

OBCHODNÉ PODMIENKY

obchodnej korporácie **LAgrid s.r.o.**, so sídlom Větrkovice 34, PSČ: 747 43, IČO: 090 01 972, zapísanej v obchodnom registri pri Krajskom súde v Ostrave pod spis. zn. C 81634, pre predaj a nákup tovaru prostredníctvom on-line obchodu umiestneného na internetovej adrese <http://www.lagrid.eu>

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto obchodné podmienky (ďalej len „obchodné podmienky“) obchodnej korporácie **LAgrid s.r.o.**, so sídlom Větrkovice 34, PSČ: 747 43, IČO: 090 01 972, zapísanej v obchodnom registri pri Krajskom súde v Ostrave pod spis. zn. C 81634 (ďalej tiež ako „predávajúci“ alebo „LAgrid s.r.o.“) upravujú v súlade s ustanovením §§ 1751 ods. 1 a nasl. zákona č. 89/2012 Zb., občiansky zákonník, v platnom znení (ďalej tiež ako „občiansky zákonník“) vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy (ďalej tiež ako „kúpna zmluva“) uzatváranej medzi LAgrid s.r.o. ako predávajúcim a inou fyzickou či právnickou osobou ako kupujúcim (ďalej tiež ako „kupujúci“) prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho. Internetový obchod je predávajúcim prevádzkovaný na webovej stránke umiestnenej na internetovej adrese <http://www.lagrid.eu> (ďalej tiež ako „webová stránka“), a to prostredníctvom rozhrania webovej stránky (ďalej len „webové rozhranie obchodu“).

1.2 Zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim vzniká uzatvorením kúpnej zmluvy, pričom obchodné podmienky, ktoré určujú časť obsahu kúpnej zmluvy, sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Obchodné podmienky podrobne upravujú vzájomné práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho vzniknuté na základe kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s kúpnu zmluvou, a to v súlade s občianskym zákonníkom, a v súlade s ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi. Odchylné dojednania dohodnuté v kúpnej zmluve majú prednosť pred znením týchto obchodných podmienok.

1.3 Obchodné podmienky sú kupujúcemu k dispozícii v elektronickej podobe pred uzatvorením kúpnej zmluvy a sú zverejnené na webovej stránke predávajúceho <http://www.lagrid.eu>.

1.4 Kupujúci uzatvorením kúpnej zmluvy potvrdzuje, že sa pred jej uzatvorením oboznámil s týmito obchodnými podmienkami, že obsahu obchodných podmienok úplne porozumel, a že s nimi výslovne a bezvýhradne súhlasí.

1.5 Právne vzťahy založené kúpnu zmluvou sa vždy riadia právnym poriadkom Českej republiky, a to bez ohľadu na trvalé, prechodné alebo faktické bydlisko alebo sídlo kupujúceho. Kúpna zmluva a obchodné podmienky sú vyhotovené v českom

jazyku. Kúpnu zmluvu možno uzatvoriť len v českom jazyku. Kúpna zmluva je u predávajúceho uložená (archivovaná), a aj keď k nej nie je kupujúcemu umožnený prístup, parametre uzatvorenej kúpnej zmluvy sú kupujúcemu zaslané pri potvrdení jeho objednávky na zadanú emailovú adresu.

1.6 Znenie obchodných podmienok môže predávajúci primerane meniť, dopĺňať či ich nahradiť novým znením obchodných podmienok, a to najmä v súvislosti s obchodnými, prevádzkovými, cenovými a regulačnými opatreniami na strane predávajúceho. Zmeny sú účinné zverejnením obchodných podmienok na webovej stránke. Týmto dojednaním však nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté počas účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

1.7 Kontaktné údaje predávajúceho sú nasledujúce:

Adresa prevádzky: Větrkovice 34, PSČ: 747 43

Doručovací adresa: Větrkovice 34, PSČ: 747 43

ID dátovej schránky: wcmctcby

Kontaktný telefón: + 420 705 120 737

Kontaktný email: info@lagrid.eu

Webové rozhranie: <http://www.lagrid.eu>

Prevádzková doba webovej stránky: 24 hodín denne, 7 dní v týždni

Prevádzková doba infolinky: pondelok – piatok: 9:00 – 17:00 hod.

Prevádzková doba prevádzky: pondelok – piatok: 8:00 – 15:30 hod.

1.8 Kupujúci odoslaním objednávky uvedenej v článku 3.4. týchto obchodných podmienok potvrdzuje, že sa pred odoslaním objednávky starostlivo oboznámil s týmito obchodnými podmienkami, ktorých neoddeliteľnú súčasť tvorí oznámenie pred uzatvorením zmluvy, že úplne porozumel ich obsahu, a že s nimi bez výhrad súhlasí, a to v znení platnom a účinnom v momente odoslania objednávky. Znenie týchto podmienok dostane kupujúci ako prílohu potvrdenia objednávky na zadanú emailovú adresu, pričom daňový doklad obsahujúci základné údaje zmluvy dostane kupujúci pri prevzatí tovaru alebo služby.

1.9 Tieto obchodné podmienky sú jednak zobrazené na webovom rozhraní obchodu, a ich znenie dostane kupujúci ako prílohu potvrdenia objednávky na zadanú emailovú adresu, čím je teda umožnená archivácia a reprodukcia obchodných podmienok kupujúcim.

2. UŽÍVATEĽSKÝ ÚČET

2.1 Na základe registrácie kupujúceho vykonanej na webovej stránke môže kupujúci pristupovať do svojho užívateľského rozhrania. Zo svojho užívateľského rozhrania môže kupujúci vykonávať objednávky tovaru (ďalej len „užívateľský účet“). Kupujúci môže vykonávať objednávky tovaru taktiež bez registrácie, a to priamo z webového rozhrania obchodu. Vždy však musí uviesť povinné údaje o kupujúcom podľa článku 3.4 týchto obchodných podmienok.

2.2 Pri registrácii na webovej stránke alebo pri objednávaní tovaru bez registrácie je kupujúci povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené v užívateľskom účte je kupujúci pri akejkoľvek ich zmene povinný aktualizovať. Údaje uvedené kupujúcim v užívateľskom účte a pri objednávaní tovaru sú predávajúcim považované za správne.

2.3 Prístup k užívateľskému účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadom informácií nevyhnutných na prístup do jeho užívateľského účtu.

2.4 Kupujúci nie je oprávnený umožniť využívanie užívateľského účtu tretím osobám.

2.5 Predávajúci môže zrušiť užívateľský účet, a kupujúci s takýmto postupom výslovne súhlasí, a to najmä v prípade, keď kupujúci svoj užívateľský účet dlhšie ako 12 mesiacov nevyužíva, či v prípade, keď kupujúci poruší svoje povinnosti z kúpnej zmluvy (vrátane obchodných podmienok).

2.6 Kupujúci berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia predávajúceho, popr. nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia tretích osôb.

3. UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY

3.1 Akákoľvek prezentácia tovaru umiestnená vo webovom rozhraní obchodu je informatívneho charakteru a predávajúci nie je povinný uzatvoriť kúpnu zmluvu ohľadom tohto tovaru. Ustanovenie § 1732 ods. 2 občianskeho zákonníka sa nepoužije.

3.2 Webové rozhranie obchodu obsahuje informácie o tovare, a to vrátane uvedenia cien jednotlivého tovaru a nákladov za navrátenie tovaru, ak tento tovar zo svojej podstaty nemôže byť navrátený obvyklou poštovou cestou. Ceny tovaru sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty (DPH) a všetkých súvisiacich poplatkov. Ceny tovaru zostávajú v platnosti po dobu, keď sú zobrazované vo webovom rozhraní

obchodu. Týmto ustanovením nie je obmedzená možnosť predávajúceho uzatvoriť kúpnu zmluvu za individuálne dohodnutých podmienok.

3.3 Webové rozhranie obchodu obsahuje taktiež informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru. Informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru uvedené vo webovom rozhraní obchodu platia pre doručovanie v rámci územia Českej republiky, Slovenskej republiky a Poľskej republiky; ak má byť tovar doručovaný do iných krajín, bude cena prepravy a jej splatnosť dohodnutá individuálne podľa veľkosti tovaru a vzdialenosti. V prípade požiadavky na doručovanie tovaru mimo Európsku úniu si predávajúci vyhradzuje právo kúpnu zmluvu neuzatvoriť.

3.4 Na objednanie tovaru vyplní kupujúci objednávkový formulár vo webovom rozhraní obchodu. V objednávkovom formulári kupujúci najmä uvedie a/alebo označí:

3.4.1 pravdivé a úplné informácie o kupujúcom, najmenej meno a priezvisko, bydlisko, doručovaciu adresu ak je odlišná od bydliska, emailovú adresu, telefonický kontakt, ak je kupujúci fyzickou osobou nepodnikajúcou, resp. najmenej obchodnú firmu či názov, sídlo, doručovaciu adresu ak je odlišná od adresy sídla, IČO a DIČ, emailovú adresu, telefonický kontakt, zodpovednú osobu, ak je kupujúci fyzickou podnikajúcou osobou alebo osobou právnickou; 3.4.2 objednávanom tovare (objednávaný tovar vloží kupujúci do elektronického nákupného košíka webového rozhrania obchodu prekliknutím ikony „Vložiť do košíka“); 3.4.3 spôsobe úhrady kúpnej ceny tovaru, údaje o požadovanom spôsobe doručenia objednávaného tovaru a 3.4.4 informácie o nákladoch spojených s dodaním tovaru (ďalej spoločne tiež ako „objednávka“).

3.5 Pred zaslaním objednávky predávajúcemu je kupujúcemu umožnené skontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky kupujúci vložil, a to aj s ohľadom na možnosť kupujúceho zisťovať a opravovať chyby vzniknuté pri zadávaní dát do objednávky. Objednávku odošle kupujúci predávajúcemu kliknutím na tlačidlo **„ODOSLAŤ OBJEDNÁVKU S POVINNOSŤOU PLATBY“**. Údaje uvedené v objednávke sú predávajúcim považované za správne. Predávajúci bezodkladne po obdržaní objednávky toto obdržanie kupujúcemu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty kupujúceho uvedenú v užívateľskom účte či v objednávke (ďalej len „elektronická adresa kupujúceho“).

3.6 Predávajúci je vždy oprávnený v závislosti od charakteru objednávky (množstvo tovaru, výška kúpnej ceny, predpokladané náklady na dopravu) požiadať kupujúceho o dodatočné potvrdenie objednávky (napríklad písomne či telefonicky).

3.7 Objednávka kupujúceho je návrhom na uzatvorenie kúpnej zmluvy. Doručenie objednávky kupujúceho je bezodkladne predávajúcim potvrdené e-mailom na elektronickú adresu kupujúceho uvedenú kupujúcim v užívateľskom účte alebo v objednávke, čo však ešte neznamena, že predávajúci objednávku akceptoval a že bola uzatvorená kúpna zmluva. Samotná kúpna zmluva je uzatvorená až okamihom,

keď predávajúci záväzne akceptuje objednávku kupujúceho formou emailovej správy zaslanej na elektronickú adresu kupujúceho uvedenú v užívateľskom účte alebo v objednávke; to neplatí pri objednávkach s individuálnou cenou dopravy, pri ktorých je kúpna zmluva uzatvorená až okamihom, keď kupujúci akceptuje cenovú ponuku predávajúceho zahŕňajúcu cenu individuálnej dopravy, keď takúto cenovú ponuku predávajúci zašle kupujúcemu v reakcii na jeho objednávku.

3.8. Odoslaním objednávky kupujúci vo webovom rozhraní obchodu potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami, vrátane reklamačného poriadku, a že s nimi súhlasí. Na tieto obchodné podmienky a reklamačný poriadok je kupujúci dostatočným spôsobom pred vlastným uskutočnením objednávky upozornený a má možnosť sa s nimi oboznámiť. Pred podaním objednávky môže kupujúci skontrolovať a meniť vstupné údaje v nej obsiahnuté, ktoré do objednávky vložil.

3.9 Predávajúci si vyhradzuje právo neuzatvoriť kúpnu zmluvu v týchto prípadoch:

3.9.1 tovar nie je na sklade – v prípade, že tovar objednaný kupujúcim už nie je na sklade, predávajúci navrhne alternatívne riešenie formou dodania iného tovaru pre kupujúceho. Ak kupujúci nesúhlasí so zmenou objednávky, je objednávka automaticky zrušená;

3.9.2 falošná objednávka – ako falošná je označená objednávka v prípade, že obsahuje nezmyselné dáta (ak nie je ju možné doručiť), adresát o nej nevie (hlúpe žarty) alebo s ňou nesúhlasí (v prípade overovania objednávky). V takom prípade sa predávajúci pokúsi spojiť sa e-mailom či telefonicky s kupujúcim a vyjasniť vzniknutú situáciu;

3.9.3 tovar sa už nevyrába alebo nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila cena dodávateľa tovaru – ak kupujúci nesúhlasí so zmenou objednávky, ktorú mu predávajúci navrhne, je objednávka automaticky zrušená;

3.9.4 kupujúci objednáva viac ako 10 kusov jedného výrobku – v prípade, že má kupujúci záujem o viac ako 10 kusov jedného výrobku, je potrebné vopred kontaktovať predávajúceho e-mailom a dohodnúť sa na možnostiach a podmienkach predaja.

3.10 Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory) si hradí kupujúci sám, pričom tieto náklady sa nelíšia od základnej sadzby.

3.11 Kúpnu zmluvou sa predávajúci zaväzuje, že kupujúcemu odovzdá tovar, ktorý je predmetom kúpnej zmluvy (vrátane dokladov vzťahujúcich sa k tovaru), a umožní mu nadobudnúť vlastnícke právo k tovaru, a kupujúci sa zaväzuje, že tovar prevezme a zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu.

3.12 Predávajúci si vyhradzuje vlastnícke právo k tovaru do doby riadneho a včasného zaplataenia kúpnej ceny, a preto si predávajúci s kupujúcim dohodli, že sa

kupujúci stane vlastníkom až úplným zaplatením kúpnej ceny a nákladov spojených s dodaním tovaru kupujúcemu.

3.13 Predávajúci splní povinnosť odovzdať vec kupujúcemu, ak mu umožní nakladať s tovarom v mieste plnenia a včas mu to oznámi.

3.14 Ak má predávajúci tovar odoslať kupujúcemu prostredníctvom dopravcu, a kupujúci je spotrebiteľom, odovzdá predávajúci tovar kupujúcemu, až akonáhle tovar dopravca odovzdá kupujúcemu alebo mu umožní nakladať s tovarom v mieste plnenia a včas mu to oznámi; to však neplatí, ak si kupujúci vymieni osobitný spôsob prepravy. Ak má predávajúci tovar odoslať kupujúcemu, ktorý nie je spotrebiteľom, odovzdá tovar kupujúcemu jeho odovzdaním prvému dopravcovi na prepravu pre kupujúceho a umožní kupujúcemu uplatniť práva z prepravnej zmluvy voči dopravcovi.

3.15 Ak nie je dohodnuté, ako má byť tovar zabalený, zabalí predávajúci tovar podľa zvyklostí; ak nie sú, potom spôsobom potrebným na uchovanie tovaru a jeho ochranu. Rovnakým spôsobom opatri predávajúci tovar na prepravu.

3.16 Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom, prevzatím tovaru. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho, ktorý nie je spotrebiteľom, odovzdaním tovaru prvému dopravcovi na prepravu pre kupujúceho. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho aj vtedy, ak neprevezme kupujúci tovar, hoci mu s ním predávajúci umožnil nakladať. Škoda na veci, vzniknutá po prechode nebezpečenstva škody na tovare na kupujúceho, nemá vplyv na jeho povinnosť zaplatiť kúpnu cenu, iba ak predávajúci škodu spôsobil porušením svojej povinnosti.

4. CENA TOVARU A PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1 Cenu tovaru a prípadné náklady spojené s dodaním tovaru podľa kúpnej zmluvy môže kupujúci uhradiť predávajúcemu nasledujúcimi spôsobmi:

4.1.1 v hotovosti na adrese prevádzky;

4.1.2 v hotovosti alebo platobnou kartou na **dobierku** v mieste určenom kupujúcim v objednávke;

4.1.3 bezhotovostne prevodom na **bankový účet predávajúceho č. 2301781110/2010**, vedený u Fio banky, a.s. alebo na iný bankový účet predávajúceho uvedený v platobných dispozíciách zaslaných kupujúcemu (ďalej len „účet predávajúceho“); pre tento prípad berie kupujúci na vedomie, že tovar bude odoslaný až po pripísaní kúpnej ceny za tovar na vyššie uvedený bankový účet predávajúceho; 4.4 bezhotovostne online platobnou kartou alebo online bankovým

prevodom prostredníctvom **platobného portálu**, keď uvedené platobné metódy sú napojené na platobnú bránu spoločnosti **ComGate Payments, a.s.**, ktorá poskytuje zabezpečenú technológiu prijímania platobných kariet a online bankových prevodov. Čísla platobných a kreditných kariet a heslá k elektronickému bankovníctvu zadá kupujúci pomocou zabezpečeného a dôveryhodného kanála spoločnosti ComGate Payments, a.s., pričom tieto citlivé údaje s predávajúcim uvedená spoločnosť nezdieľa, predávajúci k nim nemá prístup a nenesieme žiadnu zodpovednosť za ich prípadné zneužitie; pre tento prípad predávajúci odosiela tovar kupujúcemu po tom, čo obdrží potvrdenie o vykonanej platbe zo strany ComGate Payments, a.s., pričom potvrdenie o platbe obdrží aj kupujúci. Predávajúci uvádza kontaktné údaje na spoločnosť ComGate Payments, a.s. vrátane telefónneho čísla a e-mailovej adresy pre prípadné reklamácie alebo otázky k platbám na strane kupujúceho: ComGate Payments, a.s., so sídlom Hradec Králové, Gočárova trieda 1754/48b, PSČ: 500 02, IČO: 279 24 505, DIČ: CZ27924505, telefón: +420 228 224 267, e-mail: **podpora@comgate.cz**, webové stránky: <https://www.comgate.cz>.

4.2 Ak nie je možné cenu tovaru a prípadné náklady spojené s dodaním tovaru podľa kúpnej zmluvy niektorým z vyššie uvedených spôsobov platby pri tom ktorom tovare uskutočniť, je na to kupujúci upozornený v rozhraní webovej stránky internetového obchodu.

4.3 Spoločne s kúpnu cenou je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu taktiež náklady spojené s balením, prepravou a dodaním tovaru v dohodnutej výške. Náklady spojené s dodaním tovaru sa líšia podľa zvoleného poskytovateľa prepravy a spôsobu úhrady ceny tovaru. Cenu prepravy predávajúci zverejňuje na webovej stránke a kupujúci uzatvorením kúpnej zmluvy potvrdzuje, že sa s ňou pred uzatvorením kúpnej zmluvy oboznámil a že s ňou bez výhrad súhlasí. V prípade osobného odberu tovaru v prevádzke predávajúceho sú náklady na balenie a prepravu 0 €. Ak nie je uvedené výslovne inak, rozumie sa ďalej kúpnu cenou aj náklady spojené s dodaním tovaru.

4.4 Všetky ceny sú ceny zmluvné. Ak nie je výslovne v kúpnej zmluve uvedené niečo iné, inštalácia ani montáž tovaru nie je súčasťou kúpnej ceny, resp. nie je predmetom kúpnej zmluvy.

4.5 V prípade platby tzv. dobierkou v hotovosti či platobnou kartou je kúpna cena splatná pri prevzatí tovaru. V prípade bezhotovostnej platby bankovým prevodom je kúpna cena splatná najneskôr do troch (3) pracovných dní od uzatvorenia kúpnej zmluvy a záväzok kupujúceho uhradiť kúpnu cenu je splnený okamihom pripísania príslušnej čiastky na bankový účet predávajúceho; kupujúci je povinný platbu riadne označiť najmenej uvedením variabilného symbolu platby. V prípade bezhotovostnej platby online platobnou kartou alebo online bankovým prevodom prostredníctvom platobnej brány spoločnosti ComGate Payments, a.s., je kúpna cena splatná okamžite vykonaním platby.

4.6 Predávajúci je oprávnený, najmä v prípade, že zo strany kupujúceho nedôjde k dodatočnému potvrdeniu objednávky (porov. článok 3.6. týchto obchodných

podmienok), požadovať uhradenie celej kúpnej ceny ešte pred odoslaním tovaru kupujúcemu. Ustanovenie § 2119 ods. 1 občianskeho zákonníka sa nepoužije.

4.7 Prípadné zľavy z ceny tovaru poskytnuté kupujúcemu nemožno vzájomne kombinovať.

4.8 Ohľadom platieb vykonávaných na základe kúpnej zmluvy vystaví predávajúci kupujúcemu daňový doklad – faktúru. Predávajúci je platcom dane z pridanej hodnoty. Daňový doklad – faktúru vystaví predávajúci kupujúcemu po uhradení ceny tovaru a zašle ho v elektronickej podobe na elektronickú adresu kupujúceho.

4.9 Akciové ceny platia do vypredania zásob tovaru alebo počas časovo určenej doby.

5. ODSÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

5.1 Kupujúci berie na vedomie, že podľa ustanovenia § 1837 občianskeho zákonníka, nemožno (okrem iného) odstúpiť od kúpnej zmluvy o dodávke tovaru, ktoré bolo vyrobené podľa požiadaviek kupujúceho alebo ktoré bolo prispôsobené jeho osobným potrebám, od kúpnej zmluvy týkajúcej sa tovaru, ktoré bolo po dodaní nenávratne zmiešané s iným tovarom, rovnako ako od kúpnej zmluvy o dodávke tovaru v zapečatenom obale, ktoré z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov nie je vhodné vrátiť po tom, ako obal kupujúci porušil.

5.2 Ak nejde o prípad uvedený v článku 5.1. týchto obchodných podmienok či o iný prípad, kedy nemožno od kúpnej zmluvy odstúpiť, má kupujúci, ktorý je **spotrebiteľ**, v súlade s ustanovením § 1829 ods. 1 občianskeho zákonníka právo od kúpnej zmluvy **bez udania dôvodu a bez akejkoľvek sankcie odstúpiť**, a to do **štrnástich (14) dní** od prevzatia tovaru, pričom v prípade, že predmetom kúpnej zmluvy je niekoľko druhov tovaru alebo dodanie niekoľkých častí, plyní táto lehota odo dňa prevzatia poslednej dodávky tovaru. Odstúpiť od kúpnej zmluvy možno aj kedykoľvek pred dodaním tovaru. Právo odstúpiť od kúpnej zmluvy však nemožno chápať ako možnosť bezplatného zapožičania tovaru. Odstúpenie od kúpnej zmluvy musí byť predávajúcemu aspoň odoslané v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete. Odstúpenie od zmluvy možno urobiť akýmkoľvek jednoznačným vyhlásením voči predávajúcemu. Na odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci využiť vzorový formulár poskytovaný predávajúcim, ktorý je dostupný tu:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScKLTkE4rVPtGLyfmRldbe5x5fCVdeuToEmgXNgZOanWXsFrg/viewform>, nie je to však jeho povinnosťou.

Odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci zaslať na adresu sídla predávajúceho: **LAgriD s.r.o., Větrkovice 34, PSČ: 747 43**, do dátovej schránky predávajúceho ID: **wcmtcby**, či na adresu elektronickej pošty predávajúceho **info@lagrid.eu**.

5.3 V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy podľa článku 5.2 obchodných podmienok sa kúpna zmluva od začiatku ruší. Tovar musí kupujúci predávajúcemu vrátiť najneskôr do štrnástich (14) dní od odstúpenia od zmluvy kupujúcim. Tovar kupujúci vráti kompletný, vrátane dokladov vzťahujúcich sa k tovaru, najlepšie v pôvodnom obale, pričom tovar nesmie javiť známky opotrebenia či poškodenia. Kupujúci zodpovedá predávajúcemu iba za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s týmto tovarom inak, než je nutné na to, aby sa oboznámil s povahou, vlastnosťami a funkčnosťou tovaru. Ak odstúpi kupujúci od kúpnej zmluvy, nesie kupujúci náklady spojené s navrátením tovaru predávajúcemu, a to aj v prípade, keď tovar nemôže byť vrátený pre svoju povahu obvyklou poštovou cestou. V prípade zaslania (=vrátenia) tovaru poštou kupujúci v zásielke uvedie najmenej údaje nutné na identifikáciu tovaru a kupujúceho (údaje o kupujúcom, číslo objednávky alebo číslo faktúry, alebo kópiu niektorého z týchto dokladov) a údaje nutné na vrátenie kúpnej ceny (ideálne číslo bankového účtu).

5.4 V prípade odstúpenia od zmluvy podľa článku 5.2 obchodných podmienok vráti predávajúci peňažné prostriedky prijaté od kupujúceho najneskôr do štrnástich (14) dní od odstúpenia od kúpnej zmluvy kupujúcemu, a to rovnakým spôsobom, akým ich predávajúci od kupujúceho prijal, pokiaľ sa nedohodnú inak; ak ponúka predávajúci v rámci určitého spôsobu dodania tovaru niekoľko možností, je povinný kupujúcemu nahradiť najlacnejšiu z nich. Predávajúci je taktiež oprávnený vrátiť plnenie poskytnuté kupujúcim už pri vrátení tovaru kupujúcim či iným spôsobom, ak s tým kupujúci bude súhlasiť a nevzniknú tým kupujúcemu ďalšie náklady. Ak odstúpi kupujúci od kúpnej zmluvy, predávajúci nie je povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky kupujúcemu skôr, než mu kupujúci tovar vráti alebo preukáže, že tovar predávajúcemu odoslal.

5.5 Ak je vrátený tovar poškodený porušením povinností kupujúceho, je predávajúci oprávnený voči kupujúcemu uplatniť nárok na náhradu zníženia hodnoty tovaru a jednostranne ho započítať oproti nároku kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny.

5.7 V prípadoch, keď má kupujúci v súlade s ustanovením § 1829 ods. 1 občianskeho zákonníka právo od kúpnej zmluvy odstúpiť, je predávajúci taktiež oprávnený kedykoľvek od kúpnej zmluvy odstúpiť, a to až do doby prevzatia tovaru kupujúcim. V takom prípade vráti predávajúci kupujúcemu kúpnu cenu bez zbytočného odkladu, a to bezhotovostne na účet určený kupujúcim. Predávajúci si taktiež vyhradzuje právo od kúpnej zmluvy odstúpiť, ak sa plnenie stane nemožným.

5.8 Ak je spoločne s tovarom poskytnutý kupujúcemu darček, je darovacia zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim uzatvorená s rozväzovacou podmienkou, že ak dôjde k odstúpeniu od kúpnej zmluvy kupujúcim, stráca darovacia zmluva ohľadom takého darčeka účinnosť a kupujúci je povinný spolu s tovarom predávajúcemu vrátiť aj poskytnutý darček.

6. PREPRAVA A DODANIE TOVARU

6.1 Tovar je dodávaný kupujúcemu spravidla spoločnosťou Direct Parcel Distribution CZ s. r. o. (DPD CZ), alebo spoločnosťou TOPTRANS EU, a.s., v prípade prepravy rozmerného tovaru, alebo predávajúcim určenou prepravnou spoločnosťou, ibaže má pri vybranom tovare kupujúci možnosť si prepravcu vybrať. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť kupujúcim zvoleného poskytovateľa prepravy, ak je to nutné alebo vhodné na riadne plnenie kúpnej zmluvy.

6.2 Cena prepravy tovaru sa dohaduje podľa aktuálneho cenníka prepravy zverejneného v okamihu vykonania objednávky na webovej stránke internetového obchodu.

6.3 V prípade, že je spôsob dopravy dohodnutý na základe osobitnej požiadavky kupujúceho, nesie kupujúci riziko a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy.

6.4 Ak je predávajúci podľa kúpnej zmluvy povinný dodať tovar na miesto určené kupujúcim v objednávke, je kupujúci povinný prevziať tovar pri dodaní.

6.5 V prípade, že tovar je na sklade, zaväzuje sa predávajúci tovar vyexpedovať alebo odovzdať dopravcovi na prepravu pre kupujúceho spravidla najneskôr do piatich (5) pracovných dní od uzatvorenia kúpnej zmluvy, a súčasne od úhrady kúpnej ceny, ak nemá byť uhradená formou dobierky. Dodacia lehota je spravidla štyridsaťosem (48) hodín od odovzdania zásielky prepravcovi. Kupujúci svojou objednávkou prijíma tieto dodacie podmienky. Pokiaľ predávajúci z mimoriadnych dôvodov nebude môcť dodacie lehoty dodržať, bez zbytočného odkladu to oznámi kupujúcemu sám alebo prostredníctvom dopravcu.

6.6 Kupujúci je povinný bezprostredne pri prevzatí tovaru prekontrolovať spolu s dopravcom stav zásielky (počet balíkov, neporušenosť pásky, poškodenie krabice či obalového materiálu) podľa priloženého prepravného listu a odmietnuť prevzatie neúplnej alebo poškodenej zásielky, alebo ju prevziať s výhradou poškodenia. V takom prípade je nutné spísať s prepravcom reklamačný protokol, pod ktorý sa obaja, ako kupujúci, tak prepravca podpíšu, a súčasne je kupujúci povinný uschovať všetok obalový materiál počas riešenia reklamácie, aby bolo možné vady riadne a objektívne posúdiť. Ak nesplní kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, túto svoju povinnosť, vystavuje sa riziku neúspechu reklamácie prepravou poškodeného tovaru. Ak nesplní kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom, túto svoju povinnosť, nemá právo na úspešné vybavenie reklamácie prepravou poškodeného tovaru.

6.7 Kupujúci je povinný tovar prevziať a zaplatiť kúpnu cenu. Pokiaľ kupujúci tovar neprevezme a/alebo neuhradí kúpnu cenu, porušuje tým uzatvorenú kúpnu zmluvu. Neprevzatím tovaru zo strany kupujúceho kúpna zmluva nezaniká, ani nedochádza k odstúpeniu od kúpnej zmluvy zo strany kupujúceho.

6.8 V prípade, že je z dôvodov na strane kupujúceho nutné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, než bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia, prípadne ďalšiu ujmu vzniknutú predávajúcemu. Kupujúci svojou objednávkou berie túto svoju povinnosť na vedomie a výslovne s ňou súhlasí.

6.9 Ak si kupujúci neprevezme tovar od prepravcu (prípadne ho neprevezme v dodatočnej lehote na mieste určenom prepravcom, ak prepravca takúto službu ponúka), je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu poplatok za uskladnenie tovaru vo výške **100,- Kč** za každý začatý deň omeškania kupujúceho s prevzatím tovaru. Predávajúci je oprávnený tovar vhodným spôsobom predať po tom, čo márne kupujúceho výzvou zaslanou na e-mailovú adresu kupujúceho upozorní a poskytne mu novú primeranú lehotu na prevzatie tovaru, alebo ak sa dohodnú tak s kupujúcim, pokiaľ si kupujúci tovar neprevezme ani pri opakovanom doručení či doručení iným spôsobom. Náklady na uskladnenie a náklady márneho dodania tovaru, prípadne ujmu vzniknutú predávajúcemu, je predávajúci oprávnený ako svoju pohľadávku vyčísliť a (i) túto svoju pohľadávku voči kupujúcemu vymáhať, ak nedošlo ešte k zaplateniu kúpnej ceny, alebo (ii) túto svoju pohľadávku jednostranne započítať oproti pohľadávke kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny, ak došlo už k zaplateniu kúpnej ceny; po započítaní zvyšnú časť kúpnej ceny predávajúci kupujúcemu vráti spravidla rovnakým spôsobom, akým bola kúpna cena zaplatená. Kupujúci svojou objednávkou berie dojednanie tohto článku a odseku na vedomie a výslovne s touto úpravou súhlasí.

7. PRÁVA ZO ZODPOVEDNOSTI ZA VADY, REKLAMAČNÝ PORIADOK

7.1 Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadom práv zo zodpovednosti za vady sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä ustanoveniami §§ 1914 až 1925, §§ 2099 až 2127), a ďalej ust. §§ 2158 až 2174b občianskeho zákonníka a zákonom č. 634/1992 Zb., o ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov, ak je kupujúcim spotrebiteľ.

7.2 Predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že tovar pri prevzatí nemá vady. Najmä predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že v dobe, kedy kupujúci tovar prevzal:

7.2.1 má tovar vlastnosti, ktoré si strany dohodli (popis, druh a množstvo, ako aj akosť, funkčnosť a iné dohodnuté vlastnosti), a ak chýba takáto dohoda, že tovar množstvom, akosťou a ďalšími vlastnosťami, vrátane životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, zodpovedá obvyklým vlastnostiam vecí rovnakého druhu, ktoré môže kupujúci rozumne očakávať, a to aj s ohľadom na verejné

vyhlásenia urobené predávajúcim alebo inou osobou, najmä reklamou alebo označením,

7.2.2 je vhodný na účel, na ktorý ho kupujúci požaduje a s ktorým predávajúci súhlasil, a ak chýba takáto dohoda, potom že je tovar na účel, ktorý pre jeho použitie predávajúci uvádza alebo na ktorý sa tovar tohto druhu obvykle používa,

7.2.3 je dodaný s dohodnutým príslušenstvom, opatrený pokynmi na použitie, vrátane návodu na montáž alebo inštaláciu, a ak chýba takáto dohoda, potom že je tovar dodaný s príslušenstvom, vrátane obalu, návodu na montáž a iných pokynov na použitie, ktoré môže kupujúci rozumne očakávať,

7.2.4 tovar vyhovuje požiadavkám právnych predpisov,

7.2.5 tovar zodpovedá akosťou alebo prevedením vzorke alebo predlohe, ktoré predávajúci kupujúcemu poskytol pred uzatvorením kúpnej zmluvy.

7.3 Predávajúci nie je viazaný verejným vyhlásením podľa ust. § 2161 ods. (2) písm. b) občianskeho zákonníka, ak preukáže, že si ho nebol vedomý alebo že bolo v čase uzatvorenia zmluvy upravené aspoň porovnateľným spôsobom, akým bolo urobené, alebo že na rozhodovanie o kúpe nemohlo mať vplyv. Zodpovednosť za akostné vlastnosti tovaru podľa ust. § 2161 ods. (2) občianskeho zákonníka sa neuplatní, pokiaľ predávajúci kupujúceho pred uzatvorením zmluvy zvlášť upozornil, že sa niektorá vlastnosť veci líši a kupujúci s tým pri uzatváraní zmluvy výslovne súhlasil.

7.4 Ak je kupujúci **spotrebiteľ**, môže v prípade vady tovaru požadovať odstránenie vady. Podľa svojej voľby môže kupujúci požadovať buď **dodanie novej veci bez vady alebo opravu veci**, ibaže je zvolený spôsob odstránenia vady nemožný alebo v porovnaní s druhým neprímerane nákladný; to sa posúdi najmä s ohľadom na význam vady, hodnotu, ktorú by mal tovar bez vady, a to, či môže byť druhým spôsobom vada odstránená bez značných ťažkostí pre kupujúceho. Predávajúci môže odmietnuť vadu odstrániť, ak je to nemožné alebo neprímerane nákladné najmä s ohľadom na význam vady a hodnotu, ktorú by vec mala bez vady. Kupujúci môže požadovať **primeranú zľavu alebo odstúpiť od zmluvy**, ak:

7.4.1 predávajúci vadu odmietol odstrániť alebo ju neodstránil v súlade s § 2170 ods. (1) a (2) občianskeho zákonníka,

7.4.2 sa vada prejaví opakovane,

7.4.3 je vada podstatným porušením kúpnej zmluvy, alebo

7.4.4 je z vyhlásenia predávajúceho alebo z okolností zjavné, že vada nebude odstránená v primeranej dobe alebo bez značných ťažkostí pre kupujúceho.

Primeraná zľava sa určí ako rozdiel medzi hodnotou tovaru bez vady a chybného tovaru, ktorý kupujúci obdržal. Kupujúci nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy, ak je vada tovaru nevýznamná; má sa za to, že vada nie je nevýznamná. Ustanovenia § 2110 a 2111 občianskeho zákonníka sa nepoužijú. Ak odstúpi kupujúci od kúpnej zmluvy, predávajúci vráti kupujúcemu kúpnu cenu bez zbytočného odkladu po tom, čo obdrží vec alebo čo mu kupujúci preukáže, že vec odoslal.

7.5 Ak nie je kupujúci spotrebiteľ, a chybné plnenie predstavuje **nepodstatné porušenie kúpnej zmluvy**, má kupujúci právo na **opravu veci alebo primeranú zľavu z kúpnej ceny**. Predávajúci sa zaväzuje oprávnené reklamácie vyriešiť bezplatným odstránením závady na tovare. Odstránenie závady je podľa typu tovaru realizované opravou veci, dodaním chýbajúcej časti, výmenou tovaru, výmenou chybného dielu, prípadne odstránením závady v servisnom stredisku. Ak neodstráni predávajúci vadu veci včas alebo vadu veci odmietne odstrániť, môže kupujúci požadovať zľavu z kúpnej ceny, alebo môže od zmluvy odstúpiť. Vykonanú voľbu nemôže kupujúci zmeniť bez súhlasu predávajúceho. V prípade, že kupujúci nemôže vec používať pre opakovaný výskyt vady po oprave alebo pre väčší počet väd, má právo na dodanie novej veci, alebo výmenu súčasti, alebo od zmluvy odstúpiť.

7.6 Ak **kupujúci** nie je **spotrebiteľ**, a **vadné plnenie** predstavuje **podstatné porušenie kúpnej zmluvy**, môže **kupujúci** požadovať **dodanie novej veci bez väd**, pokiaľ to nie je vzhľadom na povahu vady neprimerané (ak sa vada týka len určitej súčasti veci, môže **kupujúci** požadovať len výmenu tejto súčasti), alebo môže požadovať **opravu vadnej veci, primeranú zľavu z kúpnej ceny**, alebo môže **od zmluvy odstúpiť**. **Podstatným porušením kúpnej zmluvy** je také porušenie **kúpnej zmluvy**, o ktorom strana porušujúca zmluvu už pri uzavretí zmluvy vedela alebo musela vedieť, že by druhá strana zmluvu neuzavrela, pokiaľ by toto porušenie predvídala; v ostatných prípadoch sa má za to, že porušenie podstatné nie je.

Kupujúci oznámi **predávajúcemu**, aké právo si zvolil, pri oznámení vady, alebo **bez zbytočného odkladu** po oznámení vady; nezvolí si právo z **vadného plnenia** včas, potom má práva z **vadného plnenia** akoby išlo o nepodstatné porušenie zmluvy. Vykonanú voľbu práva z **vadného plnenia** nemôže **kupujúci** zmeniť bez súhlasu **predávajúceho**; to neplatí, ak žiadal **kupujúci opravu vady**, ktorá sa ukáže ako neopraviteľná.

V prípade, že **kupujúci** neuplatní právo na dodanie novej veci, výmenu súčasti, **opravu veci**, alebo neodstúpi od zmluvy, môže pri vzniku práva z vady požadovať **primeranú zľavu z kúpnej ceny**. **Právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny** má aj v prípade, že **predávajúci** nemôže dodať novú vec, vymeniť súčasť veci, vec opraviť, ako aj v prípade, že **predávajúci** nezjedná nápravu v **primeranej dobe** alebo že by zjednanie nápravy činilo **kupujúcemu značné ťažkosti**; to platí za predpokladu, že **kupujúci** neuplatnil právo, ktoré by bolo s týmto postupom v rozpore.

Kým **kupujúci** neuplatní právo na **zľavu z kúpnej ceny** alebo neodstúpi od zmluvy, môže **predávajúci** dodať to, čo chýba, alebo odstrániť právnu vadu. Iné vady môže **predávajúci** odstrániť podľa svojej voľby **opravou veci** alebo dodaním novej veci; voľba nesmie **kupujúcemu** spôsobiť neprimerané náklady.

7.7 **Kupujúci**, ktorý je **spotrebiteľom**, je oprávnený uplatniť práva z **vadného plnenia** v lehote **dvadsiatich štyroch (24) mesiacov od prevzatia tovaru**. Ak sa vada prejaví v lehote do **dvanástich (12) mesiacov od prevzatia**, považuje sa za to, že tovar bol vadný už pri prevzatí (na **predávajúcom** je potom, aby

preukázal, že tovar vadný nebol), ibaže to povaha veci alebo vady vylučuje. Táto doba neplynie po dobu, po ktorú môže **kupujúci** vec užívať, v prípade, že vadu vytkol oprávnene. **Kupujúci** tovar podľa možnosti prehliadne čo najskôr po jeho prevzatí v súlade s § 2104 **občianskeho zákonníka** (najneskôr do 24 hodín po jeho prevzatí) a presvedčí sa o jeho vlastnostiach a množstve.

7.8 Ak **kupujúci**, ktorý nie je **spotrebiteľ**, neoznámil **predávajúcemu** vadu **bez zbytočného odkladu** po tom, čo ju mohol pri včasnej prehliadke a dostatočnej starostlivosti zistiť, súd mu právo z **vadného plnenia** neprizná. Ak ide o skrytú vadu, platí to isté, ak nebola vada oznámená **bez zbytočného odkladu** po tom, čo ju **kupujúci** mohol pri dostatočnej starostlivosti zistiť, najneskôr však do **dvoch rokov po prevzatí tovaru**. **Kupujúcemu**, ktorý je **spotrebiteľ**, súd právo z **vadného plnenia** prizná aj v prípade, že vada nebola vytknutá **bez zbytočného odkladu** po tom, čo ju mohol **kupujúci** pri dostatočnej starostlivosti zistiť.

7.9 Práva z väd spočívajúce v **odstúpení od zmluvy** alebo **dodanie novej veci** sa **kupujúci** nemôže domáhať, pokiaľ nemôže vec vrátiť v tom stave, v akom ju obdržal, ibaže 7.9.1 došlo k zmene stavu v dôsledku prehliadky za účelom zistenia vady veci, 7.9.2 použil **kupujúci** vec ešte pred objavením vady, 7.9.3 nespôsobil **kupujúci** nemožnosť vrátenia veci v nezmenenom stave konaním alebo opomenutím, alebo 7.9.4 predal **kupujúci** vec ešte pred objavením vady, spotreboval ju, alebo pozmenil vec pri obvyklom použití; ak sa tak stalo len sčasti, vráti **kupujúci predávajúcemu**, čo ešte vrátiť môže, a dá **predávajúcemu** náhradu do výšky, v ktorej mal z použitia veci prospech.

7.10 **Právo z vadného plnenia kupujúcemu nepatrí**, pokiaľ **kupujúci** sám vadu spôsobil. **Práva z väd** sa **kupujúci** nemôže domáhať, pokiaľ vada vznikla (i) **bežným opotrebením** tovaru v dôsledku používania tovaru, (ii) **nevhodným používaním tovaru**, nešetrným zaobchádzaním alebo **násilným mechanickým poškodením tovaru**, (iii) **nedodržaním montážneho návodu alebo pokynov** stanovených výrobcou či distribútorom pre inštaláciu či zapravenie tovaru do terénu, (iv) **neodborným zaobchádzaním, manipuláciou alebo zanedbaním starostlivosti o tovar**, (v) **vykonaním neoprávneného zásahu do tovaru** či iných úprav bez súhlasu výrobcu či **predávajúceho** alebo (vi) v dôsledku **živelných pohrôm** (vodou, ohňom, bleskom, mrazom, vetrom) alebo v dôsledku iných vonkajších vplyvov (napr. **nestabilita elektrickej siete** a pod.). **Práva z väd** sa **kupujúci** taktiež nemôže domáhať u veci predávanej za nižšiu cenu ohľadom vady, pre ktorú bola nižšia cena dojednaná, a v prípade opotrebenia veci spôsobené jej obvyklým užívaním.

7.11 Ak poskytuje výrobca tovaru **záruku za akosť tovaru** alebo jeho časti nad rámec **občianskeho zákonníka**, je táto skutočnosť uvedená v popise tovaru v **internetovom obchode** alebo ju **predávajúci** oznámi **kupujúcemu** na základe jeho dotazu. **Predávajúci** neposkytuje žiadne ďalšie garancie a **záruky** okrem **záruk**, ktoré nad rámec zákona poskytujú výrobcovia niektorého tovaru.

7.12 **Práva kupujúceho** vyplývajúce zo **zodpovednosti predávajúceho za vady**, uplatňuje **kupujúci** u **predávajúceho** na adrese **LAGrid s.r.o., Větrkovice 34,**

PSČ: 747 43 (kde je po celú prevádzkovú dobu prítomný zamestnanec, ktorý **reklamáciu** vybaví), prostredníctvom **dátovej schránky predávajúceho ID: wcmctcby**, či na adrese elektronickej pošty **predávajúceho info@lagrid.eu**.

7.13 Za okamih uplatnenia **reklamácie** sa považuje okamih, kedy jednak **predávajúci** obdržal od **kupujúceho** riadnu **reklamáciu vadného tovaru** a súčasne kedy vadný tovar na posúdenie od **kupujúceho** obdržal (ibaže **predávajúci** rozhodne o tom, že na posúdenie **reklamácie** nepotrebuje tovar fyzicky obdržať, a posúdi ho napr. na základe zaslaných fotografií alebo iným spôsobom).

7.14 **Reklamácia** je uplatnená riadne, ak je uplatnená včas, a ak **kupujúci** uvedie aspoň (a) označenie tovaru, ktorý **reklamuje**, (b) označenie **kupujúceho**, (c) čo najpodrobnejší **popis vady** a spôsob, akým sa vada prejavuje, (d) spôsob, aké **práva z vadného plnenia** uplatňuje.

7.15 Pri uplatnení **reklamácie** musí **kupujúci** doložiť k **reklamovanému tovaru** najmä **originál alebo kópiu vydaného predajného dokladu**. Ak nepredloží **kupujúci** v okamihu **reklamácie predajný doklad**, je povinný preukázať **svoje právo** k reklamovanej veci, rovnako ako skutočnosť, že **reklamovaný tovar** bol zakúpený u **predávajúceho** a dobu, kedy k zakúpeniu tovaru, prípadne jeho prevzatiu došlo.

7.16 **Kupujúci** je pri **reklamácii** povinný **predávajúcemu** oznámiť, aké **právo z vady** si zvolil. Vykonanú voľbu nemôže **kupujúci** zmeniť bez súhlasu **predávajúceho**; to neplatí, ak žiadal **kupujúci opravu vady**, ktorá sa ukáže ako neopraviteľná.

7.17 O **reklamácii predávajúci** rozhodne ihneď, v zložitých prípadoch do **troch (3) pracovných dní**. Do tejto lehoty sa nezapočítava doba primeraná podľa druhu výrobku či služby potrebná na **odborné posúdenie vady**. V prípade **oprávnenej reklamácie predávajúci** odstráni vadu v **primeranej dobe** po jej vytknutí tak, aby tým **kupujúcemu nespôsobil značné ťažkosti**, pričom sa zohľadní povaha veci a účel, pre ktorý **kupujúci** vec kúpil. **Reklamácia vrátane odstránenia vady** bude vybavená **bez zbytočného odkladu, najneskôr do tridsiatich (30) kalendárnych dní** odo dňa uplatnenia **reklamácie**, pokiaľ sa **predávajúci s kupujúcim nedohodne inak** najmä s ohľadom na technologický postup pri posúdení vady v servisnom stredisku výrobcu a/alebo s ohľadom na technologický postup pri **oprave tovaru predávajúcim**, pre ktoré nie je objektívne možné **reklamáciu** v tejto lehote vybaviť. Po uplynutí tejto lehoty má **spotrebiteľ rovnaké práva**, ako by išlo o **vadu, ktorú nemožno odstrániť** (=môže požadovať **primeranú zľavu** alebo **od zmluvy odstúpiť**).

7.18 Ak poskytuje výrobca tovaru **záruku za akosť** a v **záručnom liste** uvedie iného podnikateľa určeného na **opravu**, ktorý je v mieste **predávajúceho** alebo v mieste pre **kupujúceho** bližšom, môže **kupujúci** uplatniť **právo na opravu** u podnikateľa určeného na vykonanie **záručnej opravy**, namiesto u **predávajúceho**. V prípade, že nie je možné zaistiť **opravu** týmto spôsobom, zaistí **opravu predávajúci**. Zoznam **servisných stredísk** nájde **kupujúci** v **záručnom liste**

alebo na samostatnej prílohe pri **záručnom liste**, príp. ho oznámia pracovníci na **zákazníckej linke**.

7.19 V prípade **oprávnenej reklamácie** má **kupujúci právo na náhradu účelne vynaložených nákladov** na uplatnenie tohto práva (najmä **poštovného v nutnej výške** a **náhradu nutných nákladov**, ktoré mu vznikli v súvislosti s **reklamáciou**). Ak však **kupujúci** neuplatní **právo na náhradu** do **jedného (1) mesiaca** po uplynutí lehoty, v ktorej je potrebné vytknúť vadu, súd právo neprizná, pokiaľ **predávajúci** namietne, že **právo na náhradu** nebolo uplatnené včas. V prípade zjavne **neoprávnenej reklamácie** nemá **kupujúci**, ktorý je **spotrebiteľ**, nárok na **náhradu svojich nákladov** spojených s vybavením **reklamácie** a súčasne ani **predávajúci** nemá nárok na **náhradu nákladov**, ktoré vznikli na jeho strane (pokiaľ sa zo strany **spotrebiteľa** nejednalo napr. o opakovanú zjavne bezdôvodnú **reklamáciu**, u ktorej sa už dá usudzovať, že sa z jeho strany jednalo o **zneužitie práv**).

7.20 **Predávajúci** vydá **kupujúcemu písomné potvrdenie** o tom, kedy **kupujúci** uplatnil **reklamáciu**, čo je jej obsahom a aký spôsob jej vybavenia požaduje. Ďalej **predávajúci** vydá **kupujúcemu potvrdenie** o dátume a spôsobe vybavenia **reklamácie**, vrátane **potvrdenia o vykonaní opravy** a dobe jej trvania; prípadne **písomné odôvodnenie zamietnutia reklamácie**. Vyššie uvedené **potvrdenia** môžu byť vydané tiež zaslaním e-mailu na **elektronickú adresu kupujúceho** či pomocou **SMS správy**. Pre prípad **zamietnutej reklamácie** **predávajúci** **kupujúcemu** vydá **písomné odôvodnenie** tohto zamietnutia.

7.21 K **odstráneniu vady** prevezme **predávajúci** tovar na **vlastné náklady**. Ak si to vyžaduje **demontáž veci**, ktorej **montáž** bola vykonaná v súlade s povahou a účelom veci predtým, než sa vada prejavila, **predávajúci** vykoná **demontáž vadnej veci** a **montáž opravenej alebo novej veci** a/alebo **uhradí náklady s tým spojené**. Opravený alebo vymenený tovar bude pripravený na osobné vyzdvihnutie najneskôr **30. deň odo dňa uplatnenia reklamácie** v mieste jej uplatnenia, ak nebude medzi **kupujúcim** a **predávajúcim** dohodnuté inak. Pri **nevyzdvihnutí opraveného alebo vymeneného tovaru do 30 dní** po termíne ukončenia **opravy** alebo pri **nevyzdvihnutí tovaru** v prípade **neoprávnenej reklamácie**, môže byť **kupujúcemu** účtované **skladné vo výške 50,- Kč za každý začatý kalendárny deň**. **Predávajúci** je oprávnený tovar nevdať, kým nebude uhradená celá suma za **opravu**, prípadne **skladné**. V prípade, že táto suma prevýši aktuálnu **predajnú cenu tovaru** je **predajca** oprávnený tovar predať a vzniknuté náklady takto pokryť.

7.22 Pri **dodanie nového tovaru** (výmena vadného tovaru) vráti **kupujúci** **predávajúcemu** na **náklady predávajúceho vadný tovar** pôvodne dodaný.

8. VÝROBA TOVARU NA ZÁKAZKU

8.1 V rozsahu ponúkanom prostredníctvom **webového rozhrania obchodu** ponúka **predávajúci výrobu tovaru na mieru** podľa špecifikácie a požiadaviek **kupujúceho** a/alebo, že **výrobu tovaru** prispôsobí individuálnym potrebám **kupujúceho** (ďalej tiež ako „**zákazková výroba**“).

8.2 Ak ide o **zákazkovú výrobu**, na úpravu práv a povinností medzi **predávajúcim** a **kupujúcim** sa použijú primárne pravidlá obsiahnuté v **článku 8. týchto obchodných podmienok**, ktoré pravidlá majú prednosť pred ostatnými dojednaniami týchto obchodných podmienok.

8.3 **Webové rozhranie obchodu predávajúceho** obsahuje funkciu **konfigurátora**, prostredníctvom ktorej si **kupujúci** môže u tovaru, u ktorého **webové rozhranie obchodu** túto funkciu ponúka, prispôbiť vybrané parametre tovaru podľa svojich požiadaviek a svojich potrieb.

8.4 K **uzavretiu kúpnej zmluvy** na tovar v rámci **zákazkovej výroby** dochádza až po tom, čo **predávajúci kupujúcemu záväzne potvrdí**, že akceptuje **objednávku kupujúceho** s jeho individuálnymi parametrami tovaru a špecifickými požiadavkami, a súčasne po tom, čo sú dojednané **individuálne podmienky** týkajúce sa najmä **zaplatenia kúpnej ceny a termínu dodania tovaru**.

8.5 **Predávajúci** je oprávnený pri tovare v rámci **zákazkovej výroby** požadovať **zaplatenie celej kúpnej ceny** predtým, než tento tovar vyrobí.

8.6 **Predávajúci** si vyhradzuje **právo kúpnu zmluvu neuzavrieť**, najmä v situácii, kedy by jej uzavretím hrozil vznik väd tovaru popísaných v **článku 8.12. týchto obchodných podmienok**.

8.7 Tovar vyrobený v rámci **zákazkovej výroby predávajúci** odošle **kupujúcemu** prostredníctvom prepravcu spravidla do **desiatich (10) kalendárnych dní od uzavretia kúpnej zmluvy a zaplatenia kúpnej ceny**. V prípade výroby zložitejšieho výrobku, v prípade nutnosti dodržania technologického postupu a/alebo v prípade **zákazkovej výroby** väčšieho množstva výrobkov, si **predávajúci** vyhradzuje **právo stanoviť dlhšiu dodaciu lehotu**, ktorú **bez zbytočného odkladu** oznámi **kupujúcemu**.

8.8 **Kupujúci** je povinný poskytnúť **predávajúcemu presné, jasné a úplné požiadavky** na tovar vyrábaný v rámci **zákazkovej výroby**. Po **uzavretí kúpnej zmluvy** môže **kupujúci meniť parametre vyrábaného tovaru len so súhlasom predávajúceho**, pričom **predávajúci** nebude súhlas bezdôvodne odopierať, ak **kupujúci uhradí zvýšené náklady predávajúceho** na zaistenie zmien parametrov tovaru, a súčasne ak **kupujúci akceptuje predĺženie termínu výroby a dodania tovaru**. **Predávajúci** však so zmenou parametrov tovaru súhlasiť nemusí, najmä ak je **zákazková výroba** tovaru už dokončená, ak je **výroba tovaru** v takej fáze rozpracovanosti, že už nemožno parametre tovaru zmeniť a/alebo ak odporujú nové požiadavky **kupujúceho predpísanému technologickému postupu pri výrobe tovaru**.

8.9 **Kupujúci**, ktorý je **spotrebiteľ**, nemá **právo odstúpiť od zmluvy** podľa ustanovenia § 1829 a nasl. **občianskeho zákonníka**, lebo podľa ustanovenia **§ 1837 písm. d) občianskeho zákonníka** nemôže **spotrebiteľ odstúpiť od zmluvy o dodaní tovaru, ktorý bol vyrobený podľa požiadaviek kupujúceho alebo ktorý bol prispôbosený jeho osobným potrebám**. Takýto tovar totiž **predávajúci** nie je schopný ponúknuť na kúpu iným zákazníkom, práve preto, že je **vyrobený na mieru** a podľa prania zákazníka, a je atypický.

8.10 Za **vady tovaru** v rámci **zákazkovej výroby zodpovedá predávajúci** podľa platnej právnej úpravy.

8.11 **Predávajúci** však nenesie žiadnu **zodpovednosť** za to, že tovar v rámci **zákazkovej výroby** nemá predpísané parametre a/alebo nemôže slúžiť svojmu účelu, ak má to pôvod v **požiadavkách kupujúceho** na parametre tovaru či ak je **nesprávne prevedenie tovaru** spôsobené **nepresnými, nejasnými či neúplnými požiadavkami kupujúceho** a/alebo zmenami parametrov vyrábaného tovaru po **uzavretí kúpnej zmluvy** zo strany **kupujúceho**.

8.12 **Predávajúci** nenesie žiadnu **zodpovednosť** taktiež za to, že tovar v rámci **zákazkovej výroby** nemá predpísané parametre, nemôže slúžiť svojmu účelu a/alebo vykazuje vady, ak je to spôsobené **nevhodnými pokynmi kupujúceho** a/alebo **nevhodným materiálom** odovzdaným či požadovaným **kupujúcim** na zapracovanie pri **výrobe tovaru**, a ak **predávajúci upozornil kupujúceho na nevhodnosť** jeho pokynov a/alebo na **nevhodnosť materiálu**, pričom **kupujúci** na nevhodných pokynoch a/alebo nevhodnom materiáli napriek tomu trval.

8.13 Pokiaľ si to **zmluvné strany** dojednávajú, je **predávajúci** schopný zaistiť **zákazkovú výrobu** aj iného tovaru, než ktorý ponúka **webové rozhranie obchodu**, pričom **cena tovaru, termín dodania** a ostatné parametre **kúpnej zmluvy** budú dojednané **individuálnou dohodou** medzi **predávajúcim** a **kupujúcim**.

9. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

9.1 **Kupujúci nadobúda vlastníctvo k tovaru až úplným zaplatením celej kúpnej ceny**, pričom toto dojednanie má povahu **výhrady vlastníckeho práva** v zmysle ust. **§§ 2132 a nasl. občianskeho zákonníka**.

9.2 Na **mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov** zo **Zmluvy** je príslušná **Česká obchodná inšpekcia**, Ústredný inšpektorát – oddelenie ADR, so sídlom Praha 2, Gorazdova 1969/24, PSČ: 120 00, IČ: 000 20 869, emailová adresa:

adr@coi.cz, internetová adresa: <http://gov.coi.cz>. Začať **alternatívne riešenie sporu** je taktiež možné prostredníctvom on-line formulára na stránkach <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>. Než pristúpi k **mimosúdne riešeniu sporu**, je **kupujúci** oprávnený kontaktovať **predávajúceho** za účelom vyriešenia nastalej situácie **zmiernou cestou**, a to na kontaktných údajoch, ktoré sú uvedené v **článku 1.7 týchto obchodných podmienok**. **Spotrebiteľ** má právo začať **mimosúdne riešenie sporu** online prostredníctvom platformy **ODR** dostupnej na webovej stránke ec.europa.eu/consumers/odr/. Tento postup nie je **mediáciou** podľa zákona č. 202/2012 Zb., o mediácii, v platnom znení ani **rozhodcovským konaním** podľa zákona č. 216/1994 Zb., o rozhodcovskom konaní a výkone rozhodcovských nálezov, v platnom znení, a jeho využitím nie je dotknuté oprávnenie strán obrátiť sa so svojím nárokom na **Českú obchodnú inšpekciu** či na súd.

9.3 **Kupujúci** týmto preberá na seba **nebezpečenstvo zmeny okolností** v zmysle **§ 1765 ods. 2 občianskeho zákonníka**.

9.4 **Kupujúci berie na vedomie**, že **programové vybavenie** a ďalšie súčasti tvoriace **webové rozhranie obchodu** (vrátane fotografií ponúkaného tovaru) sú **chránené autorským právom**. **Kupujúci** sa zaväzuje, že nebude vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla jemu alebo tretím osobám umožniť **neoprávnené zasahovať** či **neoprávnené užiť programové vybavenie** alebo ďalšie súčasti tvoriace **webové rozhranie obchodu**.

9.5 **Kupujúci** nie je oprávnený pri využívaní webovej stránky a/alebo webového rozhrania **internetového obchodu** používať mechanizmy, **programové vybavenie** alebo iné postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na prevádzku webovej stránky a/alebo webového rozhrania **internetového obchodu**. Najmä nie je **kupujúci** oprávnený 9.5.1 používať programy či technológie, ktoré sú čo i len spôsobilé na **neoprávnený zásah** a/alebo zneužitie webovej stránky a/alebo webového rozhrania **internetového obchodu** (napr. malware, spyware a pod.); 9.5.2 spracovávať automatizovane dáta ani iným obdobným spôsobom ťažiť či zužitkovať webovú stránku a/alebo webového rozhrania **internetového obchodu**, rovnako ako ich preťažovať automatizovaným používaním;

9.6 **Webové rozhranie obchodu** je možné užívať len v rozsahu, ktorý nie je na úkor práv ostatných zákazníkov **predávajúceho** a ktorý je v súlade s jeho určením.

9.7 **Kupujúci berie na vedomie**, že **predávajúci** nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku zásahov tretích osôb do webovej stránky alebo v dôsledku použitia webovej stránky v rozpore s jej určením.

9.8 **Predávajúci** zverejňuje na svojich webových stránkach **recenzie** jeho zákazníkov. **Predávajúci** uvádza s výslovným odkazom na ust. **§ 5a ods. (5) zákona č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa**, v platnom znení, že neoveruje, či zverejnená **recenzia** pochádza od skutočného zákazníka, ktorý si tovar skutočne zakúpil. Súčasne však **predávajúci** dodáva, že prostredníctvom **webového rozhrania obchodu** môže napísať **recenziu** iba ten používateľ **webového rozhrania obchodu**, ktorý **recenziu** činí ako používateľ prihlásený prostredníctvom

svojho profilu v portáloch , alebo , a to pre každý profil iba raz. Predpokladom uskutočnenia **recenzie** je vyslovenie súhlasu s „Pravidlami“ a „Zásadami spracovania osobných údajov“, ktoré sú zákazníkovi k dispozícii na prečítanie po rozkliknutí týchto „Pravidiel“ a „Zásad spracovania osobných údajov“ priamo v hodnotiacom okne v jeho dolnej časti.

10. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV, ZASIELANIE OBCHODNÝCH OZNÁMENÍ A UKLADANIE COOKIES

10.1 **Ochrana osobných údajov** je poskytovaná zákonom č. 101/2000 Zb., o ochrane osobných údajov, v platnom znení, zákonom č. 110/2019 Zb., o spracovaní osobných údajov, v platnom znení, a nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (ďalej tiež ako „**GDPR**“).

10.2 **Predávajúci informuje kupujúceho**, že v súlade s nariadením **GDPR** na účely riadneho plnenia **kúpnej zmluvy** a na účely zaistenia efektívnej komunikácie, v nevyhnutnom rozsahu zhromažďuje a **spracováva osobné údaje** uvedené v **kúpnej zmluve** a ďalej všetky **osobné údaje** spojené s plnením podľa **kúpnej zmluvy**. **Kupujúci berie na vedomie**, že **spracovanie osobných údajov** je nevyhnutnou požiadavkou na uzavretie a plnenie **kúpnej zmluvy**. **Osobné údaje kupujúceho** sú **spracovávané** najmä po celú dobu platnosti **kúpnej zmluvy** a ďalej po dobu nutnú na ich archiváciu a na výkon práv a plnenie povinností podľa **kúpnej zmluvy**, a to všetko v súlade s príslušnými právnymi predpismi. **Osobné údaje** budú **spracovávané** v **elektronickej podobe automatizovaným spôsobom** alebo v **tlačenej podobe neautomatizovaným spôsobom**. Podrobnosti sú uvedené v **Zásadách ochrany osobných údajov**, ktoré sú zverejnené na webovej stránke **internetového obchodu**.

10.3 Ak si **kupujúci** nezvolí inú možnosť, súhlasí so **spracovaním osobných údajov** tiež na účely **zasielania informácií a obchodných oznámení**. Ak si **kupujúci** nezvolí inú variantu, súhlasí s **ukladaním tzv. cookies**. Podrobnosti sú uvedené v **Zásadách ochrany osobných údajov**, ktoré sú zverejnené na webovej stránke **internetového obchodu**.

11. DORUČOVANIE

11.1 Akékoľvek **oznámenie či dokument**, ktoré má alebo môže byť doručené podľa **kúpnej zmluvy**, je možné doručiť osobne, doporučeným listom, **dátovou schránkou** alebo na kontaktný emailovú **predávajúceho** uvedenú v **článku 1.7. týchto obchodných podmienok** a **elektronickú adresu kupujúceho** oznámenú **predávajúcemu** pri uzatváraní **kúpnej zmluvy** (porov. článok 3.5. týchto obchodných podmienok) resp. na inú poštovú alebo elektronickú adresu, ktorá bude po **uzavretí kúpnej zmluvy** preukázateľne oznámená druhej **zmluvnej strane**; **prejav vôle** smerujúce (i) k **uplatneniu nárokov** zo **kúpnej zmluvy**, a (ii) k **jednostrannému odstúpeniu od kúpnej zmluvy**, však musia byť vždy urobené v **písomnej forme**; **písomná forma** je zachovaná, ak je **prejav vôle** urobený **dátovou správou prostredníctvom dátovej schránky** alebo prostredníctvom **elektronickej komunikácie** na v tomto článku uvedené **emailové adresy zmluvných strán** (ďalej tiež ako „**Elektronické adresy**“). Ak má **predávajúci** pochybnosti o novo oznámenej **Elektronickej adrese kupujúceho**, je oprávnený doručovať na existujúcu **Elektronickú adresu**, kým mu **kupujúci** jeho pochybnosti nevyvráti.

11.2 **Zmluvné strany** výslovne súhlasia so **zasielaním všetkej korešpondencie** na svoje **Elektronické adresy**, a výslovne označujú tento spôsob komunikácie ako preferovaný spôsob komunikácie medzi **zmluvnými stranami**.

11.3 **Zmluvné strany** sa zaväzujú si bezodkladne oznámiť **zmenu Elektronickej adresy**, ako aj fyzickej adresy na **doručovanie**, rovnako ako **zmenu ďalších údajov** podstatných na plnenie práv a povinností vyplývajúcich z **kúpnej zmluvy**. Súčasne sa **zmluvné strany** zaväzujú urobiť všetky potrebné opatrenia na **riadne preberanie a vyzdvihovanie vzájomnej korešpondencie**. Porušenie týchto povinností ide na **ťažbu zmluvnej strany**, ktorá povinnosti porušila.

11.4 **Zmluvné strany** si dojednali, že akékoľvek **oznámenie či dokument** budú považované za doručené 9.5.1 ak je doručované osobne, v okamihu doručenia, a to aj keď druhá **zmluvná strana** odmietne **oznámenie** či iný dokument prevziať, 9.5.2 ak je doručované doporučenou poštou alebo **dátovou schránkou**, **desať (10) kalendárnych dní** po tom, čo bolo doručovateľom poštových služieb vystavené **potvrdenie o odoslaní písomnosti**, a to aj vtedy, ak sa druhá **zmluvná strana** neoboznámila s obsahom písomnosti bez ohľadu na dôvod neoboznámenia, pričom desiaty deň bude považovaný za **deň doručenia písomnosti**, 9.5.3 ak je doručované na **Elektronickú Adresu**, **sedemdesiatdva (72) hodín po odoslaní**, ak je doručované v **pracovný deň**, event. po uplynutí **sedemdesiatich dvoch (72) hodín** počítaných od začiatku nasledujúceho pracovného dňa, ak je doručované v deň, ktorý nie je dňom pracovným.

12. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

12.1 **Právne vzťahy** založené **kúpnu zmluvou** a **týmito obchodnými podmienkami**, rovnako ako akékoľvek vzťahy založené medzi **predávajúcim** a **kupujúcim**, sa riadia **právnym poriadkom Českej republiky**, najmä potom **zákonom č. 89/2012 Zb., občianskym zákonníkom**, v platnom znení. Pokiaľ **právne vzťahy** založené **kúpnu zmluvou** a **týmito obchodnými podmienkami** obsahujú **medzinárodný (zahraničný) prvok**, potom sa výslovne dojednáva, že aj tak sa tieto **právne vzťahy** riadia **právnym poriadkom Českej republiky**, to všetko pokiaľ **medzinárodná zmluva** neustanovuje inak. Týmto dojednaním nie sú dotknuté **práva spotrebiteľa** vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

12.2 Ak je alebo stane sa niektoré **dojednanie kúpnej zmluvy neplatným alebo neúčinným** pre rozpor s platnou právnou úpravou, nedotýka sa táto skutočnosť **platnosti alebo účinnosti zbývajúcich dojednaní kúpnej zmluvy**, s výnimkou prípadov, kedy z povahy **kúpnej zmluvy** či jej obsahu vyplýva, že také **dojednanie** nemožno oddeliť od ostatného obsahu **kúpnej zmluvy**. **Zmluvné strany** sa zaväzujú bezodkladne nahradiť **neplatné či neúčinné dojednanie** dojednaním **platným a účinným** alebo urobiť všetko potrebné pre to, aby bol dosiahnutý rovnaký výsledok, ktorý bol zamýšľaný **neplatným či neúčinným dojednaním**.

12.3 **Kúpna zmluva** vrátane **obchodných podmienok** je **archivovaná predávajúcim v elektronickej podobe** a nie je prístupná. **Kupujúcemu** je spoločne s **potvrdením objednávky** odoslaná na jeho kontaktnú **emailovú adresu faktúra** a **tieto obchodné podmienky**.

12.4 Prípadné **spory** medzi **zmluvnými stranami** vyplývajúce z **kúpnej zmluvy** alebo v súvislosti s ňou vzniknuté budú riešené v prvom rade **dohodou zmluvných strán**. Pokiaľ nedôjde k **dohode**, je na prejednanie takýchto **sporov** príslušný **všeobecný súd** tej ktorej **Zmluvnej strany**.

12.5 Prílohu **obchodných podmienok** tvorí **vzorový formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy**.

12.6 **Obchodné podmienky** (vrátane dokumentov, na ktoré odkazujú) sú **platné a účinné od 8. 10. 2025** a rušia predchádzajúce znenie **obchodných podmienok**, vrátane všetkých ich súčastí a dokumentov, na ktoré predchádzajúce **obchodné podmienky** odkazovali, pričom sú k dispozícii v tlačenej podobe v sídle **predávajúceho** alebo v elektronickej podobe na webovej stránke .

Vo Větrkoviciach, dňa 8. 10. 2025