

# Zásad ochrany osobných údajov

Spoločnosť **LAgrid s.r.o.**, so sídlom Větrkovice 34, PSČ: 747 43, IČO: 090 01 972, DIČ: CZ09001972, zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Ostrave pod sp. zn. C 81634 (ďalej tiež ako „**Prevádzkovateľ**“ alebo ako „**my**“), ako prevádzkovateľ internetového obchodu umiestneného na webovej stránke <http://www.lagrid.eu>, vydáva tento dokument týkajúci sa našich zásad ochrany osobných údajov, kde nájdete informácie o tom, aké osobné údaje spracúvame, na základe akého právneho dôvodu osobné údaje spracúvame, na aké účely ich používame, komu ich môžeme odovzdávať a aké máte v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov práva. Je preto vo Vašom záujme sa s našimi zásadami ochrany osobných údajov starostlivo oboznámiť, než s nimi zaškrtnutím príslušného políčka na našich webových stránkach alebo podpísaním zmluvy udelíte súhlas.

---

## Článok 1.

Kontaktné údaje Prevádzkovateľa

**Obchodné meno:** LAgrid s.r.o.  
IČO: / DIČ: 090 01 972 / CZ09001972  
Adresa sídla: Větrkovice 34, PSČ: 747 43  
Kontaktná adresa: Větrkovice 34, PSČ: 747 43  
Kontaktný telefón: + 420 705 120 737  
Kontaktný e-mail: [info@lagrid.eu](mailto:info@lagrid.eu)  
Webové rozhranie: <http://www.lagrid.eu>

---

## Článok 2.

Aké osobné údaje spracúvame

Spracúvame najmä osobné údaje, ktoré nám sami dobrovoľne poskytnete. V konkrétnych prípadoch môže ísť najmä o poskytnutie údajov vyplnením niektorého z formulárov na našich webových stránkach, uvedením údajov do zriadeného používateľského účtu, poskytnutie údajov pri príprave zmlúv a súvisiacich dokumentov a v súvislosti s realizáciou zmlúv, pri osobnom kontakte, telefonicky, písomne, e-mailom alebo inými komunikačnými prostriedkami (SMS správy, správy v aplikáciách typu Facebook, X, Messenger, a pod.). Spracúvame aj údaje z verejných registrov (najmä pre uvedenie či kontrolu Vašich identifikačných údajov do zmlúv).

Pokiaľ pre spracúvanie niektorých osobných údajov na konkrétne účely spracúvania musíme mať Váš súhlas, potom také údaje na daný účel spracúvame len s Vaším súhlasom.

Osobné údaje môžu spadať do kategórie „**bežných osobných údajov**“ alebo do kategórie tzv. „**citlivých osobných údajov**“. Zásadne spracúvame len bežné osobné údaje. Citlivé osobné údaje spracúvame len s Vaším súhlasom, a pokiaľ sa nám ich sami rozhodnete na spracúvanie poskytnúť.

Údaje nám poskytujete zásadne **dobrovoľne**. Avšak bez poskytnutia údajov označených vo formulároch hviezdíčkou, ktoré sú povinnými údajmi, by sme neboli schopní vybaviť Vašu objednávku, uzatvoriť s Vami zmluvu a poskytnúť Vám požadované produkty a/alebo služby. Povinne nám údaje poskytujete len v prípadoch, keď to priamo ukladá zákon alebo keď je to nevyhnutné na riadne plnenie zmluvy.

Ako Prevádzkovateľ spracúvame nasledujúce osobné údaje:

a) **identifikačné údaje**, ktorými sa rozumejú najmä meno a priezvisko, dátum narodenia a bydlisko, používateľské meno a heslo, príp. IČO a DIČ, ak ste fyzická osoba a podnikateľ, alebo názov obchodného mena alebo iba názov, IČO a DIČ, sídlo, používateľské meno a heslo, ak ste právnickou osobou;

b) **kontaktné údaje**, ktorými sa rozumejú osobné údaje, ktoré nám umožňujú kontakt s vami, najmä e-mailová adresa, telefónne číslo, adresa na doručovanie a fakturačná adresa;

c) **Vaše nastavenie účtu**, ktorým sa rozumejú údaje vo Vašom účte, najmä uložené adresy a profily, Vaše nákupné zoznamy, Vaše nastavenia newsletterov, Vaše členstvo vo vernostných programoch, pokiaľ to naše webové rozhranie umožňuje, Vami sledované produkty (tzv. strážny pes), pokiaľ takúto službu naše webové rozhranie umožňuje, Vaše hodnotenie produktov a služieb a vyplnené dotazníky;

d) **údaje o Vašich objednávkach**, ktorými sú najmä údaje o produktoch a/alebo službách, ktoré ste si objednali, údaje o platbách, event. údaje o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu (napr. údaje o reklamáciách);

e) **údaje o Vašom správaní na webových stránkach <http://www.lagrid.eu>**, vrátane prípadov, keď si ich prezeráte cez našu mobilnú aplikáciu, najmä produkty a služby, ktoré si zobrazujete, odkazy, na ktoré klikáte, spôsob pohybu po našich webových stránkach a posúvanie obrazovky a tiež údaje o zariadení, z ktorého si naše webové stránky prezeráte, ako je IP adresa a z nej odvodená poloha, identifikácia zariadenia, jeho technické parametre ako operačný systém a jeho verzia, rozlíšenie obrazovky, použitý prehliadač a jeho verzia a tiež údaje získané zo súborov cookies a obdobných technológií na identifikáciu zariadenia;

f) **údaje o Vašom správaní pri čítaní správ**, ktoré Vám zasielame, najmä časy otvorenia správ a tiež údaje o zariadení, na ktorom správy čítate, ako je IP adresa a z nej odvodená poloha, identifikácia zariadenia, jeho technické parametre ako operačný systém a jeho verzia, rozlíšenie obrazovky, použitý prehliadač a jeho verzia;

g) **odvodené údaje**, ktorými sa rozumejú osobné údaje odvodené z Vášho nastavenia, údaje o produktoch a službách, ktoré si u nás zakúpite, údaje o Vašom správaní na našich webových stránkach a údaje o Vašom správaní pri čítaní e-mailov, ktoré Vám sú zasielané; najmä ide o údaje o Vašom pohlaví, veku, finančnej situácii, nákupnom správaní a vzťahu k rôznym produktom a službám;

h) **údaje súvisiace s využitím telefonickej komunikácie alebo iných komunikačných kanálov**, ktorými sú najmä záznamy telefonických hovorov, ak s nimi súhlasíte, identifikácia

správ, ktoré nám zasielate, vr. identifikátorov, ako sú IP adresy, a/alebo obsah komunikácie prostredníctvom sociálnych sietí.

---

## Článok 3.

Prečo osobné údaje spracúvame a čo nás k tomu oprávňuje

V rámci svojej činnosti spracúvame osobné údaje na rôzne účely a v rôznom rozsahu, najmä však na účel **(i) riadneho plnenia zmluvy** týkajúcej sa tovaru, produktov a služieb, ktoré prostredníctvom našich webových stránok objednávate a/alebo ktoré pre Vás zabezpečujeme, a na účel **(ii) plnenia povinností vyplývajúcich z platných právnych predpisov**. Aké spracúvanie môžeme ako Prevádzkovateľ vykonávať, závisí od toho, na aký účel príslušné spracúvanie smeruje a v akej pozícii voči nám vystupujete. Ak používate naše webové stránky, na ktorých využívame aj súbory cookies, používame Vaše údaje najmä na sledovanie návštevnosti a zlepšovanie našich služieb. Ak sa u nás zaregistrujete, využívame Vaše údaje na vedenie Vášho účtu a poskytovanie súvisiacich funkcií. Ak si u nás objednáte tovar, produkt a/alebo službu, používame Vaše údaje, aby sme vybavili Vašu objednávku, chránili svoje právne nároky najmä z uzatvorenej zmluvy a plnili svoje zákonné povinnosti. Tiež Vám s pomocou Vašich kontaktov a ďalších údajov zobrazujeme a zasielame naše prispôbené ponuky. S Vaším súhlasom odovzdávame údaje tretím stranám na zobrazenie ponúk na ďalších weboch a tiež aby sme Vám sprístupnili niektoré dodatočné služby. Na spracúvanie osobných údajov nás oprávňuje buď **priprava či plnenie zmluvy s Vami, dodržiavanie právnych povinností, naše oprávnené záujmy alebo Váš súhlas**.

V rámci našej činnosti spracúvame osobné údaje na rôzne účely a v rôznom rozsahu buď:

a) **bez Vášho súhlasu** na základe plnenia zmluvy, nášho oprávneného záujmu alebo z dôvodu plnenia právnej povinnosti vyplývajúcej z platných právnych predpisov, alebo

b) **na základe Vášho súhlasu**.

Aké spracúvanie môžeme vykonávať bez Vášho súhlasu, závisí od toho, na aký účel príslušné spracúvanie smeruje a v akej pozícii voči nám vystupujete – či ste len návštevníkom nášho webu, alebo sa u nás zaregistrujete či si objednáte konkrétny produkt a/alebo službu. Vaše údaje môžeme tiež spracúvať, ak s nami komunikujete alebo ak navštívite našu prevádzkareň.

### 3.1 Ak navštívite naše webové stránky

#### 3.1.1 Využívanie súborov cookies a ďalších technológií, odovzdanie údajov reklamným a sociálnym sieťam

Ak navštívite naše webové stránky, do Vášho zariadenia ukladáme a následne z neho čítame malé súbory ako **cookies**. Cookie je malý súbor písmen a čísel, ktorý ukladáme vo Vašom internetovom prehliadači alebo pevnom disku Vášho počítača. Niektoré cookies nám umožňujú prepojiť Vaše aktivity počas prehliadania našich stránok od chvíle, keď otvoríte okno webového prehliadača, do okamihu, keď ho zatvoríte. Vo chvíli, keď zatvoríte okno internetového prehliadača, sa tieto cookies vymažú. Iné zostávajú v zariadení po nastavenú dobu a aktivujú sa zakaždým, keď navštívite webovú stránku, ktorá konkrétnu cookie vytvorila. Ďalej používame **pixelové značky** (tiež známe ako web beacons), čo sú malé obrázky, ktoré majú podobnú funkciu ako cookies. Oproti cookies, ktoré sú ukladané na pevnom disku Vášho počítača, sú pixelové značky pevnou súčasťou webových stránok. O všetkých týchto technológiách budeme pre zjednodušenie v tomto dokumente ďalej hovoriť ako o **cookies**. Cookies do Vášho zariadenia nielen ukladáme, ale tiež čítame tie cookies, ktoré do Vášho zariadenia uložili naše webové stránky. Ďalej budeme v tomto dokumente pre zjednodušenie hovoriť iba o ukladaní.

Niektoré cookies do Vášho zariadenia ukladajú priamo naše webové stránky. Tieto cookies nám pomáhajú:

- identifikovať Vás pri prechádzaní medzi jednotlivými stránkami nášho webu a pri opakovaných návštevách, napríklad aby sme si mohli zapamätať Vaše prihlásenie z konkrétneho zariadenia a nežiadať Vás opakovane o e-mail a heslo, aby sme pre Vás mohli vyberať preferované ponuky alebo aby sme si uložili, ktorú časť nášho webu Vám máme zobrazit', ak web ponúka v danú chvíľu viac variantov zobrazenia;
- zaznamenať si, že ste nám udelili súhlas podľa týchto zásad ochrany osobných údajov;
- so zaistením bezpečnosti, napríklad aby sme skúmali, či niekto nezneužil Vaše pripojenie k našim webovým stránkam a nekoná namiesto Vás;
- evidovať, skúmať a odstraňovať poruchy a nefunkčné súčasti našich webových stránok.

Súhlas alebo nesúhlas s cookies môžete vyjadriť prostredníctvom tzv. **cookie lišty** a/alebo rovnako prostredníctvom nastavenia Vášho webového prehliadača či mobilnej aplikácie. Cookie lišta slúži na vyjadrenie **(i) súhlasu so všetkými cookies**, čo vykonáte kliknutím na tlačidlo „Prijať všetko“, alebo **(ii) prijatím len nevyhnutných cookies**, čo vykonáte kliknutím na tlačidlo „Nastavenia“, po jeho rozkliknutí sa Vám zobrazí rozhranie cookies lišty s predvyplneným súhlasom len s nevyhnutnými systémovými cookies, ktoré potvrdíte kliknutím na tlačidlo „Uložiť preferencie“, **(iii) súhlasu s príslušnou kategóriou cookies** – štatistické, preferenčné a marketingové, keď súhlas vyjadrite zatrhnutím kolóniek označujúcich tú ktorú cookies dostupných v cookie lište a Váš výber potvrdíte kliknutím na tlačidlo „Uložiť preferencie“.

Pokiaľ sa rozhodnete naše webové stránky používať bez udeleného súhlasu, sú naďalej využívané iba cookies, ktoré sú nevyhnutne nutné na fungovanie našich webových stránok a/alebo našich služieb. Musíme Vás však upozorniť, že pokiaľ vo svojom prehliadači zablokujete tieto cookies, naše webové stránky nemusia fungovať správne a my Vám nemusíme byť schopní poskytovať naše produkty a/alebo služby v plnom rozsahu.

Ďalej do Vášho zariadenia:

- ukladáme cookies z nášho webu, ktoré nám umožňujú:
  - sledovať návštevnosť nášho webu, jeho jednotlivých stránok, vytvárať štatistiky a prehľady a merať účinnosť reklamy;
  - zobrazovať Vám rôzne varianty nášho webu, pokiaľ testujeme nové funkcionality;
  - prispôbovať pre Vás obsah nášho webu, napríklad Vám zobrazit' prednostne produkty, ktoré ste si už prezreli, a zobrazovať Vám na našom webe ďalšie ponuky na mieru;

- umožňujeme uložiť cookies tretím stranám, ktoré ich môžu použiť:
  - na zber údajov o Vašom správaní na našom webe a na ďalších webových stránkach;
  - na zobrazenie prispôsobených ponúk a cielenej reklamy v rámci reklamných a sociálnych sietí na iných webových stránkach, než je náš web;
  - na prepojenie so sociálnymi sieťami, ako je Facebook, vrátane automatického prihlásenia, zaistenia funkcií ako je tlačidlo „Páči sa mi to“ alebo odoslanie notifikácií súvisiacich s vykonanou objednávkou prostredníctvom služby Messenger a zobrazenie prispôsobených ponúk a cielenej reklamy na týchto sociálnych sieťach a iných webových stránkach, než je náš web.

Na účel zobrazenia prispôsobených ponúk a cielenej reklamy v rámci reklamných a sociálnych sietí na iných webových stránkach, než je náš web, tiež odovzdávame reklamným a sociálnym sieťam údaje o Vašom správaní na našich webových stránkach. Takýmto partnerom však nepredávame Vaše identifikačné údaje. Zoznam sociálnych a reklamných sietí, ktoré využívame, nájdete v časti „Kto Vaše osobné údaje spracúva, komu ich odovzdávame a ako Vaše osobné údaje chránime“.

Pokiaľ využitie cookies tretích strán a odovzdanie Vašich údajov reklamným a sociálnym sieťam nevypnete a po našom upozornení kliknete na akýkoľvek odkaz na našom webe alebo kliknete na tlačidlo „**Povoliť všetko a zavrieť**“, ktoré je súčasťou upozornenia, budeme mať za to, že s využívaním týchto cookies a odovzdaním Vašich údajov reklamným a sociálnym sieťam **súhlasíte**. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať vypnutím tejto funkcie, čo najľahšie vykonáte vymazaním predchádzajúceho nastavenia cookies a zberu dát vo Vašom prehliadači.

### 3.1.2 Využívanie osobných údajov návštevníkov webových stránok

Pokiaľ navštívite naše webové stránky <http://www.lagrid.eu>, spracúvame **údaje o Vašom správaní na našich webových stránkach** na základe **našho oprávneného záujmu** (teda aj bez Vášho súhlasu) na účel:

- získania informácií, na základe ktorých pre Vás budeme môcť naše webové stránky v budúcnosti vylepšiť; naším oprávneným záujmom je tu zlepšovanie našich služieb pre Vás;
- vytvárania štatistík a prehľadov, najmä sledovanie návštevnosti našich webových stránok, ich jednotlivých stránok a meranie účinnosti reklamy; naším oprávneným záujmom je tu meranie efektivity našich webových stránok a výdavkov na reklamu; na tento účel môžeme z Vášho správania na našich webových stránkach získavať ďalšie **odvodené údaje**, a na tento účel ich použiť, príp. môžeme pseudonymizované údaje odovzdať našim partnerom na zúčtovanie provízií, ako je popísané v časti „Kto Vaše osobné údaje spracúva, komu ich odovzdávame a ako Vaše osobné údaje chránime“;
- testovania nových funkcií a aplikácií pred nasadením, najmä aby sme predišli problémom s funkčnosťou týchto novíniek v skutočnej prevádzke, ktoré by mohli zhoršiť Váš zážitok z používania našich webových stránok; naším oprávneným záujmom je tu bezproblémová funkčnosť našich služieb pre Vás;

- predchádzania útokom na naše webové stránky, ohrozeniu ich funkčnosti aj bezpečnosti Vašich dát; naším oprávneným záujmom je tu bezproblémová funkčnosť našich služieb pre Vás a bezpečnosť Vašich dát.

Údaje o Vašom správaní na našich webových stránkach nezískavame iba z cookies. Dopĺňame ich aj o tieto údaje:

- IP adresa Vášho zariadenia (adresa Vášho zariadenia, pomocou ktorej komunikujete s inými zariadeniami v sieti internet);
- operačný systém Vášho zariadenia, jeho verzia a jazykové nastavenie;
- prehliadač, ktorý na svojom zariadení používate, jeho verzia a jazykové nastavenie;
- adresa webovej stránky (URL adresa), z ktorej prichádzate na náš web.

Na tieto účely osobné údaje spracúvame po dobu **3 mesiacov**, pričom po túto dobu údaje uchováваме iba v pseudonymizovanej podobe. Proti tomuto spracúvaniu máte **právo uplatniť námietku**.

**Údaje o Vašom správaní na našich webových stránkach** tiež spracúvame **na základe nášho oprávneného záujmu** (teda bez Vášho súhlasu), a to na účel vytvárania **prispôsobených ponúk a cielených reklám**, ktoré Vám zobrazíme na webových stránkach. Naším oprávneným záujmom je tu maximálne personalizovaná a efektívna ponuka pre Vás. Vymenované údaje na tento účel tiež obohacujeme pomocou analýzy a získavame z nich **odvodené údaje**. Podľa týchto údajov tiež rozčleňujeme našich používateľov do rôznych skupín, kedy každá skupina môže obdržať vlastnú špecifickú ponuku. Pokiaľ si u nás následne objednáte službu, využívame na tieto účely navyše údaje o Vašich objednávkach.

Pokiaľ ste si teda na našich webových stránkach prezreli určitý tovar alebo produkt, a/alebo ste si ich ponuku rozklikli v e-maile, ktorý sme Vám poslali, môžeme Vám pri Vašej najbližšej návšteve našich webových stránok zobraziť na prvej stránke podobný tovar alebo produkty a/alebo Vám také ponuky môžeme poslať na Vašu e-mailovú adresu. Podľa toho, aký tovar, produkty a/alebo ponuky ste si prezreli, môžeme tiež usúdiť, do akej skupiny zákazníkov patríte a podľa toho Vám môžeme prostredníctvom našich webových stránok alebo správou zaslanou na Vašu e-mailovú adresu ponúknuť ďalší tovar, produkty a/alebo ponuky, ktoré by Vás podľa nášho posúdenia mohli zaujímať.

Túto funkciu môžete kedykoľvek vypnúť, čo najľahšie vykonáte vymazaním predchádzajúceho nastavenia cookies a zberu dát vo Vašom prehliadači.

Na tieto účely Vaše osobné údaje používame po dobu **3 mesiacov**. Proti tomuto spracúvaniu máte **právo uplatniť námietku**.

## 3.2 Ak si u nás vytvoríte účet

Aby ste sa mohli zaregistrovať a vytvoriť si u nás svoj účet, musíte navštíviť naše webové stránky, preto sa Vás týkajú spracúvania osobných údajov popísané vyššie v časti 3.1 „Ak navštívite naše webové stránky“ týchto zásad ochrany osobných údajov. V prípade, že sa prostredníctvom našich webových stránok zaregistrujete a vytvoríte si u nás účet, potom nad rámec spracúvaní popísaných v časti 3.1 týchto zásad ochrany osobných údajov vykonávame nasledujúce spracúvanie:

### 3.2.1 Spracúvanie na základe plnenia zmluvy

Pokiaľ si vytvoríte účet na našich webových stránkach <http://www.lagrid.eu>, spracúvame Vaše **identifikačné a kontaktné údaje, Vaše nastavenie účtu, údaje o Vašich dopytoch a údaje o Vašich objednávkach** (ak si u nás neskôr zakúpite tovar, produkt a/alebo službu), to všetko na základe **plnenia zmluvy** uzatvorenej s Vami (spracúvanie bez Vášho súhlasu), aby sme mohli riadne viesť Váš používateľský účet. Zmluva, o ktorú sa naše spracúvanie opiera, vzniká vytvorením Vášho účtu prostredníctvom rozhrania našich webových stránok.

Na tieto účely Vaše osobné údaje spracúvame po dobu **existencie Vášho účtu**, ktorý môžete kedykoľvek zmazať. Pokiaľ sa rozhodnete svoj účet zmazať, budeme Vaše osobné údaje uchovávať po dobu ďalších **30 kalendárnych dní**, pre prípad, že sa rozhodnete svoj účet obnoviť, a po uplynutí tejto lehoty Vaše osobné údaje odstránime. Aj po uplynutí tejto lehoty sú však niektoré údaje z Vášho účtu uchovávané na účely plnenia právnych povinností alebo na účely nášho oprávneného záujmu, ako sa dočítate v nasledujúcich častiach týchto zásad ochrany osobných údajov. Proti tomuto spracúvaniu máte **právo uplatniť námietku**.

### 3.2.2 Spracúvanie na základe oprávneného záujmu

Pokiaľ si vytvoríte účet na našich webových stránkach <http://www.lagrid.eu>, spracúvame Vaše **identifikačné a kontaktné údaje, Vaše nastavenie účtu, údaje o Vašich dopytoch a údaje o Vašich objednávkach** (ak si u nás neskôr objednáte tovar, produkt a/alebo službu) a **údaje o Vašom správaní na našich webových stránkach a správaní pri čítaní e-mailov** tiež na základe **nášho oprávneného záujmu** (teda bez Vášho súhlasu), a to na účel:

- získania informácií, na základe ktorých pre Vás budeme môcť naše služby v budúcnosti vylepšiť, a na účel zisťovania Vašej spokojnosti s našimi službami; naším oprávneným záujmom je tu zlepšovanie našich služieb pre Vás, a
- poskytovania ponúk na mieru a cielenej reklamy, ktoré Vám môžeme **zaslať** e-mailom, textovou správou, pomocou sociálnych sietí, oznámiť ich po telefóne alebo inými elektronickými prostriedkami, **zaslať** Vám ich elektronickou poštou alebo **zobraziť** na našich webových stránkach; naším oprávneným záujmom je tu efektívna propagácia nášho tovaru, produktov a služieb.

Aby sme Vám mohli ponuku na mieru pripraviť, vyššie uvedené údaje analyzujeme a získavame z nich ďalšie **odvodené údaje**, ktoré na tento účel používame. Takto môžeme použiť rovnako údaje o Vašom správaní na našich webových stránkach, ktoré sme získali predtým, než ste sa zaregistrovali (ak ste v minulosti nevypnuli personalizáciu obsahu webu), a môžeme zbierať údaje o Vašom správaní na webových stránkach, aj keď sa neprihlásite (napr. keď Vás identifikujeme pomocou cookie). Podľa týchto údajov tiež rozčleňujeme našich používateľov do rôznych skupín, kedy každá skupina obdrží vlastnú špecifickú ponuku.

Pokiaľ ste si teda na našich webových stránkach prezreli určitý tovar alebo produkt, a/alebo ste si ich ponuku rozklikli v e-maile, ktorý sme Vám poslali, môžeme Vám pri Vašej najbližšej návšteve našich webových stránok zobraziť na prvej stránke podobný tovar alebo produkty a/alebo Vám také ponuky môžeme poslať na Vašu e-mailovú adresu. Podľa toho, aký tovar,

produkty a/alebo ponuky ste si prezreli, môžeme tiež usúdiť, do akej skupiny zákazníkov patríte a podľa toho Vám môžeme prostredníctvom našich webových stránok alebo správou zaslanou na Vašu e-mailovú adresu ponúknuť ďalší tovar, produkty a/alebo ponuky, ktoré by Vás podľa nášho posúdenia mohli zaujímať.

Túto funkciu môžete kedykoľvek vypnúť, čo najľahšie vykonáte vymazaním predchádzajúceho nastavenia cookies a zberu dát vo Vašom webovom prehliadači.

Na základe nášho oprávneného záujmu (teda bez Vášho súhlasu) tiež použijeme **Vaše nastavenie účtu** na testovanie nových funkcií a aplikácií pred nasadením, ako je popísané v časti 3.1 „Ak navštívite naše webové stránky“ týchto zásad ochrany osobných údajov.

Na tieto účely Vaše osobné údaje spracúvame po dobu **existencie Vášho účtu**, ktorý môžete kedykoľvek zmazať. Po zmazení Vášho účtu spracúvame niektoré Vaše osobné údaje na účel ochrany právnych nárokov a našej vnútornej evidencie a kontroly (spracúvanie bez Vášho súhlasu na základe nášho oprávneného záujmu) po dobu trvania premlčacej lehoty **3 roky a jeden rok po jej uplynutí** s ohľadom na nároky uplatnené na konci premlčacej lehoty. V prípade začatia súdneho, správneho alebo iného konania spracúvame Vaše osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu po celú dobu trvania takýchto konaní a zostávajúcu časť premlčacej lehoty po ich ukončení.

Proti tomuto spracúvaniu máte **právo uplatniť námietku**.

### 3.2.3 Spracúvanie na základe plnenia právnych povinností

Aj my musíme plniť určité zákonom stanovené povinnosti. Pokiaľ Vaše osobné údaje spracúvame práve z tohto dôvodu, nemusíme získať na také spracúvanie Váš súhlas. Na tomto právnom základe spracúvame Vaše **identifikačné a kontaktné údaje, Vaše nastavenie účtu a údaje o Vašich objednávkach**, a to z dôvodu dodržiavania najmä nasledujúcich zákonov:

- zákona č. 89/2012 Zb., občiansky zákonník, v platnom znení
- zákona č. 634/1992 Zb., o ochrane spotrebiteľa, v platnom znení
- zákona č. 235/2004 Zb., o dani z pridanej hodnoty, v platnom znení
- zákona č. 563/1991 Zb., o účtovníctve, v platnom znení.

Na tieto účely Vaše osobné údaje spracúvame po dobu najviac **10 rokov** od vydania posledného dokladu k Vašej objednávke.

## 3.3 Ak si u nás zakúpite tovar, produkt a/alebo službu

Aby ste si u nás mohli objednať a zakúpiť tovar, produkt a/alebo službu, musíte navštíviť naše webové stránky, preto sa Vás týkajú spracúvania osobných údajov popísané vyššie v časti 3.1 „Ak navštívite naše webové stránky“ týchto zásad ochrany osobných údajov, a súčasne sa musíte zaregistrovať a vytvoriť si účet, preto sa Vás týkajú spracúvania osobných údajov popísané vyššie v časti 3.2 „Ak si u nás vytvoríte účet“ týchto zásad ochrany osobných údajov.

Nad rámec spracúvania Vašich osobných údajov v týchto častiach zásad uvedených potom vykonávame nasledujúce spracúvanie:

### 3.3.1 Spracúvanie na základe plnenia zmluvy

V tejto súvislosti spracúvame Vaše osobné údaje **na účel vybavenia Vašej objednávky**, a to konkrétne Vaše **identifikačné a kontaktné údaje, Vaše nastavenie účtu, údaje o Vašich dopytoch a údaje o Vašich objednávkach**, to všetko na základe **plnenia zmluvy** uzatvorenej s Vami (bez Vášho súhlasu). Zmluva, o ktorú sa naše spracúvanie opiera, vzniká akceptáciou Vašej objednávky z našej strany, čo sa spravidla deje prostredníctvom rozhrania našich webových stránok.

To, že Vaše osobné údaje spracúvame na účel vybavenia Vašej objednávky, znamená, že ich použijeme najmä:

- aby ste mohli dokončiť svoju objednávku na našich webových stránkach, napríklad aby sa Vám nezmazal tovar, produkt a/alebo služba vložená do košíka alebo údaje z rozpracovanej objednávky;
- aby sme s Vami mohli o objednávke komunikovať, napríklad Vám zaslať jej potvrdenie alebo Vás upozorniť na odovzdanie tovaru dopravcovi;
- pre potreby platby za Vašu objednávku; v tejto súvislosti môžeme Vaše údaje odovzdať aj našim partnerom prevádzkujúcim platobné systémy alebo zaisťujúcim odložené platby, ako je popísané v časti „Kto Vaše osobné údaje spracúva, komu ich odovzdávame a ako Vaše osobné údaje chránime“;
- v súvislosti s reklamáciou objednaného tovaru, produktu a/alebo služby;
- v súvislosti s Vašimi ďalšími požiadavkami, s ktorými sa na nás obrátite napr. pomocou telefonického hovoru, ako je popísané v časti „Ak s nami komunikujete prostredníctvom rôznych kanálov“.

Na tento účel Vaše osobné údaje spracúvame po dobu nevyhnutnú na vybavenie Vašej objednávky, príp. vybavenie zmluvnej požiadavky, ako je reklamácia. Na účel ochrany právnych nárokov a riadneho plnenia zmluvy spracúvame niektoré Vaše osobné údaje po dobu trvania premlčacej lehoty **3 roky a jeden rok po jej uplynutí** s ohľadom na nároky uplatnené na konci premlčacej lehoty. V prípade začatia súdneho, správneho alebo iného konania spracúvame Vaše osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu po celú dobu trvania takýchto konaní a zostávajúcu časť premlčacej lehoty po ich ukončení.

Proti tomuto spracúvaniu máte **právo uplatniť námietku**.

### 3.3.2 Spracúvanie na základe oprávneného záujmu

Pokiaľ si u nás objednáte a zakúpite tovar, produkt a/alebo službu, uchováme Vaše **identifikačné a kontaktné údaje, Vaše nastavenie účtu, údaje o Vašich dopytoch a údaje o Vašich objednávkach** na základe nášho **oprávneného záujmu** (bez Vášho súhlasu) na účel ochrany právnych nárokov a našej vnútornej evidencie a kontroly. Našimi oprávnenými záujmami sú tu ochrana právnych nárokov a kontrola riadneho poskytovania našich služieb.

Ďalej spracúvame na základe nášho **oprávneného záujmu** (teda bez Vášho súhlasu) Vaše **identifikačné a kontaktné údaje, Vaše nastavenie účtu, údaje o Vašich dopytoch a údaje o Vašich objednávkach** na účel:

- získania informácií, na základe ktorých pre Vás budeme môcť naše služby v budúcnosti vylepšiť, a na účel zisťovania Vašej spokojnosti s našimi službami; naším oprávneným záujmom je tu zlepšovanie našich služieb pre Vás;
- prispôsobenia funkcií našich webových stránok Vaším potrebám, napríklad aby sme Vám mohli ponúknuť podobný tovar, produkt a/alebo službu, a to na základe nášho oprávneného záujmu, ktorý spočíva v zlepšovaní a prispôbení našich služieb; na tento účel spracúvame aj **Vašu IP adresu a z nej odvodenú polohu**;
- poskytovania ponúk na mieru a cielennej reklamy, ktoré Vám môžeme **zaslať** na Vašu e-mailovú adresu, textovou správou, pomocou sociálnych sietí, oznámiť ich po telefóne alebo inými elektronickými prostriedkami, zaslať Vám ich elektronickou poštou alebo **zobraziť** na našich webových stránkach; naším oprávneným záujmom je tu efektívna propagácia našich produktov a služieb. Aby sme Vám mohli ponuku na mieru pripraviť, Vaše vyššie uvedené osobné údaje analyzujeme a získavame z nich ďalšie **odvodené údaje**, ktoré na tento účel používame. Podľa týchto údajov tiež rozčleňujeme našich používateľov do rôznych skupín, kedy každá skupina môže obdržať vlastnú špecifickú ponuku.

Na účel vytvárania prispôsobených ponúk a cielených reklám, ktoré Vám zobrazíme na webe, ako je popísané v časti 3.1 „Ak navštívite naše webové stránky“ týchto zásad ochrany osobných údajov, použijeme tiež **údaje o Vašich objednávkach**.

Na účel ochrany právnych nárokov a našej vnútornej evidencie a kontroly spracúvame Vaše osobné údaje po dobu trvania premlčacej lehoty **3 roky a jeden rok po jej uplynutí** s ohľadom na nároky uplatnené na konci premlčacej lehoty. V prípade začatia súdneho, správneho alebo iného konania spracúvame Vaše osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu po celú dobu trvania takýchto konaní a zostávajúcu časť premlčacej lehoty po jeho ukončení. Na ostatné uvedené účely osobné údaje používame po dobu nevyhnutne nutnú, najviac po dobu **3 mesiacov**.

Proti tomuto spracúvaniu máte **právo uplatniť námietku**.

### 3.3.3 Spracúvanie na základe plnenia právnych povinností

Aj my musíme plniť určité zákonom stanovené povinnosti. Pokiaľ Vaše osobné údaje spracúvame práve z tohto dôvodu, nemusíme získať na také spracúvanie Váš súhlas. Na tomto právnom základe spracúvame Vaše **identifikačné a kontaktné údaje, údaje o Vašich objednávkach**, a to z dôvodu dodržiavania najmä nasledujúcich zákonov:

- zákona č. 89/2012 Zb., občiansky zákonník, v platnom znení
- zákona č. 634/1992 Zb., o ochrane spotrebiteľa, v platnom znení
- zákona č. 235/2004 Zb., o dani z pridanej hodnoty, v platnom znení
- zákona č. 563/1991 Zb., o účtovníctve, v platnom znení.

Na tieto účely Vaše osobné údaje spracúvame po dobu najviac **10 rokov** od vydania posledného dokladu k Vašej objednávke.

## 3.4 Ak nám udelíte svoj súhlas

Pokiaľ nám udelíte svoj **súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov**, budeme spracúvať Vaše osobné údaje, ktoré nám poskytnete.

Než nám poskytnete súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov, budeme Vás informovať o tom, na aké údaje a na aký konkrétny účel spracúvania sa bude súhlas vzťahovať a na akú dobu súhlas udeľujete.

S Vaším súhlasom môžeme spracúvať Vaše osobné údaje aj v súvislosti s ďalšími činnosťami a službami, o ktoré ste prejavili záujem (napr. zasielanie personalizovaných ponúk a pod.).

Na tieto účely Vaše osobné údaje spracúvame po dobu **10 rokov**. **Svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať**. Pokiaľ však niektoré Vaše osobné údaje spracúvame aj na základe iného právneho titulu (plnenie zmluvy, náš oprávnený záujem, plnenie právnych povinností), budeme na tieto účely osobné údaje spracúvať aj po odvolaní Vášho súhlasu, pretože na také konkrétne účely súhlas nutný nie je.

Proti spracúvaniu na základe nášho oprávneného záujmu máte **právo uplatniť námietku**.

## 3.5 Ak s nami komunikujete prostredníctvom rôznych kanálov

Pokiaľ s nami komunikujete prostredníctvom rôznych kanálov, najmä prostredníctvom dátovej schránky, e-mailovej správy, chatovacích nástrojov a sociálnych sietí (či ich komunikačných platforiem), budeme spracúvať Vaše **identifikačné a kontaktné údaje a záznamy o prebehnutej komunikácii vrátane nahrávok hovorov** na základe nášho **oprávneného záujmu** (teda bez Vášho súhlasu) na účel:

- vybavenia Vašich požiadaviek; ak ste si u nás zakúpili tovar, produkt a/alebo službu a Vaša požiadavka sa vzťahuje k objednávke, môžeme toto spracúvanie realizovať na základe plnenia zmluvy s Vami;
- evidencie Vašich požiadaviek, aby sme ich mohli kontrolovať, že ich plníme riadne a včas;
- preukazovania, že sme Vašu požiadavku prijali a vybavili, napr. keď si u nás touto cestou objednáte náš tovar, produkty a/alebo služby či uplatníte reklamáciu;
- ich analýzy na zlepšovanie kvality našich služieb.

Pokiaľ s nami komunikujete prostredníctvom telefonického hovoru, budeme spracúvať Vaše **identifikačné a kontaktné údaje a záznamy o prebehnutej komunikácii vrátane nahrávok hovorov**, iba na základe **Vášho súhlasu**.

Na vyššie uvedené účely Vaše osobné údaje spracúvame po dobu **6 mesiacov**. Pokiaľ u nás pomocou niektorého z kanálov urobíte objednávku, môžeme údaje uchovať na ochranu právnych nárokov po dobu trvania premlčacej lehoty **3 roky a jeden rok po jej uplynutí** s ohľadom na nároky uplatnené na konci premlčacej lehoty. V prípade začatia súdneho, správneho alebo iného

konania spracúvame Vaše osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu po celú dobu trvania takýchto konaní a zostávajúcu časť premlčacej lehoty po ich ukončení.

Proti spracúvaniu na základe nášho oprávneného záujmu máte **právo uplatniť námietku**.

## 3.6 Ak navštívite našu predajňu alebo jej okolie

Pokiaľ navštívite našu predajňu alebo jej okolie, budeme spracúvať **nahrávku z kamerového systému**, na ktorej môžete byť zachytení, a to na základe **nášho oprávneného záujmu** (teda bez Vášho súhlasu) na účel ochrany nášho i Vášho majetku a osôb pohybujúcich sa v predajni a jej okolí, čo je súčasne náš oprávnený záujem. Na tento účel osobné údaje uchováваме po dobu **14 dní**.

Pokiaľ navštívite našu predajňu, aby ste preukázali svoju totožnosť pri osobnom prevzatí tovaru či produktov, ktoré ste si u nás zakúpili, alebo pri uplatnení reklamácie, budeme na základe **nášho oprávneného záujmu** uchovávať Vaše **identifikačné údaje vrátane čísla Vášho preukazu totožnosti alebo iného dokladu**, aby sme mohli neskôr preukázať, že sme Vašu totožnosť riadne overili. Naším oprávneným záujmom je tu ochrana našich právnych nárokov.

Na tento účel osobné údaje uchováваме po dobu trvania premlčacej lehoty **3 roky a jeden rok po jej uplynutí** s ohľadom na nároky uplatnené na konci premlčacej lehoty. V prípade začatia súdneho, správneho alebo iného konania spracúvame Vaše osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu po celú dobu trvania takýchto konaní a zostávajúcu časť premlčacej lehoty po ich ukončení.

Proti tomuto spracúvaniu máte **právo uplatniť námietku**.

---

## Článok 4.

Kto Vaše osobné údaje spracúva, komu ich odovzdávame a ako Vaše osobné údaje chránime

### 4.1 Kto Vaše osobné údaje spracúva

Vo väčšine prípadov spracúvame Vaše údaje na vlastné účely my ako ich **Prevádzkovateľ**. To znamená, že my stanovujeme vymedzené účely, na ktoré Vaše osobné údaje zhromažďujeme, určujeme prostriedky spracúvania a zodpovedáme za ich riadne vykonanie. Vaše osobné údaje tiež odovzdávame našim partnerom na zaistenie dopravy, platby a ďalších náležitostí pre úspešné vybavenie Vašej objednávky. Údaje tiež odovzdávame našim **Sprostredkovateľom**, ktorí ich spracúvajú podľa našich pokynov. S Vaším súhlasom môžeme údaje odovzdať aj

reklamným a sociálnym sieťam na zobrazenie reklamy na mieru na ďalších webových stránkach, event. našim partnerom na posúdenie nároku na odloženú platbu, pokiaľ naše webové stránky odloženú platbu ponúkajú.

Vaše osobné údaje môžeme odovzdávať aj ďalším subjektom, ktoré sa nachádzajú v role **prevádzkovateľa**, a to:

- v súvislosti s vybavením Vašej objednávky našim partnerom, ktorí sa na tomto vybavení podieľajú, ako je uvedené v časti 3.3 „Ak si u nás zakúpite tovar, produkt a/alebo službu“, a to najmä **dopravným spoločnostiam** zaisťujúcim prepravu Vami objednaného tovaru či produktov na miesto určenia, a tiež **partnerom prevádzkujúcim platobné systémy** pre potreby zaistenia platby, predovšetkým v súvislosti s platbou kartou;
- na základe Vášho súhlasu **reklamným a sociálnym sieťam**, ako je popísané v časti 3.1.1 „Využívanie súborov cookies a ďalších technológií, odovzdanie údajov reklamným a sociálnym sieťam“, a to najmä:
  - **Google Ireland Limited** (registračné číslo: 368047), so sídlom Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko; podmienky ochrany súkromia tejto spoločnosti sú dostupné tu: <https://policies.google.com/technologies/ads>
  - **Meta Platforms Ireland Limited**, so sídlom Block J, Serpentine Avenue, Dublin 4, Írsko; podmienky ochrany súkromia tejto spoločnosti sú dostupné tu: <https://cs-cz.facebook.com/about/privacy>
  - **Seznam.cz, a.s.**, so sídlom Praha 5, Radlická 3294/10, PSČ: 150 00, IČO 261 68 685; podmienky ochrany súkromia tejto spoločnosti sú dostupné tu: <https://o.seznam.cz/ochrana-udaju/>
  - **Heureka Group a.s.**, so sídlom Karolinská 706/3, 186 00, Praha 8 – Karlín, IČO: 078 22 774; podmienky ochrany súkromia tejto spoločnosti sú dostupné tu: <https://www.heurekashopping.cz/pro-zakazniky/podminky-pouzivani-pro-zakazniky/ochrana-soukromi>

## 4.2 Sprostredkovatelia Vašich osobných údajov

Na spracúvanie osobných údajov tiež využívame služby ďalších **sprostredkovateľov**, ktorí osobné údaje spracúvajú iba podľa našich pokynov a na účely, ktoré sú popísané v časti 3. „Prečo osobné údaje spracúvame a čo nás k tomu oprávňuje“ týchto zásad ochrany osobných údajov. Takýmito sprostredkovateľmi sú:

- poskytovatelia cloudových služieb a ďalší dodávatelia technológií a podpory;
- poskytovatelia nástrojov na správu a nahrávanie telefonických hovorov;
- poskytovatelia SMS komunikačných a chatovacích nástrojov, v prípade, keď spracúvajú osobné údaje na sprostredkovanie našej komunikácie s Vami;
- poskytovatelia bezpečnostného monitoringu spravujúci najmä náš kamerový systém;
- externé účtovné spoločnosti;
- naši právni a/alebo daňoví poradcovia.

Väčšina sprostredkovateľov má iba obmedzený prístup k Vaším osobným údajom. Žiadny sprostredkovateľ nie je oprávnený použiť poskytnuté osobné údaje na svoje vlastné účely (napr. marketingové).

V niektorých prípadoch stanovených zákonom Českej republiky alebo právnym predpisom Európskej únie musíme sprístupniť určité osobné údaje orgánom verejnej moci alebo orgánom činným v trestnom konaní podľa platných právnych predpisov. Aj tak sa však snažíme poskytnúť uvedeným oprávneným subjektom len absolútne nevyhnutné údaje, na ktoré majú nárok.

## 4.3 Zabezpečenie ochrany osobných údajov

Prioritou pre nás je zaistiť bezpečnosť Vašich osobných údajov. Prijali sme preto potrebné technické i organizačné bezpečnostné opatrenia na zaistenie ochrany Vašich osobných údajov, a to v súlade s platnými právnymi predpismi. Sústavne tiež vyvíjame maximálne úsilie, aby sme zabránili zneužitiu a/alebo inému neoprávnenému zásahu do Vašich osobných údajov.

Jednotlivé opatrenia, ktoré prijímame, majú zabrániť neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, ich zmene, zničeniu alebo strate, neoprávneným prenosom, inému neoprávnenému spracúvaniu a/alebo zneužitiu osobných údajov. Vaše osobné údaje sú priebežne monitorované. Všetky osoby, ktoré v priebehu svojej práce alebo pri plnení svojich zmluvných záväzkov prichádzajú do styku s Vašimi osobnými údajmi, sú viazané zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.

---

## Článok 5.

Z akých zdrojov osobné údaje získavame

Osobné údaje väčšinou získavame **priamo od Vás** prostredníctvom našich webových stránok alebo pri komunikácii s Vami. Niektoré ďalšie údaje môžeme obdržať aj od našich partnerov.

Vo väčšine prípadov spracúvame osobné údaje, ktoré nám poskytnete v rámci Vašej objednávky nášho tovaru, produktov a/alebo služieb, vytvárania a používania Vášho účtu alebo pri komunikácii s nami. Osobné údaje priamo od Vás získavame tiež sledovaním Vášho správania na našich webových stránkach a pri čítaní správ a/alebo z komunikácie prostredníctvom jednotlivých kanálov.

Pokiaľ si u nás objednávate tovar, produkty a/alebo službu, môžeme v súvislosti s plnením uzatvorenej zmluvy obdržať **dodatočné údaje o Vašich objednávkach** od prepravných spoločností, od bánk a našich partnerov prevádzkujúcich platobné systémy, napríklad údaj o čísle Vášho účtu alebo údaj o úspešnom vykonaní platby alebo údaj o doručení Vašej objednávky.

---

## Článok 6.

## Odovzdávanie údajov mimo EÚ

Vaše osobné údaje môžeme v niektorých prípadoch odovzdávať aj do krajín, ktoré nie sú súčasťou Európskeho hospodárskeho priestoru.

V rámci odovzdania údajov našim sprostredkovateľom, uvedeným v časti 4. „Kto Vaše osobné údaje spracúva, komu ich odovzdávame a akým spôsobom Vaše osobné údaje chránime“ týchto zásad ochrany osobných údajov, môžeme Vaše údaje odovzdať aj do tretích krajín mimo Európsky hospodársky priestor, ktoré nezaistujú zodpovedajúcu úroveň ochrany osobných údajov. Všetky takéto odovzdania budeme uskutočňovať iba v prípade, že sa príslušný sprostredkovateľ zaviazal dodržiavať **štandardné zmluvné doložky** vydané Európskou komisiou a dostupné na adrese

<https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2004:385:0074:0084:CS:PDF>

---

## Článok 7.

### Aké máte práva pri spracúvaní osobných údajov

Rovnako ako my máme svoje práva a povinnosti pri spracúvaní Vašich osobných údajov, máte tiež Vy pri spracúvaní Vašich osobných údajov určité práva. Ide o právo na prístup, opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, prenosnosť, vznesenie námietky a podanie sťažnosti a právo udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov odvolať.

## Právo na prístup

Zjednodušene povedané máte právo vedieť, aké údaje o Vás spracúvame, na aký účel, po akú dobu, kde Vaše osobné údaje získavame, komu ich odovzdávame, kto ich okrem nás spracúva a aké máte ďalšie práva súvisiace so spracúvaním Vašich osobných údajov. To všetko sa môžete dozvedieť v tomto dokumente Zásady ochrany osobných údajov. Pokiaľ si však nie ste istí, ktoré osobné údaje o Vás spracúvame, môžete nás požiadať o potvrdenie, či osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, sú či nie sú z našej strany spracúvané, a pokiaľ to tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom. V rámci práva na prístup nás môžete požiadať o kópiu spracúvaných osobných údajov, pričom prvú kópiu Vám poskytneme bezplatne a ďalšie kópie už s poplatkom.

## Právo na opravu

Mýliť sa je ľudské. Pokiaľ zistíte, že osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame, sú nepresné alebo neúplné, máte právo na to, aby sme ich bez zbytočného odkladu opravili, poprípade doplnili.

## Právo na vymazanie

V niektorých prípadoch máte právo, aby sme Vaše osobné údaje vymazali. Vaše osobné údaje bez zbytočného odkladu vymažeme, pokiaľ je splnený niektorý z nasledujúcich dôvodov:

- Vaše osobné údaje už nepotrebujeme na účely, na ktoré sme ich spracúvali;
- odvoláte súhlas so spracúvaním osobných údajov, pričom ide o údaje, na ktorých spracúvanie je Váš súhlas nevyhnutný, a zároveň nemáme iný dôvod, prečo tieto údaje potrebujeme naďalej spracúvať;
- využijete svojho práva vzniesť námietku proti spracúvaniu (pozri nižšie časť „Právo vzniesť námietku proti spracúvaniu“) pri osobných údajoch, ktoré spracúvame na základe našich oprávnených záujmov, a my usúdime, že už žiadne také oprávnené záujmy, ktoré by toto spracúvanie oprávňovali, nemáme;
- domnievate sa, že nami vykonávané spracúvanie osobných údajov prestalo byť v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Ale majte, prosím, na pamäti, že aj keď pôjde o jeden z týchto dôvodov, neznamená to, že ihneď zmažeme všetky Vaše osobné údaje. Toto právo sa totiž neuplatní v prípade, že spracúvanie Vašich osobných údajov je aj naďalej nevyhnutné na splnenie našej právnej povinnosti alebo určenie, výkon či obhajobu našich právnych nárokov (viac v časti 3. „Prečo osobné údaje spracúvame a čo nás k tomu oprávňuje“).

## Právo na obmedzenie spracúvania

V niektorých prípadoch môžete okrem práva na vymazanie využiť právo na **obmedzenie spracúvania** osobných údajov. Toto právo Vám umožňuje v určitých prípadoch požadovať, aby došlo k **označeniu** Vašich osobných údajov a tieto údaje neboli predmetom žiadnych ďalších operácií spracúvania – v tomto prípade však nie navždy (ako v prípade práva na vymazanie), ale na obmedzenú dobu. Spracúvanie osobných údajov musíme obmedziť, keď:

- popierate presnosť osobných údajov, kým sa dohodneme, aké údaje sú správne;
- Vaše osobné údaje spracúvame bez dostatočného právneho základu (napr. nad rámec toho, čo spracúvať musíme), ale vy budete pred vymazaním takýchto údajov uprednostňovať iba ich obmedzenie (napr. ak očakávate, že by ste nám v budúcnosti také údaje aj tak poskytli);
- Vaše osobné údaje už nepotrebujeme na vyššie uvedené účely spracúvania, ale Vy ich požadujete na určenie, výkon alebo obhajobu svojich právnych nárokov;
- vznesiete námietku proti spracúvaniu; právo na námietku je podrobnejšie popísané nižšie v časti Právo vzniesť námietku proti spracúvaniu. Po dobu, po ktorú prešetrujeme, či je Vaša námietka oprávnená, sme povinní spracúvanie Vašich osobných údajov obmedziť.

## Právo na prenosnosť

Máte právo získať od nás všetky Vaše osobné údaje, ktoré ste nám Vy sami poskytli a ktoré spracúvame na základe Vášho súhlasu a na základe plnenia zmluvy. Vaše osobné údaje Vám poskytneme v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Aby sme mohli na Vašu žiadosť údaje ľahko previesť, môže ísť iba o údaje, ktoré spracúvame automatizovane v našich elektronických databázach.

## Právo vzniesť námietku proti spracúvaniu

Máte právo **vzniesť námietku proti spracúvaniu osobných údajov**, ku ktorému dochádza na základe nášho oprávneného záujmu (viac v časti 3. „Prečo osobné údaje spracúvame a čo nás k tomu oprávňuje“). Ak ide o marketingové aktivity, prestaneme Vaše osobné údaje spracúvať bez ďalšieho; v ostatných prípadoch tak urobíme, pokiaľ nebudeme mať závažné oprávnené dôvody pre to, aby sme v takom spracúvaní pokračovali.

## Právo podať sťažnosť

Uplatnením práv vyššie uvedeným spôsobom nie je nijako dotknuté Vaše právo podať sťažnosť u príslušného dozorného úradu. Toto právo môžete uplatniť najmä v prípade, že sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame neoprávnene alebo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Sťažnosť proti nami vykonávanému spracúvaniu osobných údajov môžete podať u **Úradu pre ochranu osobných údajov**, ktorý sídli na adrese Praha 7, Pplk. Sochora 27, PSČ: 170 00, webové stránky: <https://uoou.gov.cz/>.

## Právo odvolať súhlas

Pokiaľ sú osobné údaje spracúvané na základe Vášho súhlasu, môžete svoj súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť predchádzajúceho spracúvania vychádzajúceho z Vami udeleného súhlasu, ktorý bol daný pred jeho odvolaním. Odvolaním súhlasu nie je rovnako dotknuté naše oprávnenie vybrané osobné údaje ďalej spracúvať, pokiaľ nám to platná právna úprava Českej republiky alebo Európskej únie dovoľuje alebo naopak ukladá.

---

## Článok 8.

Ako je možné uplatniť jednotlivé práva

Najrýchlejší spôsob, ako je možné uplatniť a požiadať o výkon Vašich práv, je pomocou **vyplnenia formulára**, ktorý Vám radi zašleme. V tejto súvislosti a/alebo v prípade nejasnosti alebo otázok k vyplneniu nás kontaktujte na emailovej adrese **info@lagrid.eu**.

Ak nemôžete z akéhokoľvek dôvodu použiť formulár na vyššie uvedenom odkaze, môžete žiadosť zaslať rovnako v listinnej podobe na adresu sídla spoločnosti. V takom prípade však musí byť Vaša žiadosť opatrená Vaším **vlastnoručným podpisom**. Ak budeme mať pochybnosť o Vašej identite, môžeme požadovať, aby bol Váš podpis úradne overený.

Vašu žiadosť vybavíme bez zbytočného odkladu, maximálne však do **jedného mesiaca**. Vo výnimočných prípadoch, najmä z dôvodu zložitosti Vašej požiadavky, sme oprávnení túto lehotu predĺžiť o ďalšie **dva mesiace**. O takom prípadnom predĺžení a jeho zdôvodnení Vás samozrejme budeme informovať. Ak nebudete spokojní s vybavením Vašej požiadavky, môžete si podať sťažnosť u **Úradu pre ochranu osobných údajov**, ktorý sídli na adrese Praha 7, Pplk. Sochora 27, PSČ: 170 00, webové stránky: <https://uoou.gov.cz/>.

Nezabúdajte, že zmenu Vašich osobných údajov ste nám povinní bez zbytočného odkladu oznámiť na našej emailovej adrese **info@lagrid.eu**.

V Větrkoviciach, dňa 14. 10. 2025