § 1751 ust. 1 i nast. ustawy nr 89/2012 Dz.U., kodeks cywilny, w obowiązującym brzmieniu (zwanej dalej również „**kodeksem cywilnym**”), wzajemne prawa i obowiązki stron umowy, powstałe w związku z lub na podstawie umowy kupna (zwanej dalej również „**Umową Kupna**”), zawieranej między LAgrid s.r.o. jako sprzedającym a inną osobą fizyczną lub prawną jako kupującym (zwaną dalej również „**Kupującym**”) za pośrednictwem sklepu internetowego sprzedającego.

Sklep internetowy prowadzony jest przez Sprzedającego na stronie internetowej znajdującej się pod adresem internetowym <http://www.lagrid.eu> (zwanej dalej również „**Stroną Internetową**”), za pośrednictwem interfejsu Strony Internetowej (zwanej dalej „**Interfejsem Sklepu Internetowego**”).

Stosunek umowny między Sprzedającym a Kupującym powstaje z chwilą zawarcia Umowy Kupna, przy czym Warunki Handlowe, które określają część treści Umowy Kupna, stanowią jej integralną część. Warunki Handlowe szczegółowo regulują wzajemne prawa i obowiązki Sprzedającego i Kupującego powstałe na podstawie Umowy Kupna lub w związku z Umową Kupną, zgodnie z kodeksem cywilnym oraz z innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Odmienne ustalenia zawarte w Umowie Kupna mają pierwszeństwo przed brzmieniem niniejszych Warunków Handlowych.

Warunki Handlowe są dostępne dla Kupującego w formie elektronicznej przed zawarciem Umowy Kupna i są opublikowane na Stronie Internetowej Sprzedającego <http://www.lagrid.eu>. Zawierając Umowę Kupna, Kupujący potwierdza, że

zapoznał się z niniejszymi Warunkami Handlowymi przed jej zawarciem, że w pełni zrozumiał ich treść oraz że wyraża na nie wyraźną i bezwarunkową zgodę.

Stosunki prawne oparte na Umowie Kupna zawsze podlegają porządkowi prawnemu Republiki Czeskiej, niezależnie od stałego, tymczasowego lub faktycznego miejsca zamieszkania lub siedziby Kupującego. Umowa Kupna i Warunki Handlowe sporządzone są w języku czeskim. Umowę Kupna można zawrzeć wyłącznie w języku czeskim. Umowa Kupna jest przechowywana (archiwizowana) u Sprzedającego, i choć Kupujący nie ma do niej dostępu, parametry zawartej Umowy Kupna są mu przesyłane po potwierdzeniu jego zamówienia na podany adres e-mailowy.

Sprzedający może w uzasadniony sposób zmieniać, uzupełniać lub zastępować brzmienie Warunków Handlowych nowym brzmieniem, zwłaszcza w związku z działaniami handlowymi, operacyjnymi, cenowymi i regulacyjnymi po stronie Sprzedającego. Zmiany stają się skuteczne z chwilą opublikowania Warunków Handlowych na Stronie Internetowej. Niniejsze postanowienie nie narusza jednak praw i obowiązków powstałych w okresie obowiązywania poprzedniego brzmienia Warunków Handlowych.

Dane kontaktowe Sprzedającego są następujące:

- **Adres placówki:** Větrkovice 34, kod pocztowy: 747 43
- **Adres do doręczeń:** Větrkovice 34, kod pocztowy: 747 43
- **ID skrzynki danych (datová schránka):** wcmctby
- **Telefon kontaktowy:** + 420 705 120 737
- **Adres e-mail:** info@lagrid.eu
- **Interfejs internetowy:** <http://www.lagrid.eu>
- **Czas działania Strony Internetowej:** 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu
- **Czas działania infolinii:** poniedziałek - piątek: 9:00 - 17:00
- **Czas działania placówki:** poniedziałek - piątek: 8:00 - 15:30

1.8. Kupujący, wysyłając zamówienie, o którym mowa w art. 3.4. niniejszych Warunków Handlowych, potwierdza, że przed wysłaniem zamówienia starannie zapoznał się z niniejszymi Warunkami Handlowymi, których integralną część stanowi informacja przed zawarciem umowy, że w pełni zrozumiał ich treść oraz że wyraża na nie bez zastrzeżeń zgodę w brzmieniu ważnym i skutecznym w momencie wysłania zamówienia. Kupujący otrzyma brzmienie tych Warunków jako załącznik do potwierdzenia zamówienia na podany adres e-mailowy, a dokument podatkowy zawierający podstawowe dane umowy otrzyma przy odbiorze towaru lub usługi.

1.9. Niniejsze Warunki Handlowe są wyświetlone w Interfejsie Sklepu Internetowego, a ich brzmienie Kupujący otrzyma jako załącznik do potwierdzenia zamówienia na podany adres e-mailowy, co umożliwi ich archiwizację i reprodukcję przez Kupującego.

2. KONTO UŻYTKOWNIKA

2.1. Na podstawie rejestracji dokonanej przez Kupującego na Stronie Internetowej, Kupujący może uzyskać dostęp do swojego interfejsu użytkownika. Ze swojego interfejsu użytkownika Kupujący może składać zamówienia na towary (zwany dalej „**Kontem Użytkownika**”). Kupujący może również składać zamówienia na towary bez rejestracji, bezpośrednio z Interfejsu Sklepu Internetowego. Zawsze jednak musi podać obowiązkowe dane Kupującego zgodnie z art. 3.4 niniejszych Warunków Handlowych.

2.2. Podczas rejestracji na Stronie Internetowej lub podczas zamawiania towarów bez rejestracji, Kupujący jest zobowiązany podać wszystkie dane w sposób prawidłowy i zgodny z prawdą. Dane podane na Koncie Użytkownika Kupujący jest zobowiązany aktualizować w przypadku jakiegokolwiek ich zmiany. Dane podane przez Kupującego na Koncie Użytkownika oraz podczas zamawiania towarów są przez Sprzedającego uważane za prawidłowe.

2.3. Dostęp do Konta Użytkownika jest zabezpieczony nazwą użytkownika i hasłem. Kupujący jest zobowiązany do zachowania poufności informacji niezbędnych do uzyskania dostępu do swojego Konta Użytkownika.

2.4. Kupujący nie jest uprawniony do umożliwienia korzystania z Konta Użytkownika osobom trzecim.

2.5. Sprzedający może anulować Konto Użytkownika, a Kupujący wyraźnie zgadza się na takie działanie, zwłaszcza w przypadku, gdy Kupujący nie korzysta ze swojego Konta Użytkownika przez okres dłuższy niż 12 miesięcy, lub w przypadku, gdy Kupujący naruszy swoje obowiązki wynikające z Umowy Kupna (w tym Warunków Handlowych).

2.6. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że Konto Użytkownika może nie być dostępne w sposób ciągły, zwłaszcza z uwagi na konieczność konserwacji sprzętu i oprogramowania Sprzedającego, lub konieczność konserwacji sprzętu i oprogramowania osób trzecich.

3. ZAWARCIE UMOWY KUPNA

3.1. Cała prezentacja towarów umieszczona w Interfejsie Sklepu Internetowego ma charakter informacyjny i Sprzedający nie jest zobowiązany do zawarcia Umowy

Kupna dotyczącej tych towarów. Postanowienie § 1732 ust. 2 kodeksu cywilnego nie ma zastosowania.

3.2. Interfejs Sklepu Internetowego zawiera informacje o towarach, w tym o cenach poszczególnych towarów i kosztach zwrotu towarów, jeśli towary te ze swej natury nie mogą być zwrócone zwykłą drogą pocztową. Ceny towarów podane są z uwzględnieniem podatku od wartości dodanej (VAT) i wszystkich powiązanych opłat. Ceny towarów pozostają ważne przez czas ich wyświetlania w Interfejsie Sklepu Internetowego. Niniejsze postanowienie nie ogranicza możliwości Sprzedającego do zawarcia Umowy Kupna na indywidualnie uzgodnionych warunkach.

3.3. Interfejs Sklepu Internetowego zawiera również informacje o kosztach związanych z pakowaniem i dostawą towarów. Informacje o kosztach związanych z pakowaniem i dostawą towarów podane w Interfejsie Sklepu Internetowego obowiązują dla dostaw na terytorium Republiki Czeskiej, Republiki Słowackiej i Rzeczypospolitej Polskiej; jeśli towary mają być dostarczone do innych krajów, cena transportu i termin jej płatności zostaną uzgodnione indywidualnie w zależności od wielkości towaru i odległości. W przypadku żądania dostawy towarów poza Unię Europejską, Sprzedający zastrzega sobie prawo do niezawierania Umowy Kupna.

3.4. Aby zamówić towary, Kupujący wypełnia formularz zamówienia w Interfejsie Sklepu Internetowego. W formularzu zamówienia Kupujący w szczególności podaje i/lub zaznacza:

- **3.4.1.** prawdziwe i kompletne informacje o Kupującym, co najmniej imię i nazwisko, miejsce zamieszkania, adres do doręczeń, jeśli jest inny niż miejsce zamieszkania, adres e-mailowy, kontakt telefoniczny, jeśli Kupującym jest osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej, lub co najmniej firmę lub nazwę, siedzibę, adres do doręczeń, jeśli jest inny niż adres siedziby, NIP i REGON (IČO i DIČ), adres e-mailowy, kontakt telefoniczny, osobę odpowiedzialną, jeśli Kupującym jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub osoba prawna;
- **3.4.2.** zamawiane towary (zamawiane towary Kupujący wkłada do elektronicznego koszyka zakupowego Interfejsu Sklepu Internetowego klikając ikonę „Włóż do koszyka”);
- **3.4.3.** sposób uregulowania ceny zakupu towaru, dane dotyczące wymaganego sposobu dostawy zamawianego towaru oraz
- **3.4.4.** informacje o kosztach związanych z dostawą towaru (zwane łącznie również „**Zamówieniem**”).

3.5. Przed wysłaniem Zamówienia do Sprzedającego, Kupujący ma możliwość sprawdzenia i zmiany danych, które do Zamówienia wprowadził, także z uwzględnieniem możliwości wykrywania i poprawiania błędów powstałych podczas wprowadzania danych do Zamówienia. Kupujący wysyła Zamówienie do Sprzedającego klikając przycisk „**WYŚLIJ ZAMÓWIENIE Z OBOWIĄZKIEM ZAPŁATY**”. Dane podane w Zamówieniu są przez Sprzedającego uważane za prawidłowe. Sprzedający niezwłocznie po otrzymaniu Zamówienia potwierdza jego otrzymanie Kupującemu drogą elektroniczną, na adres e-mailowy Kupującego

podany na Koncie Użytkownika lub w Zamówieniu (zwany dalej „**Adresem E-mailowym Kupującego**”).

3.6. Sprzedający jest zawsze uprawniony, w zależności od charakteru Zamówienia (ilość towaru, wysokość ceny zakupu, przewidywane koszty transportu), do żądania od Kupującego dodatkowego potwierdzenia Zamówienia (na przykład pisemnie lub telefonicznie).

3.7. Zamówienie Kupującego jest propozycją zawarcia Umowy Kupna. Doręczenie Zamówienia Kupującego jest niezwłocznie potwierdzane przez Sprzedającego e-mailem na Adres E-mailowy Kupującego podany przez Kupującego na Koncie Użytkownika lub w Zamówieniu, co jednak nie oznacza jeszcze, że Sprzedający zaakceptował Zamówienie i że Umowa Kupna została zawarta. Sama Umowa Kupna zostaje zawarta dopiero w momencie, gdy Sprzedający wiążąco zaakceptuje Zamówienie Kupującego w formie wiadomości e-mail wysłanej na Adres E-mailowy Kupującego podany na Koncie Użytkownika lub w Zamówieniu; nie dotyczy to jednak zamówień z indywidualną ceną transportu, w przypadku których Umowa Kupna zostaje zawarta dopiero w momencie, gdy Kupujący zaakceptuje ofertę cenową Sprzedającego obejmującą cenę indywidualnego transportu, którą to ofertę cenową Sprzedający prześle Kupującemu w odpowiedzi na jego Zamówienie.

3.8. Wysyłając Zamówienie, Kupujący w Interfejsie Sklepu Internetowego potwierdza, że zapoznał się z niniejszymi Warunkami Handlowymi, w tym z Regulaminem Reklamacyjnym, i że wyraża na nie zgodę. Kupujący jest odpowiednio poinformowany o niniejszych Warunkach Handlowych i Regulaminie Reklamacyjnym przed złożeniem Zamówienia i ma możliwość zapoznania się z nimi. Przed złożeniem Zamówienia Kupujący może sprawdzić i zmienić wprowadzone dane wejściowe.

3.9. Sprzedający zastrzega sobie prawo do niezawarcia Umowy Kupna w następujących przypadkach:

- **3.9.1. towar nie jest na stanie** – w przypadku, gdy towar zamówiony przez Kupującego nie jest już na stanie, Sprzedający zaproponuje alternatywne rozwiązanie w postaci dostawy innego towaru dla Kupującego. Jeśli Kupujący nie zgadza się na zmianę zamówienia, zamówienie jest automatycznie anulowane;
- **3.9.2. fałszywe zamówienie** – jako fałszywe określa się zamówienie w przypadku, gdy zawiera bezsensowne dane (nie można go dostarczyć), adresat o nim nie wie (głupie żarty) lub się z nim nie zgadza (w przypadku weryfikacji zamówienia). W takim przypadku Sprzedający spróbuje skontaktować się e-mailem lub telefonicznie z Kupującym i wyjaśnić zaistniałą sytuację;
- **3.9.3. towar nie jest już produkowany lub dostarczany, lub cena dostawcy towaru uległa znaczącej zmianie** – jeśli Kupujący nie zgadza się na zmianę zamówienia, którą mu Sprzedający zaproponuje, zamówienie jest automatycznie anulowane;
- **3.9.4. Kupujący zamawia więcej niż 10 sztuk jednego produktu** – w przypadku, gdy Kupujący jest zainteresowany więcej niż 10 sztukami jednego

produktu, konieczne jest wcześniejsze skontaktowanie się ze Sprzedającym e-mailem i uzgodnienie możliwości i warunków sprzedaży.

3.10. Kupujący wyraża zgodę na użycie środków komunikacji na odległość przy zawieraniu Umowy Kupna. Koszty poniesione przez Kupującego w związku z użyciem środków komunikacji na odległość przy zawieraniu Umowy Kupna (koszty połączenia internetowego, koszty rozmów telefonicznych) ponosi Kupujący we własnym zakresie, przy czym koszty te nie różnią się od stawki podstawowej.

3.11. Poprzez Umowę Kupna, Sprzedający zobowiązuje się przekazać Kupującemu towar będący przedmiotem Umowy Kupna (wraz z dokumentami dotyczącymi towaru) i umożliwić mu nabycie prawa własności do towaru, a Kupujący zobowiązuje się towar odebrać i zapłacić Sprzedającemu cenę zakupu.

3.12. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności do towaru do momentu należytego i terminowego zapłacenia ceny zakupu, dlatego Sprzedający i Kupujący uzgodnili, że Kupujący stanie się właścicielem dopiero po całkowitym zapłaceniu ceny zakupu i kosztów związanych z dostawą towaru Kupującemu.

3.13. Sprzedający wypełnia obowiązek przekazania rzeczy Kupującemu, jeśli umożliwi mu rozporządzanie towarem w miejscu wykonania i w odpowiednim czasie go o tym powiadomi.

3.14. Jeśli Sprzedający ma wysłać towar Kupującemu za pośrednictwem przewoźnika, a Kupujący jest konsumentem, Sprzedający przekazuje towar Kupującemu dopiero, gdy przewoźnik przekaże towar Kupującemu lub umożliwi mu rozporządzanie towarem w miejscu wykonania i w odpowiednim czasie go o tym powiadomi; nie dotyczy to jednak przypadku, gdy Kupujący zastrzeże sobie specjalny sposób transportu. Jeśli Sprzedający ma wysłać towar Kupującemu, który nie jest konsumentem, przekazuje towar Kupującemu poprzez jego przekazanie pierwszemu przewoźnikowi do transportu dla Kupującego i umożliwia Kupującemu dochodzenie praw z umowy przewozu wobec przewoźnika.

3.15. Jeśli nie uzgodniono, jak towar ma być zapakowany, Sprzedający pakuje towar zgodnie ze zwyczajami; jeśli takowych nie ma, to w sposób niezbędny do zachowania i ochrony towaru. W ten sam sposób Sprzedający zabezpiecza towar do transportu.

3.16. Ryzyko uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego, który jest konsumentem, z chwilą odbioru towaru. Ryzyko uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego, który nie jest konsumentem, z chwilą przekazania towaru pierwszemu przewoźnikowi do transportu dla Kupującego. Ryzyko uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego również wtedy, gdy Kupujący nie odbierze towaru, mimo że Sprzedający umożliwił mu rozporządzanie nim. Uszkodzenie rzeczy, powstałe po przejściu ryzyka uszkodzenia towaru na Kupującego, nie ma wpływu na jego obowiązek zapłaty ceny zakupu, chyba że Sprzedający spowodował szkodę naruszeniem swojego obowiązku.

4. CENA TOWARÓW I WARUNKI PŁATNOŚCI

4.1. Cenę towarów i ewentualne koszty związane z dostawą towarów zgodnie z Umową Kupna Kupujący może uiścić Sprzedającemu w następujący sposób:

- **4.1.1.** gotówką w adresie placówki;
- **4.1.2.** gotówką lub kartą płatniczą za pobraniem w miejscu wskazanym przez Kupującego w Zamówieniu;
- **4.1.3.** bezgotówkowo przelewem na rachunek bankowy Sprzedającego nr **2301781110/2010**, prowadzony przez Fio banka, a.s. lub na inny rachunek bankowy Sprzedającego wskazany w dyspozycjach płatniczych przesłanych Kupującemu (zwany dalej „**Rachunkiem Sprzedającego**”); w takim przypadku Kupujący przyjmuje do wiadomości, że towar zostanie wysłany dopiero po zaksięgowaniu ceny zakupu towaru na wyżej wymienionym rachunku bankowym Sprzedającego;
- **4.1.4.** bezgotówkowo online kartą płatniczą lub online przelewem bankowym za pośrednictwem portalu płatności, przy czym wymienione metody płatności są połączone z bramką płatniczą spółki **ComGate Payments, a.s.**, która zapewnia zabezpieczoną technologię przyjmowania kart płatniczych i online przelewów bankowych. Numery kart płatniczych i kredytowych oraz hasła do bankowości elektronicznej Kupujący wprowadza za pomocą zabezpieczonego i zaufanego kanału spółki ComGate Payments, a.s., przy czym te wrażliwe dane nie są udostępniane Sprzedającemu, Sprzedający nie ma do nich dostępu i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ich ewentualne nadużycie; w tym przypadku Sprzedający wysyła towar Kupującemu po otrzymaniu potwierdzenia dokonania płatności od ComGate Payments, a.s., przy czym potwierdzenie płatności otrzymuje również Kupujący. Sprzedający podaje dane kontaktowe do spółki ComGate Payments, a.s., w tym numer telefonu i adres e-mail, w celu ewentualnych reklamacji lub pytań dotyczących płatności po stronie Kupującego: ComGate Payments, a.s., z siedzibą Hradec Králové, Gočárova třída 1754/48b, kod pocztowy: 500 02, IČ: 279 24 505, DIČ: CZ27924505, telefon: +420 228 224 267, e-mail: podpora@comgate.cz, strona internetowa: <https://www.comgate.cz>.

4.2. Jeśli u danego towaru niemożliwe jest uiszczenie ceny towaru i ewentualnych kosztów związanych z dostawą towaru zgodnie z Umową Kupna w jeden z wyżej wymienionych sposobów płatności, Kupujący jest o tym informowany w interfejsie Strony Internetowej sklepu internetowego.

4.3. Łącznie z ceną zakupu, Kupujący jest zobowiązany zapłacić Sprzedającemu również koszty związane z pakowaniem, transportem i dostawą towaru w uzgodnionej wysokości. Koszty związane z dostawą towaru różnią się w zależności od wybranego dostawcy transportu i sposobu uregulowania ceny towaru. Cenę transportu Sprzedający publikuje na Stronie Internetowej, a Kupujący, zawierając

Umowę Kupna, potwierdza, że zapoznał się z nią przed zawarciem Umowy Kupna i wyraża na nią bez zastrzeżeń zgodę. W przypadku osobistego odbioru towaru w placówce Sprzedającego, koszty pakowania i transportu wynoszą 0,- PLN. O ile wyraźnie nie określono inaczej, przez cenę zakupu rozumie się dalej również koszty związane z dostawą towaru.

4.4. Wszystkie ceny są cenami umownymi. O ile w Umowie Kupna wyraźnie nie określono inaczej, instalacja ani montaż towaru nie są wliczone w cenę zakupu, ani nie są przedmiotem Umowy Kupna.

4.5. W przypadku płatności tzw. za pobraniem gotówką lub kartą płatniczą, cena zakupu jest płatna przy odbiorze towaru. W przypadku płatności bezgotówkowej przelewem bankowym, cena zakupu jest płatna najpóźniej w ciągu **trzech (3) dni roboczych** od zawarcia Umowy Kupna, a zobowiązanie Kupującego do uregulowania ceny zakupu jest spełnione w momencie zaksięgowania odpowiedniej kwoty na rachunku bankowym Sprzedającego; Kupujący jest zobowiązany do należytego oznaczenia płatności, co najmniej poprzez podanie **zmiennego symbolu płatności**. W przypadku płatności bezgotówkowej online kartą płatniczą lub online przelewem bankowym za pośrednictwem bramki płatniczej spółki ComGate Payments, a.s., cena zakupu jest płatna **natychmiast** po dokonaniu płatności.

4.6. Sprzedający jest uprawniony, zwłaszcza w przypadku, gdy Kupujący nie dokona dodatkowego potwierdzenia Zamówienia (por. art. 3.6. niniejszych Warunków Handlowych), do żądania uregulowania całej ceny zakupu jeszcze przed wysłaniem towaru Kupującemu. Postanowienie § 2119 ust. 1 kodeksu cywilnego nie ma zastosowania.

4.7. Ewentualne zniżki z ceny towaru udzielone Kupującemu nie mogą być wzajemnie łączone.

4.8. W związku z płatnościami dokonany na podstawie Umowy Kupna, Sprzedający wystawi Kupującemu dokument podatkowy – fakturę. Sprzedający jest płatnikiem podatku od wartości dodanej. Dokument podatkowy – fakturę Sprzedający wystawi Kupującemu po uregulowaniu ceny towaru i prześle go w formie elektronicznej na Adres E-mailowy Kupującego.

4.9. Ceny promocyjne obowiązują do wyczerpania zapasów towaru lub przez czas określony.

5. ODSTĄPIENIE OD UMOWY KUPNA

5.1. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z postanowieniem § 1837 kodeksu cywilnego nie można (między innymi) odstąpić od Umowy Kupna dotyczącej

dostawy towaru, który został wyprodukowany zgodnie z wymaganiami Kupującego lub który został dostosowany do jego osobistych potrzeb, od Umowy Kupna dotyczącej towaru, który po dostarczeniu został nieodwracalnie zmieszany z innymi towarami, a także od Umowy Kupna dotyczącej dostawy towaru w zapieczętowanym opakowaniu, który ze względów ochrony zdrowia lub higienicznych nie nadaje się do zwrotu po naruszeniu opakowania przez Kupującego.

5.2. Jeśli nie chodzi o przypadek określony w art. 5.1. niniejszych Warunków Handlowych ani o inny przypadek, w którym nie można odstąpić od Umowy Kupna, Kupujący, który jest konsumentem, ma prawo, zgodnie z postanowieniem § 1829 ust. 1 kodeksu cywilnego, odstąpić od Umowy Kupna bez podania przyczyny i bez jakiegokolwiek kary, w terminie **czternastu (14) dni** od daty odbioru towaru, przy czym w przypadku, gdy przedmiotem Umowy Kupna jest kilka rodzajów towarów lub dostawa kilku części, termin ten biegnie od dnia odbioru ostatniej dostawy towaru. Od Umowy Kupna można odstąpić również w dowolnym momencie przed dostawą towaru. Jednak prawa do odstąpienia od Umowy Kupna nie można rozumieć jako możliwości bezpłatnego wypożyczenia towaru. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Kupna musi być wysłane do Sprzedającego przynajmniej w terminie wskazanym w poprzednim zdaniu. Odstąpienia od umowy można dokonać dowolnym jednoznacznym oświadczeniem skierowanym do Sprzedającego. Do odstąpienia od Umowy Kupna Kupujący może wykorzystać wzór formularza udostępniony przez Sprzedającego, który jest dostępny pod adresem: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScLTKtE4rVPtGLyfmRldbe5x5fCVdeuToEmgXNqZOanWXsFrg/viewform>, jednak nie jest to jego obowiązkiem. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Kupna Kupujący może wysłać na adres siedziby Sprzedającego: **LAgriid s.r.o., Větrkovice 34, kod pocztowy: 747 43**, do skrzynki danych Sprzedającego ID: **wcmtcby**, lub na adres e-mailowy Sprzedającego **info@lagriid.eu**.

5.3. W przypadku odstąpienia od Umowy Kupna zgodnie z art. 5.2 Warunków Handlowych, Umowa Kupna zostaje rozwiązana od początku. Towar Kupujący musi zwrócić Sprzedającemu najpóźniej w ciągu **czternastu (14) dni** od odstąpienia od umowy przez Kupującego. Kupujący zwraca towar kompletny, wraz z dokumentami dotyczącymi towaru, najlepiej w oryginalnym opakowaniu, przy czym towar nie może nosić śladów zużycia ani uszkodzenia. Kupujący odpowiada Sprzedającemu jedynie za zmniejszenie wartości towaru, które powstało w wyniku obchodzenia się z tym towarem w sposób inny niż jest to konieczne do zapoznania się z jego naturą, właściwościami i funkcjonalnością. Jeśli Kupujący odstąpi od Umowy Kupna, ponosi **koszty związane ze zwrotem towaru** Sprzedającemu, nawet w przypadku, gdy towar ze względu na swój charakter nie może być zwrócony zwykłą drogą pocztową. W przypadku wysłania (=zwrotu) towaru pocztą, Kupujący w przesyłce podaje co najmniej dane niezbędne do identyfikacji towaru i Kupującego (dane Kupującego, numer Zamówienia lub numer faktury, lub kopię jednego z tych dokumentów) oraz dane niezbędne do zwrotu ceny zakupu (idealnie numer rachunku bankowego).

5.4. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z art. 5.2 Warunków Handlowych, Sprzedający zwróci środki pieniężne otrzymane od Kupującego najpóźniej w ciągu **czternastu (14) dni** od odstąpienia od Umowy Kupna przez Kupującego, w ten sam

sposób, w jaki je od Kupującego otrzymał, chyba że strony uzgodnią inaczej; jeśli Sprzedający oferuje w ramach określonego sposobu dostawy towaru kilka możliwości, jest zobowiązany zwrócić Kupującemu najtańszą z nich. Sprzedający jest również uprawniony do zwrotu świadczenia dostarczonego przez Kupującego już przy zwrocie towaru przez Kupującego lub w inny sposób, jeśli Kupujący się na to zgodzi i nie powstaną z tego tytułu dodatkowe koszty dla Kupującego. Jeśli Kupujący odstąpi od Umowy Kupna, Sprzedający nie jest zobowiązany do zwrotu otrzymanych środków pieniężnych Kupującemu wcześniej, niż Kupujący zwróci mu towar lub udowodni, że towar Sprzedającemu wysłał.

5.5. Jeśli zwrócony towar jest uszkodzony w wyniku naruszenia obowiązków przez Kupującego, Sprzedający jest uprawniony do dochodzenia od Kupującego roszczenia o odszkodowanie za zmniejszenie wartości towaru i jednostronnego potrącenia go z roszczeniem Kupującego o zwrot ceny zakupu.

5.7. W przypadkach, gdy Kupujący ma prawo odstąpić od Umowy Kupna zgodnie z postanowieniem § 1829 ust. 1 kodeksu cywilnego, Sprzedający jest również uprawniony do odstąpienia od Umowy Kupna w dowolnym momencie, aż do momentu odbioru towaru przez Kupującego. W takim przypadku Sprzedający zwróci Kupującemu cenę zakupu bez zbędnej zwłoki, bezgotówkowo na rachunek wskazany przez Kupującego. Sprzedający zastrzega sobie również prawo do odstąpienia od Umowy Kupna, jeśli wykonanie świadczenia stanie się niemożliwe.

5.8. Jeśli wraz z towarem Kupującemu zostanie dostarczony prezent, umowa darowizny między Sprzedającym a Kupującym zostaje zawarta z warunkiem rozwiązującym, że jeśli Kupujący odstąpi od Umowy Kupna, umowa darowizny dotycząca takiego prezentu traci moc, a Kupujący jest zobowiązany wraz z towarem zwrócić Sprzedającemu również dostarczony prezent.

6. TRANSPORT I DOSTAWA TOWARÓW

6.1. Towar jest dostarczany Kupującemu zazwyczaj przez spółkę **Direct Parcel Distribution CZ s. r. o. (DPD CZ)**, lub przez spółkę **TOPTRANS EU, a.s.**, w przypadku transportu towarów wielkogabarytowych, lub przez firmę transportową wyznaczoną przez Sprzedającego, chyba że Kupujący ma możliwość wyboru przewoźnika dla wybranego towaru. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany wybranego przez Kupującego dostawcy transportu, jeśli jest to konieczne lub odpowiednie do należytego wykonania Umowy Kupna.

6.2. Cena transportu towaru jest uzgadniana zgodnie z **aktualnym cennikiem transportu** opublikowanym w momencie złożenia Zamówienia na Stronie Internetowej sklepu internetowego.

6.3. W przypadku, gdy sposób transportu jest uzgodniony na podstawie specjalnego żądania Kupującego, Kupujący ponosi ryzyko i ewentualne dodatkowe koszty związane z tym sposobem transportu.

6.4. Jeśli Sprzedający zgodnie z Umową Kupna jest zobowiązany dostarczyć towar do miejsca wskazanego przez Kupującego w Zamówieniu, Kupujący jest zobowiązany odebrać towar przy dostawie.

6.5. W przypadku, gdy towar jest na stanie, Sprzedający zobowiązuje się wysłać towar lub przekazać go przewoźnikowi do transportu dla Kupującego zazwyczaj najpóźniej w ciągu **pięciu (5) dni roboczych** od zawarcia Umowy Kupna, a jednocześnie od uregulowania ceny zakupu, jeśli nie ma być uregulowana za pobraniem. Termin dostawy wynosi zazwyczaj **czterdzieści osiem (48) godzin** od przekazania przesyłki przewoźnikowi. Kupujący poprzez swoje Zamówienie akceptuje te warunki dostawy. Jeśli Sprzedający z nadzwyczajnych powodów nie będzie mógł dotrzymać terminów dostawy, niezwłocznie powiadomi o tym Kupującego sam lub za pośrednictwem przewoźnika.

6.6. Kupujący jest zobowiązany **niezwłocznie przy odbiorze** towaru skontrolować wraz z przewoźnikiem stan przesyłki (liczbę paczek, nienaruszalność taśmy, uszkodzenie kartonu lub materiału opakowaniowego) zgodnie z załączonym listem przewozowym i **odmówić przyjęcia niekompletnej lub uszkodzonej przesyłki**, lub **przyjąć ją z zastrzeżeniem uszkodzenia**. W takim przypadku konieczne jest sporządzenie z przewoźnikiem **protokołu reklamacyjnego**, pod którym podpisują się zarówno Kupujący, jak i przewoźnik, a jednocześnie Kupujący jest zobowiązany **przechowywać cały materiał opakowaniowy** przez czas trwania procedury reklamacyjnej, aby wady mogły być należycie i obiektywnie ocenione. Jeśli Kupujący, który jest konsumentem, nie spełni tego swojego obowiązku, naraża się na ryzyko niepowodzenia reklamacji towaru uszkodzonego w transporcie. Jeśli Kupujący, który nie jest konsumentem, nie spełni tego swojego obowiązku, nie ma prawa do pozytywnego rozpatrzenia reklamacji towaru uszkodzonego w transporcie.

6.7. Kupujący jest zobowiązany towar odebrać i zapłacić cenę zakupu. Jeśli Kupujący nie odbierze towaru i/lub nie uiszczy ceny zakupu, narusza tym zawartą Umowę Kupna. Nieodebranie towaru przez Kupującego nie powoduje wygaśnięcia Umowy Kupna ani odstąpienia od Umowy Kupna przez Kupującego.

6.8. W przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Kupującego konieczne jest ponowne doręczenie towaru lub doręczenie w inny sposób, niż zostało to wskazane w Zamówieniu, Kupujący jest zobowiązany do uregulowania **kosztów związanych z ponownym doręczaniem** towaru, względnie kosztów związanych z innym sposobem doręczenia, ewentualnie innej szkody powstałej po stronie Sprzedającego. Kupujący poprzez swoje Zamówienie przyjmuje do wiadomości ten swój obowiązek i wyraźnie na niego się zgadza.

6.9. Jeśli Kupujący nie odbierze towaru od przewoźnika (ewentualnie nie odbierze go w dodatkowym terminie w miejscu wskazanym przez przewoźnika, jeśli przewoźnik oferuje taką usługę), Kupujący jest zobowiązany zapłacić Sprzedającemu **opłatę za składowanie** towaru w wysokości **100,- Kč za każdy rozpoczęty dzień** opóźnienia Kupującego z odbiorem towaru. Sprzedający jest uprawniony do sprzedaży towaru w odpowiedni sposób po bezskutecznym uprzedzeniu Kupującego wezwaniem wysłanym na adres e-mailowy Kupującego i udzieleniu mu nowego rozsądnego terminu do odbioru towaru, lub jeśli tak się z Kupującym umówią, jeśli Kupujący nie odbierze towaru również przy ponownym doręczeniu lub doręczeniu w inny sposób. Koszty składowania i koszty bezskutecznej dostawy towaru, ewentualnie szkoda powstała po stronie Sprzedającego, Sprzedający jest uprawniony jako swoją wierzytelność oszacować i (i) tę swoją wierzytelność dochodzić od Kupującego, jeśli jeszcze nie doszło do zapłacenia ceny zakupu, lub (ii) tę swoją wierzytelność jednostronnie potrącić z wierzytelnością Kupującego o zwrot ceny zakupu, jeśli już doszło do zapłacenia ceny zakupu; po potrąceniu pozostałą część ceny zakupu Sprzedający zwróci Kupującemu zazwyczaj w ten sam sposób, w jaki cena zakupu została zapłacona. Kupujący poprzez swoje Zamówienie przyjmuje do wiadomości ustalenia niniejszego artykułu i ustępu i wyrażnie się na tę regulację zgadza.

7. PRAWA Z TYTUŁU WADLIWEGO WYKONANIA, REGULAMIN REKLAMACYJNY

7.1. Prawa i obowiązki stron umowy w zakresie praw z tytułu wadliwego wykonania regulują odpowiednie powszechnie obowiązujące przepisy prawa (zwłaszcza postanowienia § 1914 do 1925, § 2099 do 2127), a także § 2158 do 2174b kodeksu cywilnego oraz ustawa nr 634/1992 Dz.U., o ochronie konsumentów, w brzmieniu późniejszych przepisów, jeśli Kupującym jest konsument.

7.2. Sprzedający odpowiada Kupującemu, że towar przy odbiorze nie ma wad. W szczególności Sprzedający odpowiada Kupującemu, że w momencie, gdy Kupujący towar odebrał:

- **7.2.1.** towar ma właściwości, które strony uzgodniły (opis, rodzaj i ilość, a także jakość, funkcjonalność i inne uzgodnione właściwości), a w przypadku braku takiego uzgodnienia, że towar pod względem ilości, jakości i innych właściwości, w tym żywotności, funkcjonalności, kompatybilności i bezpieczeństwa, odpowiada zwykłym właściwościom rzeczy tego samego rodzaju, których Kupujący może rozsądnie oczekiwać, także z uwzględnieniem publicznych oświadczeń złożonych przez Sprzedającego lub inną osobę, zwłaszcza reklamą lub oznaczeniem,

- **7.2.2.** nadaje się do celu, do którego Kupujący go wymagał i na który Sprzedający wyraził zgodę, a w przypadku braku takiego uzgodnienia, że towar nadaje się do celu, który Sprzedający dla jego użycia podaje lub do którego towar tego rodzaju jest zwykle używany,
- **7.2.3.** jest dostarczony z uzgodnionym wyposażeniem, opatrzone instrukcjami użytkowania, w tym instrukcją montażu lub instalacji, a w przypadku braku takiego uzgodnienia, że towar jest dostarczony z wyposażeniem, w tym opakowaniem, instrukcją montażu i innymi instrukcjami użytkowania, których Kupujący może rozsądnie oczekiwać,
- **7.2.4.** towar jest zgodny z wymaganiami przepisów prawa,
- **7.2.5.** towar odpowiada jakością lub wykonaniem próbce lub wzorowi, które Sprzedający udostępnił Kupującemu przed zawarciem Umowy Kupna.

7.3. Sprzedający nie jest związany publicznym oświadczeniem zgodnie z § 2161 ust. (2) lit. b) kodeksu cywilnego, jeśli udowodni, że nie był go świadomy lub że zostało ono w momencie zawarcia umowy zmienione co najmniej w porównywalny sposób, w jaki zostało złożone, albo że nie mogło mieć wpływu na decyzję o zakupie. Odpowiedzialność za właściwości jakościowe towaru zgodnie z § 2161 ust. (2) kodeksu cywilnego nie ma zastosowania, jeśli Sprzedający w szczególności uprzedził Kupującego przed zawarciem umowy, że niektóra właściwość rzeczy się różni, a Kupujący wyraźnie się na to zgodził przy zawieraniu umowy.

7.4. Jeśli Kupujący jest konsumentem, w przypadku wady towaru może żądać usunięcia wady. Według swojego wyboru Kupujący może żądać albo dostarczenia nowej rzeczy bez wady, albo naprawy rzeczy, chyba że wybrany sposób usunięcia wady jest niemożliwy lub w porównaniu z drugim nieproporcjonalnie kosztowny; ocenia się to zwłaszcza z uwzględnieniem znaczenia wady, wartości, jaką miałaby towar bez wady, oraz tego, czy wadę można usunąć drugim sposobem bez znacznych trudności dla Kupującego.

Sprzedający może odmówić usunięcia wady, jeśli jest to niemożliwe lub nieproporcjonalnie kosztowne, zwłaszcza z uwzględnieniem znaczenia wady i wartości, jaką miałaby rzecz bez wady.

Kupujący może żądać rozsądnego **rabatu** lub **odstąpić od umowy**, jeśli:

- **7.4.1.** Sprzedający odmówił usunięcia wady lub nie usunął jej zgodnie z § 2170 ust. (1) i (2) kodeksu cywilnego,
- **7.4.2.** wada pojawia się wielokrotnie,
- **7.4.3.** wada stanowi istotne naruszenie Umowy Kupna, lub
- **7.4.4.** z oświadczenia Sprzedającego lub z okoliczności jest oczywiste, że wada nie zostanie usunięta w rozsądnym czasie lub bez znacznych trudności dla Kupującego.

Rozsądny rabat ustala się jako różnicę między wartością towaru bez wady a wadliwego towaru, który Kupujący otrzymał. Kupujący nie może odstąpić od Umowy Kupna, jeśli wada towaru jest nieistotna; przyjmuje się, że wada nie jest nieistotna. Postanowienia § 2110 i 2111 kodeksu cywilnego nie mają zastosowania.

Jeśli Kupujący odstąpi od Umowy Kupna, Sprzedający zwróci Kupującemu cenę zakupu bez zbędnej zwłoki po otrzymaniu rzeczy lub po tym, jak Kupujący udowodni, że rzecz wysłał.

7.5. Jeśli Kupujący nie jest konsumentem, a wadliwe wykonanie stanowi **nieistotne naruszenie** Umowy Kupna, Kupujący ma prawo do naprawy rzeczy lub rozsądnego rabatu z ceny zakupu. Sprzedający zobowiązuje się rozstrzygnąć uzasadnione reklamacje bezpłatnym usunięciem wady towaru. Usunięcie wady jest, w zależności od rodzaju towaru, realizowane poprzez naprawę rzeczy, dostawę brakującej części, wymianę towaru, wymianę wadliwej części, ewentualnie usunięcie wady w centrum serwisowym.

Jeśli Sprzedający nie usunie wady rzeczy w terminie lub odmówi usunięcia wady rzeczy, Kupujący może żądać rabatu z ceny zakupu albo może od umowy odstąpić. Dokonanego wyboru Kupujący nie może zmienić bez zgody Sprzedającego.

W przypadku, gdy Kupujący nie może używać rzeczy z powodu powtarzającego się występowania wady po naprawie lub z powodu większej liczby wad, ma prawo do dostarczenia nowej rzeczy, lub wymiany części, albo do odstąpienia od umowy.

7.6. Jeżeli Kupujący **nie jest konsumentem**, a wadliwe wykonanie stanowi **istotne naruszenie** Umowy Kupna, Kupujący może żądać dostarczenia nowej rzeczy bez wad, **o ile nie jest to nieproporcjonalne** ze względu na charakter wady (jeżeli wada dotyczy tylko określonej części rzeczy, Kupujący może żądać tylko wymiany tej części), albo może żądać naprawy wadliwej rzeczy, rozsądnego rabatu od ceny zakupu, lub może od umowy odstąpić. Istotnym naruszeniem Umowy Kupna jest takie naruszenie Umowy Kupna, o którym strona naruszająca umowę wiedziała już przy jej zawieraniu lub musiała wiedzieć, że druga strona nie zawarłaby umowy, gdyby to naruszenie przewidziała; w pozostałych przypadkach uważa się, że naruszenie nie jest istotne.

Kupujący poinformuje Sprzedającego o wybranym prawie w momencie zgłoszenia wady lub niezwłocznie po zgłoszeniu wady; jeżeli **nie wybierze prawa z tytułu wadliwego wykonania w terminie**, wówczas przysługują mu prawa z tytułu wadliwego wykonania tak, jakby chodziło o nieistotne naruszenie umowy. Dokonanego wyboru prawa z tytułu wadliwego wykonania Kupujący nie może zmienić bez zgody Sprzedającego; nie dotyczy to przypadku, gdy Kupujący żądał naprawy wady, która okaże się nienaprawialna.

W przypadku, gdy Kupujący nie skorzysta z prawa do dostarczenia nowej rzeczy, wymiany części, naprawy rzeczy, lub nie odstąpi od umowy, może w momencie powstania prawa z tytułu wady żądać **rozsądnego rabatu** od ceny zakupu. Prawo do rozsądnego rabatu od ceny zakupu przysługuje mu również w przypadku, gdy Sprzedający nie może dostarczyć nowej rzeczy, wymienić części rzeczy, naprawić rzeczy, a także w przypadku, gdy Sprzedający nie usunie wady w rozsądnym terminie lub gdy usunięcie wady wiązałoby się ze znacznymi trudnościami dla Kupującego; ma to zastosowanie pod warunkiem, że Kupujący nie skorzystał z prawa, które byłoby sprzeczne z tym postępowaniem.

Dopóki Kupujący nie skorzysta z prawa do rabatu od ceny zakupu lub nie odstąpi od umowy, Sprzedający może dostarczyć to, czego brakuje, lub usunąć wadę prawną. Inne wady Sprzedający może usunąć według swojego wyboru poprzez naprawę rzeczy lub dostarczenie nowej rzeczy; wybór nie może powodować nieproporcjonalnych kosztów dla Kupującego.

7.7. Kupujący, który jest **konsumentem**, jest uprawniony do dochodzenia praw z tytułu wadliwego wykonania w terminie **dwudziestu czterech (24) miesięcy** od odbioru towaru. Jeżeli wada ujawni się w terminie do **dwunastu (12) miesięcy** od odbioru, uważa się, że towar był wadliwy już w momencie odbioru (wówczas na Sprzedającym spoczywa obowiązek udowodnienia, że towar nie był wadliwy), chyba że wyklucza to charakter rzeczy lub wady. Okres ten nie biegnie przez czas, w którym Kupujący może używać rzeczy, w przypadku, gdy słusznie zgłosił wadę. Kupujący, w miarę możliwości, **ogląda towar niezwłocznie po jego odbiorze** zgodnie z § 2104 kodeksu cywilnego (najpóźniej w ciągu 24 godzin po jego odbiorze) i upewnia się co do jego właściwości i ilości.

7.8. Jeżeli Kupujący, który **nie jest konsumentem**, nie zgłosił Sprzedającemu wady bez zbędnej zwłoki po tym, jak mógł ją wykryć podczas terminowego oględzin i z należytą starannością, sąd nie przyzna mu prawa z tytułu wadliwego wykonania. Jeżeli jest to **wada ukryta**, obowiązuje to samo, jeśli wada nie została zgłoszona bez zbędnej zwłoki po tym, jak Kupujący mógł ją wykryć z należytą starannością, jednak **nie później niż w ciągu dwóch lat** po odbiorze towaru. Kupującemu, który jest konsumentem, sąd przyzna prawo z tytułu wadliwego wykonania nawet w przypadku, gdy wada nie została zgłoszona bez zbędnej zwłoki po tym, jak Kupujący mógł ją wykryć z należytą starannością.

7.9. Prawa z tytułu wad polegające na odstąpieniu od umowy lub dostarczeniu nowej rzeczy Kupującemu **nie przysługują**, jeżeli **nie może on zwrócić rzeczy w takim stanie, w jakim ją otrzymał**, chyba że:

- **7.9.1.** zmiana stanu nastąpiła w wyniku oględzin w celu stwierdzenia wady rzeczy,
- **7.9.2.** Kupujący użył rzeczy jeszcze przed odkryciem wady,
- **7.9.3.** Kupujący nie spowodował niemożności zwrotu rzeczy w niezmienionym stanie działaniem lub zaniechaniem, lub
- **7.9.4.** Kupujący sprzedał rzecz jeszcze przed odkryciem wady, zużył ją, albo zmienił rzecz w trakcie zwykłego używania; jeśli stało się tak tylko częściowo, Kupujący zwróci Sprzedającemu to, co jeszcze może zwrócić, i przekaże Sprzedającemu odszkodowanie w wysokości, w jakiej odniósł korzyść z użycia rzeczy.

7.10. Prawo z tytułu wadliwego wykonania Kupującemu **nie przysługuje**, jeżeli Kupujący sam spowodował wadę. Praw z tytułu wad Kupujący nie może dochodzić, jeżeli wada powstała w wyniku: (i) **normalnego zużycia** towaru w wyniku jego użytkowania, (ii) **niewłaściwego użytkowania** towaru, nieostrożnego obchodzenia się lub gwałtownego uszkodzenia mechanicznego towaru, (iii) **nieprzestrzegania instrukcji montażu** lub wskazówek określonych przez producenta lub dystrybutora

dla instalacji lub osadzenia towaru w terenie, (iv) **nieprofesjonalnego obchodzenia się**, manipulacji lub **zaniedbania pielęgnacji** towaru, (v) dokonania **nieautoryzowanej ingerencji** w towar lub innych modyfikacji bez zgody producenta lub Sprzedającego, lub (vi) w wyniku **kłęsk żywiołowych** (wodą, ogniem, piorunem, mrozem, wiatrem) lub w wyniku innych **zewnętrznych wpływów** (np. niestabilność sieci elektrycznej itp.). Praw z tytułu wad Kupujący nie może również dochodzić w przypadku rzeczy sprzedawanej po **niższej cenie** w odniesieniu do wady, dla której uzgodniono niższą cenę, oraz w przypadku zużycia rzeczy spowodowanego jej zwykłym użytkowaniem.

7.11. Jeżeli producent towaru udziela **gwarancji jakości** towaru lub jego części wykraczającej poza kodeks cywilny, fakt ten jest podany w opisie towaru w sklepie internetowym lub Sprzedający przekaże go Kupującemu na podstawie jego zapytania. Sprzedający **nie udziela żadnych dodatkowych gwarancji** poza gwarancjami, które poza ramy prawa udzielają producenci niektórych towarów.

7.12. Prawa Kupującego wynikające z odpowiedzialności Sprzedającego za wady, Kupujący zgłasza u Sprzedającego pod adresem **LAgrid s.r.o., Větrkovice 34, PSČ: 747 43** (gdzie przez cały czas pracy placówki jest obecny pracownik, który rozpatrzy reklamację), za pośrednictwem skrzynki danych Sprzedającego ID: **wcmtcby**, lub na adres e-mailowy Sprzedającego **info@lagrid.eu**.

7.13. Za moment zgłoszenia reklamacji uważa się moment, w którym po pierwsze Sprzedający otrzymał od Kupującego **należyta reklamację** wadliwego towaru, a jednocześnie gdy **wadliwy towar do oceny** od Kupującego otrzymał (chyba że Sprzedający zadecyduje, że do oceny reklamacji nie potrzebuje fizycznie otrzymać towaru, i oceni go np. na podstawie przesłanych zdjęć lub w inny sposób).

7.14. Reklamacja jest zgłoszona należycie, jeżeli jest zgłoszona w terminie i jeżeli Kupujący poda co najmniej: (a) **oznaczenie reklamowanego towaru**, (b) **oznaczenie Kupującego**, (c) **jak najdokładniejszy opis wady** i sposób, w jaki wada się objawia, (d) **sposób**, w jaki prawa z tytułu wadliwego wykonania są dochodzone.

7.15. Przy zgłaszaniu reklamacji Kupujący musi dołączyć do reklamowanego towaru zwłaszcza **oryginał lub kopię wydanego dowodu sprzedaży**. Jeżeli Kupujący w momencie reklamacji nie przedłoży dowodu sprzedaży, jest zobowiązany w inny sposób udowodnić swoje prawo do reklamowanej rzeczy, a także fakt, że reklamowany towar został zakupiony u Sprzedającego oraz czas, kiedy doszło do zakupu towaru, ewentualnie jego odbioru.

7.16. Kupujący jest zobowiązany przy reklamacji poinformować Sprzedającego, **jakie prawo z tytułu wady wybrał**. Dokonanego wyboru Kupujący nie może zmienić bez zgody Sprzedającego; nie dotyczy to przypadku, gdy Kupujący żądał naprawy wady, która okaże się nienaprawialna.

7.17. Sprzedający rozstrzygnie reklamację **natychmiast**, w skomplikowanych przypadkach **do trzech (3) dni roboczych**. Do tego terminu nie wlicza się czasu rozsądnego, w zależności od rodzaju produktu lub usługi, niezbędnego do fachowej

oceny wady. W przypadku uzasadnionej reklamacji Sprzedający usunie wadę w rozsądnym terminie po jej zgłoszeniu, tak aby nie sprawiło to Kupującemu znacznych trudności, przy czym uwzględnia się charakter rzeczy i cel, dla którego Kupujący rzecz kupił. Reklamacja wraz z usunięciem wady zostanie rozpatrzona bez zbędnej zwłoki, **najpóźniej do trzydziestu (30) dni kalendarzowych** od dnia zgłoszenia reklamacji, chyba że Sprzedający i Kupujący uzgodnią inaczej, zwłaszcza ze względu na procedury technologiczne przy ocenie wady w centrum serwisowym producenta i/lub ze względu na procedury technologiczne przy naprawie towaru przez Sprzedającego, dla których obiektywnie niemożliwe jest rozpatrzenie reklamacji w tym terminie. Po upływie tego terminu konsument ma takie same prawa, jakby chodziło o wadę, której nie można usunąć (=może żądać rozsądnego rabatu lub odstąpić od umowy).

7.18. Jeżeli producent towaru udziela gwarancji jakości, a na karcie gwarancyjnej wskazano innego przedsiębiorcę wyznaczonego do naprawy, który znajduje się w miejscu Sprzedającego lub w miejscu bliższym dla Kupującego, Kupujący może dochodzić prawa do naprawy u przedsiębiorcy wyznaczonego do wykonania naprawy gwarancyjnej, zamiast u Sprzedającego. W przypadku, gdy nie jest możliwe zapewnienie naprawy w ten sposób, naprawę zapewni Sprzedający. Listę centrów serwisowych Kupujący znajdzie na karcie gwarancyjnej lub w oddzielnym załączniku do karty gwarancyjnej, ewentualnie przekażą ją pracownicy na infolinii obsługi klienta.

7.19. W przypadku uzasadnionej reklamacji Kupujący ma prawo do **zwrotu celowo poniesionych kosztów** na dochodzenie tego prawa (zwłaszcza niezbędnej opłaty pocztowej i zwrotu niezbędnych kosztów, które powstały w związku z reklamacją). Jeżeli jednak Kupujący nie dochodzi prawa do zwrotu kosztów w ciągu **jednego (1) miesiąca** po upływie terminu, w którym należy zgłosić wadę, sąd nie przyzna tego prawa, jeśli Sprzedający podniesie zarzut, że prawo do zwrotu kosztów nie zostało dochodzone w terminie. W przypadku **ewidentnie nieuzasadnionej reklamacji** Kupującemu, który jest konsumentem, nie przysługuje prawo do zwrotu kosztów związanych z rozpatrzeniem reklamacji, a jednocześnie Sprzedającemu również nie przysługuje prawo do zwrotu kosztów, które powstały po jego stronie (chyba że ze strony konsumenta chodziło np. o powtarzającą się, ewidentnie bezpodstawną reklamację, w której można już domniemywać nadużycie praw).

7.20. Sprzedający wyda Kupującemu **pisemne potwierdzenie** tego, kiedy Kupujący zgłosił reklamację, jaka jest jej treść i jaki sposób jej rozpatrzenia jest wymagany. Ponadto Sprzedający wyda Kupującemu potwierdzenie daty i sposobu rozpatrzenia reklamacji, w tym potwierdzenie wykonania naprawy i czasu jej trwania; ewentualnie **pisemne uzasadnienie odrzucenia** reklamacji. Powyższe potwierdzenia mogą być wydane również poprzez wysłanie wiadomości e-mail na Adres E-mailowy Kupującego lub za pomocą wiadomości SMS. W przypadku odrzuconej reklamacji Sprzedający wyda Kupującemu pisemne uzasadnienie tego odrzucenia.

7.21. W celu usunięcia wady Sprzedający odbierze towar na własny koszt. Jeżeli wymaga to demontażu rzeczy, której montaż został wykonany zgodnie z

charakterem i celem rzeczy zanim wada się ujawniła, Sprzedający dokona demontażu wadliwej rzeczy i montażu naprawionej lub nowej rzeczy i/lub pokryje związane z tym koszty. Naprawiony lub wymieniony towar będzie gotowy do osobistego odbioru **najpóźniej 30. dnia** od dnia zgłoszenia reklamacji w miejscu jej zgłoszenia, chyba że Kupujący i Sprzedający uzgodnią inaczej. W przypadku nieodebrania naprawionego lub wymienionego towaru w ciągu 30 dni po terminie zakończenia naprawy lub w przypadku nieodebrania towaru w przypadku nieuzasadnionej reklamacji, Kupującemu może być naliczana **opłata za składowanie** w wysokości 20 PLN **za każdy rozpoczęty dzień** kalendarzowy. Sprzedający jest uprawniony do niewydania towaru, dopóki nie zostanie uregulowana cała kwota za naprawę, ewentualnie składowanie. W przypadku, gdy ta kwota przekroczy aktualną cenę sprzedaży towaru, sprzedawca jest uprawniony do sprzedaży towaru i pokrycia w ten sposób powstałych kosztów.

7.22. Przy dostawie nowego towaru (wymiana wadliwego towaru) Kupujący zwróci Sprzedającemu na koszt Sprzedającego wadliwy towar pierwotnie dostarczony.

8. PRODUKCJA TOWARÓW NA ZAMÓWIENIE

8.1. W zakresie oferowanym za pośrednictwem Interfejsu Sklepu Internetowego, Sprzedający oferuje produkcję towarów **na miarę** zgodnie ze specyfikacją i wymaganiami Kupującego i/lub dostosowanie produkcji towarów do **indywidualnych potrzeb** Kupującego (zwane dalej również „**Produkcją na Zamówienie**”).

8.2. Jeżeli chodzi o Produkcję na Zamówienie, do regulacji praw i obowiązków między Sprzedającym a Kupującym stosuje się przede wszystkim **zasady zawarte w art. 8** niniejszych Warunków Handlowych, które to zasady mają **pierwszeństwo** przed pozostałymi postanowieniami niniejszych Warunków Handlowych.

8.3. Interfejs Sklepu Internetowego Sprzedającego zawiera funkcję **konfiguratora**, za pośrednictwem której Kupujący może w przypadku towarów, dla których Interfejs Sklepu Internetowego oferuje tę funkcję, dostosować wybrane **parametry towaru** zgodnie ze swoimi wymaganiami i potrzebami.

8.4. Do zawarcia Umowy Kupna na towary w ramach Produkcji na Zamówienie dochodzi dopiero po tym, jak Sprzedający **wiążąco potwierdzi** Kupującemu, że akceptuje Zamówienie Kupującego z jego indywidualnymi parametrami towaru i specyficznymi wymaganiami, a jednocześnie po tym, jak zostaną uzgodnione **indywidualne warunki** dotyczące zwłaszcza zapłaty ceny zakupu i terminu dostawy towaru.

8.5. Sprzedający jest uprawniony w przypadku towarów w ramach Produkcji na Zamówienie żądać zapłacenia **całej ceny zakupu** zanim towar ten zostanie wyprodukowany.

8.6. Sprzedający zastrzega sobie prawo do **niezawierania Umowy Kupna**, zwłaszcza w sytuacji, gdy jej zawarcie groziłoby powstaniem wad towaru opisanych w art. 8.12. niniejszych Warunków Handlowych.

8.7. Towar wyprodukowany w ramach Produkcji na Zamówienie Sprzedający wyśle Kupującemu za pośrednictwem przewoźnika zazwyczaj w ciągu **dziesięciu (10) dni kalendarzowych** od zawarcia Umowy Kupna i zapłacenia ceny zakupu. W przypadku produkcji bardziej skomplikowanego wyrobu, w przypadku konieczności przestrzegania procedur technologicznych i/lub w przypadku Produkcji na Zamówienie większej ilości wyrobów, Sprzedający zastrzega sobie prawo do ustalenia **dłuższego terminu dostawy**, który niezwłocznie przekaże Kupującemu.

8.8. Kupujący jest zobowiązany dostarczyć Sprzedającemu **dokładne, jasne i kompletne wymagania** dotyczące towaru produkowanego w ramach Produkcji na Zamówienie. Po zawarciu Umowy Kupna Kupujący może zmieniać parametry produkowanego towaru **tylko za zgodą Sprzedającego**, przy czym Sprzedający nie będzie bezzasadnie odmawiać zgody, jeśli Kupujący ureguluje **zwiększone koszty** Sprzedającego na zapewnienie zmian parametrów towaru, a jednocześnie jeśli Kupujący zaakceptuje **przedłużenie terminu** produkcji i dostawy towaru. Sprzedający jednak **nie musi wyrazić zgody** na zmianę parametrów towaru, zwłaszcza jeśli Produkcja na Zamówienie towaru została już zakończona, jeśli produkcja towaru jest w takim etapie zaawansowania, że nie można już zmienić parametrów towaru i/lub jeśli nowe wymagania Kupującego są sprzeczne z **przepisanymi procedurami technologicznymi** przy produkcji towaru.

8.9. Kupujący, który jest **konsumentem**, **nie ma prawa odstąpić od umowy** zgodnie z postanowieniami § 1829 i nast. kodeksu cywilnego, ponieważ zgodnie z postanowieniem § 1837 lit. d) kodeksu cywilnego konsument nie może odstąpić od umowy o dostawę towaru, który został **wyprodukowany według wymagań Kupującego** lub który został **dostosowany do jego osobistych potrzeb**. Takiego towaru Sprzedający nie jest bowiem w stanie zaoferować do kupna innym klientom, właśnie dlatego, że jest wykonany na miarę i zgodnie z życzeniem klienta, i jest nietypowy.

8.10. Za wady towaru w ramach Produkcji na Zamówienie Sprzedający odpowiada zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

8.11. Sprzedający **nie ponosi jednak żadnej odpowiedzialności** za to, że towar w ramach Produkcji na Zamówienie nie ma przepisanych parametrów i/lub nie może służyć swojemu celowi, jeżeli ma to **źródło w wymaganiach Kupującego** dotyczących parametrów towaru lub jeżeli **nieprawidłowe wykonanie towaru** jest spowodowane **niedokładnymi, niejasnymi lub niekompletnymi wymaganiami** Kupującego i/lub **zmianami parametrów** produkowanego towaru po zawarciu Umowy Kupna ze strony Kupującego.

8.12. Sprzedający **nie ponosi również żadnej odpowiedzialności** za to, że towar w ramach Produkcji na Zamówienie nie ma przepisanych parametrów, nie może służyć swojemu celowi i/lub wykazuje wady, jeśli jest to spowodowane **niewłaściwymi instrukcjami Kupującego** i/lub **niewłaściwym materiałem** przekazanym lub wymaganym przez Kupującego do wykorzystania przy produkcji towaru, i jeśli Sprzedający **ostrzegł** Kupującego o niewłaściwości jego instrukcji i/lub o niewłaściwości materiału, a Kupujący mimo to **obstawał** przy niewłaściwych instrukcjach i/lub niewłaściwym materiale.

8.13. Jeżeli strony umowy tak uzgodnią, Sprzedający jest w stanie zapewnić Produkcję na Zamówienie **również innych towarów**, niż te oferowane przez Interfejs Sklepu Internetowego, przy czym cena towaru, termin dostawy i pozostałe parametry Umowy Kupna zostaną uzgodnione w drodze **indywidualnej umowy** między Sprzedającym a Kupującym.

9. INNE PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

9.1. Kupujący nabywa **prawo własności** do towaru dopiero po **całkowitym zapłaceniu całej ceny zakupu**, przy czym niniejsze postanowienie ma charakter zastrzeżenia prawa własności w rozumieniu § 2132 i nast. kodeksu cywilnego.

9.2. Do **poz sądowego rozwiązywania sporów konsumenckich** wynikających z Umowy właściwa jest **Czeska Inspekcja Handlowa** (*Česká obchodní inspekce*), Inspektorat Centralny – dział ADR, z siedzibą Praga 2, Gorazdova 1969/24, kod pocztowy: 120 00, IČ: 000 20 869, adres e-mailowy: **adr@coi.cz**, adres internetowy: <http://gov.coi.cz>. Rozpoczęcie alternatywnego rozwiązywania sporu jest możliwe również za pośrednictwem formularza online na stronie <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>. Zanim przystąpi do pozasądowego rozwiązywania sporu, Kupujący jest uprawniony do skontaktowania się ze Sprzedającym w celu rozwiązania zaistniałej sytuacji polubownie, korzystając z danych kontaktowych podanych w art. 1.7 niniejszych Warunków Handlowych. Konsument ma prawo rozpocząć pozasądowe rozwiązywanie sporów online za pośrednictwem **platformy ODR** dostępnej na stronie internetowej **ec.europa.eu/consumers/odr/**. Ta procedura nie jest mediacją w rozumieniu ustawy nr 202/2012 Dz.U., o mediacji, w obowiązującym brzmieniu, ani postępowaniem arbitrażowym zgodnie z ustawą nr 216/1994 Dz.U., o postępowaniu arbitrażowym i wykonywaniu orzeczeń arbitrażowych, w obowiązującym brzmieniu, a jej wykorzystanie nie narusza uprawnienia stron do zwrócenia się ze swoim roszczeniem do Czeskiej Inspekcji Handlowej lub do sądu.

9.3. Kupujący niniejszym **przejmuje na siebie ryzyko zmiany okoliczności** w rozumieniu § 1765 ust. 2 kodeksu cywilnego.

9.4. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że **oprogramowanie i inne składniki** tworzące Interfejs Sklepu Internetowego (w tym zdjęcia oferowanych towarów) są **chronione prawem autorskim**. Kupujący zobowiązuje się nie podejmować żadnych działań, które mogłyby jemu lub osobom trzecim umożliwić nieuprawnione ingerowanie lub nieuprawnione użycie oprogramowania lub innych składników tworzących Interfejs Sklepu Internetowego.

9.5. Kupujący **nie jest uprawniony** do używania mechanizmów, oprogramowania lub innych procedur podczas korzystania ze Strony Internetowej i/lub Interfejsu Sklepu Internetowego, które mogłyby mieć negatywny wpływ na działanie Strony Internetowej i/lub Interfejsu Sklepu Internetowego. W szczególności Kupujący **nie jest uprawniony** do:

- **9.5.1.** używania programów lub technologii, które są choćby zdolne do nieuprawnionej ingerencji i/lub nadużycia Strony Internetowej i/lub Interfejsu Sklepu Internetowego (np. malware, spyware itp.);
- **9.5.2. automatycznego przetwarzania danych** ani w inny podobny sposób **ekstrakcji lub wykorzystywania** Strony Internetowej i/lub Interfejsu Sklepu Internetowego, a także przeciążania ich automatycznym użyciem.

9.6. Interfejs Sklepu Internetowego może być używany tylko w zakresie, który **nie narusza praw** pozostałych klientów Sprzedającego i który jest zgodny z jego przeznaczeniem.

9.7. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że Sprzedający **nie ponosi odpowiedzialności za błędy** powstałe w wyniku ingerencji osób trzecich w Stronę Internetową lub w wyniku użycia Strony Internetowej niezgodnie z jej przeznaczeniem.

9.8. Sprzedający publikuje na swoich stronach internetowych **recenzje** swoich klientów. Sprzedający oświadcza, z wyraźnym odniesieniem do § 5a ust. (5) ustawy nr 634/1992 Dz.U. o ochronie konsumentów, w obowiązującym brzmieniu, że **nie weryfikuje**, czy opublikowana recenzja pochodzi od rzeczywistego klienta, który faktycznie zakupił towar. Jednocześnie Sprzedający dodaje, że za pośrednictwem Interfejsu Sklepu Internetowego może napisać recenzję tylko ten użytkownik Interfejsu Sklepu Internetowego, który dokonuje recenzji jako **użytkownik zalogowany** za pośrednictwem swojego profilu na portalach <https://seznam.cz>, <https://firmy.cz> lub <https://mapy.com>, i to tylko raz dla każdego profilu. Warunkiem dokonania recenzji jest wyrażenie zgody na „Zasady” i „Zasady przetwarzania danych osobowych”, które są dostępne dla klienta do przeczytania po kliknięciu tych „Zasad” i „Zasad przetwarzania danych osobowych” bezpośrednio w oknie oceny w jego dolnej części.

10. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH, WYSYŁANIE WIADOMOŚCI HANDLOWYCH I PRZECHOWYWANIE PLIKÓW COOKIES

10.1. Ochrona danych osobowych jest zapewniona przez ustawę nr 101/2000 Dz.U., o ochronie danych osobowych, w obowiązującym brzmieniu, ustawę nr 110/2019 Dz.U., o przetwarzaniu danych osobowych, w obowiązującym brzmieniu, oraz rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej również „**RODO**”).

10.2. Sprzedający informuje Kupującego, że zgodnie z rozporządzeniem RODO w celu **należytego wykonania Umowy Kupna** i w celu zapewnienia **efektywnej komunikacji**, w niezbędnym zakresie **gromadzi i przetwarza dane osobowe** podane w Umowie Kupna oraz wszelkie dane osobowe związane z wykonaniem świadczenia zgodnie z Umową Kupna. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że przetwarzanie danych osobowych jest niezbędnym wymogiem do zawarcia i wykonania Umowy Kupna. Dane osobowe Kupującego są przetwarzane zwłaszcza przez **cały okres ważności Umowy Kupna** oraz przez okres niezbędny do ich archiwizacji i do wykonywania praw i wypełniania obowiązków zgodnie z Umową Kupna, a wszystko to zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa. Dane osobowe będą przetwarzane w formie elektronicznej w sposób zautomatyzowany lub w formie drukowanej w sposób niezautomatyzowany. Szczegóły są podane w **Zasadach Ochrony Danych Osobowych**, które są opublikowane na Stronie Internetowej sklepu internetowego.

10.3. Jeśli Kupujący nie wybierze innej opcji, zgadza się na przetwarzanie danych osobowych również w celu **wysyłania informacji i wiadomości handlowych**. Jeśli Kupujący nie wybierze innej opcji, zgadza się na **przechowywanie tzw. cookies**. Szczegóły są podane w **Zasadach Ochrony Danych Osobowych**, które są opublikowane na Stronie Internetowej sklepu internetowego.

11. DORĘCZANIE

11.1. Wszelkie **oświadczenie lub dokument**, które ma lub może być doręczone zgodnie z Umową Kupna, może być doręczone **osobiście, listem poleconym, skrzynką danych (datová schránka)** lub na **kontaktowy adres e-mailowy**

Sprzedającego podany w art. 1.7. niniejszych Warunków Handlowych i **elektroniczny adres Kupującego** przekazany Sprzedającemu przy zawieraniu Umowy Kupna (por. art. 3.5. niniejszych Warunków Handlowych) wzgl. na inny adres pocztowy lub elektroniczny, który po zawarciu Umowy Kupna zostanie udowodniony jako ogłoszony drugiej stronie umowy; jednakże oświadczenia woli zmierzające (i) do dochodzenia roszczeń z Umowy Kupna oraz (ii) do **jednostronnego odstąpienia** od Umowy Kupna, muszą być zawsze dokonane **w formie pisemnej**; forma pisemna jest zachowana, jeśli oświadczenie woli jest dokonane **wiadomością danych** za pośrednictwem skrzynki danych lub za pośrednictwem **komunikacji elektronicznej** na adresy e-mailowe stron umowy wskazane w niniejszym artykule (zwane dalej również „**Adresami Elektronicznymi**”). Jeśli Sprzedający ma wątpliwości co do nowo podanego Adresu Elektronicznego Kupującego, jest uprawniony do doręczania na dotychczasowy Adres Elektroniczny, dopóki Kupujący nie rozwieje jego wątpliwości.

11.2. Strony umowy wyraźnie zgadzają się na **wysyłanie wszelkiej korespondencji na swoje Adresy Elektroniczne** i wyraźnie uznają ten sposób komunikacji za **preferowany sposób komunikacji** między stronami umowy.

11.3. Strony umowy zobowiązują się niezwłocznie informować się nawzajem o **zmianie Adresu Elektronicznego**, jak również adresu fizycznego do doręczeń, a także o zmianie innych danych istotnych dla wykonywania praw i wypełniania obowiązków wynikających z Umowy Kupna. Jednocześnie strony umowy zobowiązują się podjąć wszelkie niezbędne środki w celu **należytego odbierania i odbierania wzajemnej korespondencji**. Naruszenie tych obowiązków obciąża tę stronę umowy, która naruszyła obowiązki.

11.4. Strony umowy uzgodniły, że każde oświadczenie lub dokument będą uważane za **doręczone**:

- **11.4.1.** jeżeli jest doręczane **osobiście**, w momencie doręczenia, nawet jeśli druga strona umowy **odmówi przyjęcia** oświadczenia lub innego dokumentu,
 - **11.4.2.** jeżeli jest doręczane **pocztą poleconą** lub **skrzynką danych**, **dziesięć (10) dni kalendarzowych** po tym, jak dostawca usług pocztowych wystawił potwierdzenie nadania pisma, nawet w przypadku, gdy druga strona umowy **nie zapoznała się z treścią pisma** bez względu na powód nie zapoznania się, przy czym dziesiąty dzień będzie uważany za dzień doręczenia pisma,
 - **11.4.3.** jeżeli jest doręczane na **Adres Elektroniczny**, **siedemdziesiąt dwie (72) godziny** po wysłaniu, jeżeli jest doręczane w **dzień roboczy**, ewentualnie po upływie siedemdziesięciu dwóch (72) godzin liczonych od początku **następnego dnia roboczego**, jeżeli jest doręczane w dzień, który nie jest dniem roboczym.
-

12. POSTANOWIENIA WSPÓLNE I KOŃCOWE

12.1. Stosunki prawne oparte na Umowie Kupna i niniejszych Warunkach Handlowych, a także wszelkie stosunki oparte między Sprzedającym a Kupującym, **podlegają prawu Republiki Czeskiej**, w szczególności ustawie nr 89/2012 Dz.U., kodeks cywilny, w obowiązującym brzmieniu. Jeżeli stosunki prawne oparte na Umowie Kupna i niniejszych Warunkach Handlowych zawierają element międzynarodowy (zagraniczny), wówczas wyraźnie uzgadnia się, że **również te stosunki prawne podlegają prawu Republiki Czeskiej**, wszystko to, o ile umowa międzynarodowa nie stanowi inaczej. Niniejsze postanowienie **nie narusza praw konsumenta** wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

12.2. Jeżeli którekolwiek postanowienie Umowy Kupna jest lub stanie się **nieważne lub nieskuteczne** z powodu sprzeczności z obowiązującymi przepisami prawa, fakt ten **nie narusza ważności lub skuteczności pozostałych postanowień** Umowy Kupna, z wyjątkiem przypadków, gdy z charakteru Umowy Kupna lub jej treści wynika, że takie postanowienie nie może być oddzielone od pozostałej treści Umowy Kupna. Strony umowy zobowiązują się niezwłocznie zastąpić nieważne lub nieskuteczne postanowienie postanowieniem ważnym i skutecznym lub podjąć wszelkie niezbędne działania, aby osiągnąć ten sam wynik, który był zamierzony przez nieważne lub nieskuteczne postanowienie.

12.3. Umowa Kupna wraz z Warunkami Handlowymi jest **archiwizowana** przez Sprzedającego **w formie elektronicznej i nie jest dostępna**. Kupującemu wraz z potwierdzeniem Zamówienia wysyłana jest na jego kontaktowy adres e-mailowy faktura oraz niniejsze Warunki Handlowe.

12.4. Ewentualne spory między stronami umowy wynikające z Umowy Kupna lub w związku z nią powstałe będą rozwiązywane w pierwszej kolejności w drodze **porozumienia** stron umowy. Jeżeli nie dojdzie do porozumienia, **właściwy do rozpatrywania takich sporów jest sąd powszechny** tej strony umowy.

12.5. Załącznik do Warunków Handlowych stanowi **wzór formularza odstąpienia** od Umowy Kupna.

12.6. Niniejsze Warunki Handlowe (wraz z dokumentami, do których się odwołują) są **ważne i skuteczne od dnia 8. 10. 2025 r.** i **uchylają poprzednie brzmienie** Warunków Handlowych, w tym wszystkie ich części i dokumenty, do których poprzednie Warunki Handlowe się odwoływały, przy czym są dostępne w formie drukowanej w siedzibie Sprzedającego lub w formie elektronicznej na stronie internetowej <http://www.lagrid.eu>.

W Větrkovcích, dnia 8.10.2025