

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

LAgrid s.r.o., se sídlem Větrkovice 34, PSČ: 747 43, IČ: 090 01 972, DIČ: CZ09001972, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě pod sp. zn. C 81634 (dále také jako „**Správce**“ nebo jako „**my**“), jako provozovatel internetového obchodu umístěného na webové stránce <http://www.lagrid.eu>, vydává tento dokument týkající se našich zásad ochrany osobních údajů, kde naleznete informace o tom, jaké osobní údaje zpracováváme, na základě jakého právního důvodu osobní údaje zpracováváme, k jakým účelům je používáme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva. Je proto ve Vašem zájmu se s našimi zásadami ochrany osobních údajů pečlivě seznámit, než s nimi zaškrtnutím příslušného políčka na našich webových stránkách nebo podpisem smlouvy udělíte souhlas.

Článek 1.

Kontaktní údaje Správce

Obchodní firma:	LAgrid s.r.o.
IČ: / DIČ:	090 01 972 / CZ09001972
Adresa sídla:	Větrkovice 34, PSČ: 747 43
Kontaktní adresa:	Větrkovice 34, PSČ: 747 43
Kontaktní telefon:	+ 420 705 120 737
Kontaktní e-mail:	info@lagrid.eu
Webové rozhraní:	http://www.lagrid.eu

Článek 2.

Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme zejména osobní údaje, které nám sami dobrovolně poskytnete. V konkrétních případech může jít zejména o poskytnutí údajů vyplněním některého z formulářů na našich webových stránkách, uvedením údajů do zřízeného uživatelského účtu, poskytnutí údajů při přípravě smluv a souvisejících dokumentů a v souvislosti s realizací smluv, při osobním kontaktu, telefonicky, písemně, e-mailem nebo jinými komunikačními prostředky (SMS zprávy, zprávy v aplikacích typu Facebook, X, Messenger, apod.). Zpracováváme i údaje z veřejných rejstříků (zejména pro uvedení či kontrolu Vašich identifikačních údajů do smluv).

Pokud pro zpracování některých osobních údajů pro konkrétní účely zpracování musíme mít Váš souhlas, pak takové údaje k danému účelu zpracováváme jen s Vaším souhlasem.

Osobní údaje mohou spadat do kategorie „běžných osobních údajů“ nebo do kategorie tzv. „citlivých osobních údajů“. Zásadně zpracováváme pouze běžné osobní údaje. Citlivé osobní

údaje zpracováváme pouze s Vaším souhlasem, a pokud se nám je sami rozhodnete ke zpracování poskytnout.

Údaje nám poskytujete zásadně dobrovolně. Ovšem bez poskytnutí údajů označených ve formulářích hvězdičkou, které jsou povinnými údaji, bychom nebyli schopni vyřídit Vaši objednávku, uzavřít s Vámi smlouvu a poskytnout Vám požadované produkty a/nebo služby. Povinně nám údaje poskytujete pouze v případech, kdy tak přímo ukládá zákon nebo kdy je to nezbytné k řádnému plnění smlouvy.

Jako Správce zpracováváme následující osobní údaje:

a) identifikační údaje, kterými se rozumí zejména jméno a příjmení, datum narození a bydliště, uživatelské jméno a heslo, popř. IČO a DIČ, pokud jste fyzická osoba a podnikatel, nebo název obchodní firmy nebo pouze název, IČO a DIČ, sídlo, uživatelské jméno a heslo, pokud jste právnickou osobou;

b) kontaktní údaje, jimiž se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s vámi, zejména e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa pro doručování a fakturační adresa;

c) Vaše nastavení účtu, kterým se rozumí údaje ve Vašem účtu, zejména uložené adresy a profily, Vaše nákupní seznamy, Vaše nastavení newsletterů, Vaše členství ve věrnostních programech, pokud to naše webové rozhraní umožňuje, Vámi sledované produkty (tzv. hlídací pes), pokud takovou službu naše webové rozhraní umožňuje, Vaše hodnocení produktů a služeb a vyplněné dotazníky;

d) údaje o Vašich objednávkách, kterými jsou zejména údaje o produktech a/nebo službách, které jste si objednali, údaje o platbách, event. údaje o právech a povinnostech vyplývajících ze smluvního vztahu (např. údaje o reklamacích);

e) údaje o Vašem chování na webových stránkách <http://www.lagrid.eu>, včetně případů, kdy jej prohlížíte přes naši mobilní aplikaci, zejména produkty a služby, které si zobrazujete, odkazy, na které klikáte, způsob pohybu po našich webových stránkách a posouvání obrazovky a také údaje o zařízení, ze kterého si naše webové stránky prohlížíte, jako je IP adresa a z ní odvozená poloha, identifikace zařízení, jeho technické parametry jako operační systém a jeho verze, rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč a jeho verze a také údaje získané ze souborů cookies a obdobných technologií pro identifikaci zařízení;

f) údaje o Vašem chování při čtení zpráv, které Vám zasíláme, zejména časy otevření zpráv a také údaje o zařízení, na kterém zprávy čtete, jako je IP adresa a z ní odvozená poloha, identifikace zařízení, jeho technické parametry jako operační systém a jeho verze, rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč a jeho verze;

g) odvozené údaje, kterými se rozumí osobní údaje odvozené z Vašeho nastavení, údaje o produktech a službách, které si u nás zakoupíte, údaje o Vašem chování na našich webových stránkách a údaje o Vašem chování při čtení e-mailů, které Vám jsou zasílány; zejména se jedná o údaje o Vašem pohlaví, věku, finanční situaci, nákupním chování a vztahu k různým produktům a službám;

h) údaje související s využitím telefonické komunikace nebo jiných komunikačních kanálů, kterými jsou zejména záznamy telefonních hovorů, pokud s nimi souhlasíte, identifikace zpráv, které nám zasíláte, vč. identifikátorů, jako jsou IP adresy, a/nebo obsah komunikace prostřednictvím sociálních sítí.

Článek 3.

Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje

V rámci své činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu, zejména však za účelem (i) řádného plnění smlouvy týkající se zboží, produktů a služeb, které prostřednictvím našich webových stránek objednáváte a/nebo které pro Vás zajišťujeme, a za účelem (ii) plnění povinností vyplývajících z platných právních předpisů. Jaká zpracování můžeme jako Správce provádět, závisí na tom, k jakému účelu příslušné zpracování směřuje a v jaké pozici vůči nám vystupujete. Pokud používáte naše webové stránky, na kterých využíváme i soubory cookies, používáme Vaše údaje zejména pro sledování návštěvnosti a zlepšování našich služeb. Pokud se u nás zaregistrujete, využíváme Vaše údaje pro vedení Vašeho účtu a poskytování souvisejících funkcí. Jestliže si u nás objednáte zboží, produkt a/nebo službu, používáme Vaše údaje, abychom vyřídili Vaši objednávku, chránili své právní nároky zejména z uzavřené smlouvy a plnili své zákonné povinnosti. Také Vám s pomocí Vašich kontaktů a dalších údajů zobrazujeme a zasláme naše přizpůsobené nabídky. S Vaším souhlasem předáváme údaje třetím stranám pro zobrazení nabídek na dalších webech a také abychom Vám zpřístupnili některé dodatečné služby. Ke zpracování osobních údajů nás opravňuje buď příprava či plnění smlouvy s Vámi, dodržování právních povinností, naše oprávněné zájmy nebo Váš souhlas.

V rámci naší činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu buď:

- a)** bez Vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu nebo z důvodu plnění právní povinnosti vyplývající z platných právních předpisů, nebo
- b)** na základě Vašeho souhlasu.

Jaká zpracování můžeme provádět bez Vašeho souhlasu, závisí na tom, k jakému účelu příslušné zpracování směřuje a v jaké pozici vůči nám vystupujete – zda jste jen návštěvníkem našeho webu, nebo se u nás zaregistrujete či si objednáte konkrétní produkt a/nebo službu. Vaše údaje můžeme také zpracovávat, pokud s námi komunikujete nebo pokud navštívíte naši provozovnu.

3.1 Pokud navštívíte naše webové stránky

3.1.1 Využívání souborů cookies a dalších technologií, předání údajů reklamním a sociálním sítím

Pokud navštívíte naše webové stránky, do Vašeho zařízení ukládáme a následně z něj čteme malé soubory jako cookies. Cookie je malý soubor písmen a čísel, který ukládáme ve Vašem internetovém prohlížeči nebo pevném disku Vašeho počítače. Některé cookies nám umožňují propojit Vaše aktivity během prohlížení našich stránek od chvíle, kdy otevřete okno webového prohlížeče, do okamžiku, kdy jej zavřete. Ve chvíli, kdy zavřete okno internetového prohlížeče, se tyto cookies vymažou. Jiné zůstávají v zařízení po nastavenou dobu a aktivují se pokaždé, když navštívíte webovou stránku, která konkrétní cookie vytvořila. Dále používáme pixelové značky (také známé jako web beacons), což jsou malé obrázky, které mají podobnou funkci jako cookies. Oproti cookies, které jsou ukládány na pevném disku Vašeho počítače, jsou pixelové značky pevnou součástí webových stránek. O všech těchto technologiích budeme pro zjednodušení v tomto dokumentu dále mluvit jako o cookies. Cookies do Vašeho zařízení nejen ukládáme, ale

také čteme ty cookies, které do Vašeho zařízení uložily naše webové stránky. Dále budeme v tomto dokumentu pro zjednodušení hovořit pouze o ukládání.

Některé cookies do Vašeho zařízení ukládají přímo naše webové stránky. Tyto cookies nám pomáhají:

- identifikovat Vás při přecházení mezi jednotlivými stránkami našeho webu a při opětovných návštěvách, například abychom si mohli zapamatovat Vaše přihlášení z konkrétního zařízení a nežádat Vás opakovaně o e-mail a heslo, abychom pro Vás mohli vybírat preferované nabídky nebo abychom si uložili, kterou část našeho webu Vám máme zobrazit, pokud web nabízí v danou chvíli více variant zobrazení;
- zaznamenat si, že jste nám udělili souhlas dle těchto zásad ochrany osobních údajů;
- se zajištěním bezpečnosti, například abychom zkoumali, zda někdo nezneužil Vaše připojení k našim webovým stránkám a nejedná místo Vás;
- evidovat, zkoumat a odstraňovat poruchy a nefunkční součásti našich webových stránek.

Souhlas nebo nesouhlas s cookies můžete vyjádřit prostřednictvím tzv. cookie lišty a/nebo rovněž prostřednictvím nastavení Vašeho webového prohlížeče či mobilní aplikace. Cookie lišta slouží pro vyjádření (i) souhlasu se všemi cookies, což provedete kliknutím na tlačítko „Přijmout vše“, nebo (ii) přijetím pouze nezbytných cookies, což provedete kliknutím na tlačítko „Nastavení“, po jeho rozkliknutí se Vám zobrazí rozhraní cookies lišty s předvyplněným souhlasem pouze s nezbytnými systémovými cookies, které potvrdíte kliknutím na tlačítko „Uložit preference“, (iii) souhlasu s příslušnou kategorií cookies – statistické, preferenční a marketingové, když souhlas vyjádříte zatržením kolonek označujících tu kterou cookies dostupných v cookie liště a Váš výběr potvrdíte kliknutím na tlačítko „Uložit preference“.

Pokud se rozhodnete naše webové stránky používat bez uděleného souhlasu, jsou nadále využívány pouze cookies, které jsou nezbytně nutné pro fungování našich webových stránek a/nebo našich služeb. Musíme Vás však upozornit, že pokud ve svém prohlížeči zablokujete tyto cookies, naše webové stránky nemusí fungovat správně a my Vám nemusíme být schopni poskytovat naše produkty a/nebo služby v plném rozsahu.

Dále do Vašeho zařízení:

- ukládáme cookies z našeho webu, které nám umožňují:
 - sledovat návštěvnost našeho webu, jeho jednotlivých stránek, vytvářet statistiky a přehledy a měřit účinnost reklamy;
 - zobrazovat Vám různé varianty našeho webu, pokud testujeme nové funkcionality;
 - přizpůsobovat pro Vás obsah našeho webu, například Vám zobrazit přednostně produkty, které jste si již prohlédli, a zobrazovat Vám na našem webu další nabídky na míru;
- umožňujeme uložit cookies třetím stranám, které je mohou použít:
 - ke sběru údajů o Vašem chování na našem webu a na dalších webových stránkách;
 - pro zobrazení přizpůsobených nabídek a cílené reklamy v rámci reklamních a sociálních sítí na jiných webových stránkách, než je náš web;
 - k propojení se sociálními sítěmi, jako je Facebook, včetně automatického přihlášení, zajištění funkcí jako je tlačítko „To se mi líbí“ nebo odeslání notifikací souvisejících s provedenou objednávkou prostřednictvím služby Messenger a

zobrazení přizpůsobených nabídek a cílené reklamy na těchto sociálních sítích a jiných webových stránkách, než je náš web.

Za účelem zobrazení přizpůsobených nabídek a cílené reklamy v rámci reklamních a sociálních sítí na jiných webových stránkách, než je náš web, také předáváme reklamním a sociálním sítím údaje o Vašem chování na našich webových stránkách. Takovým partnerům však nepředáváme Vaše identifikační údaje. Seznam sociálních a reklamních sítí, které využíváme, naleznete v části „Kdo Vaše osobní údaje zpracovává, komu je předáváme a jak Vaše osobní údaje chráníme“.

Pokud využití cookies třetích stran a předání Vašich údajů reklamním a sociálním sítím nevypnete a po našem upozornění kliknete na jakýkoli odkaz na našem webu nebo kliknete na tlačítko „Povolit vše a zavřít“, jež je součástí upozornění, budeme mít za to, že s využíváním těchto cookies a předáváním Vašich údajů reklamním a sociálním sítím souhlasíte. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat vypnutím této funkce, což nejnázve provedete výmazem předchozího nastavení cookies a sběru dat ve Vašem prohlížeči.

3.1.2 Využívání osobních údajů návštěvníků webových stránek

Pokud navštívíte naše webové stránky <http://www.lagrid.eu>, zpracováváme **údaje o Vašem chování na našich webových stránkách** na základě našeho oprávněného zájmu (tedy i bez Vašeho souhlasu) za účelem:

- získání informací, na základě kterých pro Vás budeme moci naše webové stránky v budoucnu vylepšit; naším oprávněným zájmem je zde zlepšování našich služeb pro Vás;
- vytváření statistik a přehledů, zejména sledování návštěvnosti našich webových stránek, jejich jednotlivých stránek a měření účinnosti reklamy; naším oprávněným zájmem je zde měření efektivity našich webových stránek a výdajů na reklamu; pro tento účel můžeme z Vašeho chování na našich webových stránkách získávat další **odvozené údaje**, a k tomuto účelu je použit, popř. můžeme pseudonymizované údaje předat našim partnerům pro zúčtování provizí, jak je popsáno v části „Kdo Vaše osobní údaje zpracovává, komu je předáváme a jak Vaše osobní údaje chráníme“;
- testování nových funkcí a aplikací před nasazením, zejména abychom předešli problémům s funkčností těchto novinek ve skutečném provozu, které by mohly zhoršit Váš zážitek z používání našich webových stránek; naším oprávněným zájmem je zde bezproblémová funkčnost našich služeb pro Vás;
- předcházení útoků na naše webové stránky, ohrožení jejich funkčnosti i bezpečnosti Vašich dat; naším oprávněným zájmem je zde bezproblémová funkčnost našich služeb pro Vás a bezpečnost Vašich dat.

Údaje o Vašem chování na našich webových stránkách nezískáváme pouze z cookies. Doplňujeme je také o tyto údaje:

- IP adresa Vašeho zařízení (adresa Vašeho zařízení, pomocí které komunikujete s jinými zařízeními v síti internet);
- operační systém Vašeho zařízení, jeho verze a jazykové nastavení;
- prohlížeč, který na svém zařízení používáte, jeho verze a jazykové nastavení;
- adresa webové stránky (URL adresa), ze které přicházíte na náš web.

Pro tyto účely osobní údaje zpracováváme po dobu 3 měsíců, přičemž po tuto dobu údaje uchováváme pouze v pseudonymizované podobě. Proti tomuto zpracování máte právo uplatnit námitku.

Údaje o Vašem chování na našich webových stránkách také zpracováváme **na základě našeho oprávněného zájmu** (tedy bez Vašeho souhlasu), a to za účelem vytváření **přizpůsobených nabídek a cílených reklam**, které Vám zobrazíme na webových stránkách. Naším oprávněným zájmem je zde maximálně personalizovaná a efektivní nabídka pro Vás. Jmenované údaje pro tento účel také obohacujeme pomocí analýzy a získáváme z nich **odvozené údaje**. Podle těchto údajů také rozčleňujeme naše uživatele do různých skupin, kdy každá skupina může obdržet vlastní specifickou nabídku. Pokud si u nás následně objednáte službu, využíváme pro tyto účely navíc údaje o **Vašich objednávkách**.

Pokud jste si tedy na našich webových stránkách prohlédli určité zboží nebo produkt, a/nebo jste si jejich nabídku rozklikli v e-mailu, který jsme Vám poslali, můžeme Vám při Vaší příští návštěvě našich webových stránek zobrazit na první stránce podobné zboží nebo produkty a/nebo Vám takové nabídky můžeme poslat na Vaši e-mailovou adresu. Podle toho, jaké zboží, produkty a/nebo nabídky jste si prohlédli, můžeme také usoudit, do jaké skupiny zákazníků patříte a podle toho Vám můžeme prostřednictvím našich webových stránek nebo zprávou zaslanou na Vaši e-mailovou adresu nabídnout další zboží, produkty a/nebo nabídky, které by Vás podle našeho posouzení mohly zajímat.

Tuto funkci můžete kdykoli vypnout, což nejsnáze provedete výmazem předchozího nastavení cookies a sběru dat ve Vašem prohlížeči.

Pro tyto účely Vaše osobní údaje používáme po dobu 3 měsíců. Proti tomuto zpracování máte právo uplatnit námitku.

3.2 Pokud si u nás vytvoříte účet

Abyste se mohli zaregistrovat a vytvořit si u nás svůj účet, musíte navštívit naše webové stránky, proto se Vás týkají zpracování osobních údajů popsaná výše v části 3.1 „Pokud navštívíte naše webové stránky“ těchto zásad ochrany osobních údajů. V případě, že se prostřednictvím našich webových stránek zaregistrujete a vytvoříte si u nás účet, potom nad rámec zpracování popsaných v části 3.1 těchto zásad ochrany osobních údajů provádíme následující zpracování:

3.2.1 Zpracování na základě plnění smlouvy

Pokud si vytvoříte účet na našich webových stránkách <http://www.lagrid.eu>, zpracováváme **Vaše identifikační a kontaktní údaje, Vaše nastavení účtu, údaje o Vašich poptávkách a údaje o Vašich objednávkách** (pokud si u nás později zakoupíte zboží, produkt a/nebo službu), to vše na základě plnění smlouvy uzavřené s Vámi (zpracování bez Vašeho souhlasu), abychom mohli řádně vést Váš uživatelský účet. Smlouva, o kterou se naše zpracování opírá, vzniká vytvořením Vašeho účtu prostřednictvím rozhraní našich webových stránek.

Pro tyto účely Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu existence Vašeho účtu, který můžete kdykoli smazat. Pokud se rozhodnete svůj účet smazat, budeme Vaše osobní údaje uchovávat po dobu dalších 30 kalendářních dnů, pro případ, že se rozhodnete svůj účet obnovit,

a po uplynutí této lhůty Vaše osobní údaje odstraníme. I po uplynutí této lhůty jsou však některé údaje z Vašeho účtu uchovávány pro účely plnění právních povinností nebo pro účely našeho oprávněného zájmu, jak se dočtete v následujících částech těchto zásad ochrany osobních údajů. Proti tomuto zpracování máte právo uplatnit námitku.

3.2.2 Zpracování na základě oprávněného zájmu

Pokud si vytvoříte účet na našich webových stránkách <http://www.lagrid.eu>, zpracováváme **Vaše identifikační a kontaktní údaje, Vaše nastavení účtu, údaje o Vašich poptávkách a údaje o Vašich objednávkách** (pokud si u nás později objednáte zboží, produkt a/nebo službu) **a údaje o Vašem chování na našich webových stránkách a chování při čtení e-mailů** také na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu), a to za účelem:

- získání informací, na základě kterých pro Vás budeme moci naše služby v budoucnu vylepšit, a za účelem zjišťování Vaší spokojenosti s našimi službami; naším oprávněným zájmem je zde zlepšování našich služeb pro Vás, a
- poskytování nabídek na míru a cílené reklamy, které Vám můžeme **zaslat** e-mailem, textovou zprávou, pomocí sociálních sítí, sdělit je po telefonu nebo jinými elektronickými prostředky, zaslat Vám je elektronickou poštou nebo **zobrazit** na našich webových stránkách; naším oprávněným zájmem je zde efektivní propagace našeho zboží, produktů a služeb.

Abychom Vám mohli nabídku na míru připravit, výše uvedené údaje analyzujeme a získáváme z nich další **odvozené údaje**, které pro tento účel používáme. Takto můžeme použít rovněž údaje o Vašem chování na našich webových stránkách, které jsme získali před tím, než jste se zaregistrovali (pokud jste v minulosti nevypnuli personalizaci obsahu webu), a můžeme sbírat údaje o Vašem chování na webových stránkách, i když se nepřihlásíte (např. když Vás identifikujeme pomocí cookie). Podle těchto údajů také rozčleňujeme naše uživatele do různých skupin, kdy každá skupina obdrží vlastní specifickou nabídku.

Pokud jste si tedy na našich webových stránkách prohlédli určité zboží nebo produkt, a/nebo jste si jejich nabídku rozklikli v e-mailu, který jsme Vám poslali, můžeme Vám při Vaší příští návštěvě našich webových stránek zobrazit na první stránce podobné zboží nebo produkty a/nebo Vám takové nabídky můžeme poslat na Vaši e-mailovou adresu. Podle toho, jaké zboží, produkty a/nebo nabídky jste si prohlédli, můžeme také usoudit, do jaké skupiny zákazníků patříte a podle toho Vám můžeme prostřednictvím našich webových stránek nebo zprávou zaslanou na Vaši e-mailovou adresu nabídnout další zboží, produkty a/nebo nabídky, které by Vás podle našeho posouzení mohly zajímat.

Tuto funkci můžete kdykoli vypnout, což nejsnáze provedete výmazem předchozího nastavení cookies a sběru dat ve Vašem webovém prohlížeči.

Na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) také použijeme **Vaše nastavení účtu** pro testování nových funkcí a aplikací před nasazením, jak je popsáno v části 3.1 „Pokud navštívíte naše webové stránky“ těchto zásad ochrany osobních údajů.

Pro tyto účely Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu existence Vašeho účtu, který můžete kdykoli smazat. Po smazání Vašeho účtu zpracováváme některé Vaše osobní

údaje za účelem ochrany právních nároků a naší vnitřní evidence a kontroly (zpracovávání bez Vašeho souhlasu na základě našeho oprávněného zájmu) **po dobu trvání promlčecí doby 3 roky a jeden rok po jejím uplynutí s ohledem na nároky uplatněné na konci promlčecí doby.** V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po jejich ukončení.

Proti tomuto zpracování máte právo uplatnit námitku.

3.2.3 Zpracování na základě plnění právních povinností

I my musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování Váš souhlas. Na tomto právním základě zpracováváme Vaše **identifikační a kontaktní údaje, Vaše nastavení účtu a údaje o Vašich objednávkách**, a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:

- zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění
- zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění
- zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění
- zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění.

Pro tyto účely Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu nejvýše 10 let od vydání posledního dokladu k Vaší objednávce.

3.3 Pokud si u nás zakoupíte zboží, produkt a/nebo službu

Abyste si u nás mohli objednat a zakoupit zboží, produkt a/nebo službu, musíte navštívit naše webové stránky, proto se Vás týkají zpracování osobních údajů popsaná výše v části 3.1 „Pokud navštívíte naše webové stránky“ těchto zásad ochrany osobních údajů, a současně se musíte zaregistrovat a vytvořit si účet, proto se Vás týkají zpracování osobních údajů popsaná výše v části 3.2 „Pokud si u nás vytvoříte účet“ těchto zásad ochrany osobních údajů. Nad rámec zpracovávání Vašich osobních údajů v těchto částech zásad uvedených potom provádíme následující zpracování:

3.3.1 Zpracování na základě plnění smlouvy

V této souvislosti zpracováváme Vaše osobní údaje **za účelem vyřízení Vaší objednávky**, a to konkrétně **Vaše identifikační a kontaktní údaje, Vaše nastavení účtu, údaje o Vašich poptávkách a údaje o Vašich objednávkách**, to vše na základě plnění smlouvy uzavřené s Vámi (bez Vašeho souhlasu). Smlouva, o kterou se naše zpracování opírá, vzniká akceptací Vaší objednávky z naší strany, což se zpravidla děje prostřednictvím rozhraní našich webových stránek.

To, že Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem vyřízení Vaší objednávky, znamená, že je použijeme zejména:

- abyste mohli dokončit svou objednávku na našich webových stránkách, například aby se Vám nesmazalo zboží, produkt a/nebo služba vložená do košíku nebo údaje z rozpracované objednávky;

- abychom s Vámi mohli o objednávce komunikovat, například Vám zaslat její potvrzení nebo Vás upozornit na předání zboží dopravci;
- pro potřeby platby za Vaši objednávku; v této souvislosti můžeme Vaše údaje předat také našim partnerům provozujícím platební systémy nebo zajišťujícím odložené platby, jak je popsáno v části „Kdo Vaše osobní údaje zpracovává, komu je předáváme a jak Vaše osobní údaje chráníme“;
- v souvislosti s reklamací objednaného zboží, produktu a/nebo služby;
- v souvislosti s Vašimi dalšími požadavky, se kterými se na nás obrátíte např. pomocí telefonického hovoru, jak je popsáno v části „Pokud s námi komunikujete prostřednictvím různých kanálů“.

Pro tento účel Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu nezbytnou k vyřízení Vaší objednávky, popř. vyřízení smluvního požadavku, jako je reklamáce. Za účelem ochrany právních nároků a řádného plnění smlouvy zpracováváme některé Vaše osobní údaje po dobu trvání promlčecí doby 3 roky a jeden rok po jejím uplynutí s ohledem na nároky uplatněné na konci promlčecí doby. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po jejich ukončení.

Proti tomuto zpracování máte právo uplatnit námitku.

3.3.2 Zpracování na základě oprávněného zájmu

Pokud si u nás objednáte a zakoupíte zboží, produkt a/nebo službu, uchováme Vaše **identifikační a kontaktní údaje, Vaše nastavení účtu, údaje o Vašich poptávkách a údaje o Vašich objednávkách** na základě našeho oprávněného zájmu (bez Vašeho souhlasu) za účelem ochrany právních nároků a naší vnitřní evidence a kontroly. Našimi oprávněnými zájmy jsou zde ochrana právních nároků a kontrola řádného poskytování našich služeb.

Dále zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) Vaše **identifikační a kontaktní údaje, Vaše nastavení účtu, údaje o Vašich poptávkách a údaje o Vašich objednávkách** za účelem:

- získání informací, na základě kterých pro Vás budeme moci naše služby v budoucnu vylepšit, a za účelem zjišťování Vaší spokojenosti s našimi službami; naším oprávněným zájmem je zde zlepšování našich služeb pro Vás;
- přizpůsobení funkcí našich webových stránek Vaším potřebám, například abychom Vám mohli nabídnout podobné zboží, produkt a/nebo službu, a to na základě našeho oprávněného zájmu, který spočívá ve zlepšování a přizpůsobení našich služeb; pro tento účel zpracováváme také **Vaši IP adresu a z ní odvozenou polohu**;
- poskytování nabídek na míru a cílené reklamy, které Vám můžeme **zaslat** na Vaši e-mailovou adresu, textovou zprávou, pomocí sociálních sítí, sdělit je po telefonu nebo jinými elektronickými prostředky, zaslat Vám je elektronickou poštou nebo **zobrazit** na našich webových stránkách; naším oprávněným zájmem je zde efektivní propagace našich produktů a služeb. Abychom Vám mohli nabídku na míru připravit, Vaše výše uvedené osobní údaje analyzujeme a získáváme z nich další **odvozené údaje**, které pro tento účel používáme. Podle těchto údajů také rozčleňujeme naše uživatele do různých skupin, kdy každá skupina může obdržet vlastní specifickou nabídku.

Za účelem vytváření přizpůsobených nabídek a cílených reklam, které Vám zobrazíme na webu, jak je popsáno v části 3.1 „Pokud navštívíte naše webové stránky“ těchto zásad ochrany osobních údajů, použijeme také **údaje o Vašich objednávkách**.

Za účelem ochrany právních nároků a naší vnitřní evidence a kontroly zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu trvání promlčecí doby 3 roky a jeden rok po jejím uplynutí s ohledem na nároky uplatněné na konci promlčecí doby. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po jeho ukončení. Pro ostatní uvedené účely osobní údaje používáme po dobu nezbytně nutnou, nejvýše po dobu 3 měsíců.

Proti tomuto zpracování máte právo uplatnit námitku.

3.3.3 Zpracování na základě plnění právních povinností

I my musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování Váš souhlas. Na tomto právním základě zpracováváme Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje o Vašich objednávkách**, a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:

- zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění
- zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění
- zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění
- zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění.

Pro tyto účely Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu nejvýše 10 let od vydání posledního dokladu k Vaší objednávce.

3.4 Pokud nám udělíte svůj souhlas

Pokud nám udělíte svůj souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů, budeme zpracovávat Vaše osobní údaje, které nám poskytnete.

Než nám poskytnete souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů, budeme Vás informovat o tom, na jaké údaje a k jakému konkrétnímu účelu zpracování se bude souhlas vztahovat a na jakou dobu souhlas udělujete.

S Vaším souhlasem můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje i v souvislosti s dalšími činnostmi a službami, o které jste projevíli zájem (např. zasílání personalizovaných nabídek apod.).

Pro tyto účely Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu 10 let. Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli odvolat. Pokud ovšem některé Vaše osobní údaje zpracováváme i na základě jiného právního titulu (plnění smlouvy, náš oprávněný zájem, plnění právních povinností), budeme pro tyto účely osobní údaje zpracovávat i po odvolání Vašeho souhlasu, protože k takovým konkrétním účelům souhlas nutný není.

Proti zpracování na základě našeho oprávněného zájmu máte právo uplatnit námitku.

3.5 Pokud s námi komunikujete prostřednictvím různých kanálů

Pokud s námi komunikujete prostřednictvím různých kanálů, zejména prostřednictvím datové schránky, e-mailové zprávy, chatovacích nástrojů a sociálních sítí (či jejich komunikačních platforem), budeme zpracovávat Vaše **identifikační a kontaktní údaje a záznamy o proběhlé komunikaci včetně nahrávek hovorů** na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) za účelem:

- vyřízení Vašich požadavků; pokud jste u nás zakoupili zboží, produkt a/nebo službu a Váš požadavek se vztahuje k objednavce, můžeme toto zpracování realizovat na základě plnění smlouvy s Vámi;
- evidence Vašich požadavků, abychom je mohli kontrolovat, že je plníme řádně a včas;
- prokazování, že jsme Váš požadavek přijali a vyřídili, např. když u nás touto cestou objednáte naše zboží, produkty a/nebo služby či uplatníte reklamaci;
- jejich analýzy pro zlepšování kvality našich služeb.

Pokud s námi komunikujete prostřednictvím telefonického hovoru, budeme zpracovávat Vaše **identifikační a kontaktní údaje a záznamy o proběhlé komunikaci včetně nahrávek hovorů**, pouze na základě Vašeho souhlasu.

Pro výše uvedené účely Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu 6 měsíců. Pokud u nás pomocí některého z kanálů učiníte objednávku, můžeme údaje uchovat pro ochranu právních nároků po dobu trvání promlčecí doby 3 roky a jeden rok po jejím uplynutí s ohledem na nároky uplatněné na konci promlčecí doby. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po jejich ukončení.

Proti zpracování na základě našeho oprávněného zájmu máte právo uplatnit námitku.

3.6 Pokud navštívíte naši prodejnu nebo její okolí

Pokud navštívíte naši prodejnu nebo její okolí, budeme zpracovávat **nahrávku z kamerového systému**, na které můžete být zachyceni, a to na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) za účelem ochrany našeho i Vašeho majetku a osob pohybujících se v prodejně a jejím okolí, což je současně náš oprávněný zájem.

Pro tento účel osobní údaje uchováváme po dobu 14 dnů.

Pokud navštívíte naši prodejnu, abyste prokázali svou totožnost při osobním převzetí zboží či produktů, které jste o nás zakoupili nebo při uplatnění reklamace, budeme na základě našeho oprávněného zájmu uchovávat Vaše **identifikační údaje včetně čísla Vašeho průkazu totožnosti nebo jiného dokladu**, abychom mohli později prokázat, že jsme Vaši totožnost řádně ověřili. Naším oprávněným zájmem je zde ochrana našich právních nároků.

Pro tento účel osobní údaje uchováváme po dobu trvání promlčecí doby 3 roky a jeden rok po jejím uplynutí s ohledem na nároky uplatněné na konci promlčecí doby. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po jejich ukončení.

Proti tomuto zpracování máte právo uplatnit námitku.

Článek 4

Kdo Vaše osobní údaje zpracovává, komu je předáváme a jak Vaše osobní údaje chráníme

4.1 Kdo Vaše osobní údaje zpracovává

Ve většině případů zpracováváme Vaše údaje pro vlastní účely my jako jejich Správce. To znamená, že my stanovujeme vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jejich řádné provedení. Vaše osobní údaje také předáváme našim partnerům pro zajištění dopravy, platby a dalších náležitostí pro úspěšné vyřízení Vaší objednávky. Údaje také předáváme našim zpracovatelům, kteří je zpracovávají dle našich pokynů. S Vaším souhlasem můžeme údaje předat také reklamním a sociálním sítím pro zobrazení reklamy na míru na dalších webových stránkách, event. našim partnerům pro posouzení nároku na odloženou platbu, pokud naše webové stránky odloženou platbu nabízejí.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, které se nacházejí v roli správce, a to:

- v souvislosti s vyřízením Vaší objednávky našim partnerům, kteří se na tomto vyřízení podílejí, jak je uvedeno v části 3.3 „Pokud si u nás zakoupíte zboží, produkt a/nebo službu“, a to zejména dopravním společnostem zajišťujícími přepravu Vámi objednaného zboží či produktů na místo určení, a také partnerům provozujícím platební systémy pro potřeby zajištění platby, především v souvislosti s platbou kartou;
- na základě Vašeho souhlasu reklamním a sociálním sítím, jak je popsáno v části 3.1.1 „Využívání souborů cookies a dalších technologií, předání údajů reklamním a sociálním sítím“, a to zejména:
 - Google Ireland Limited (registrační číslo: 368047), se sídlem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko; podmínky ochrany soukromí této společnosti jsou dostupné zde: <https://policies.google.com/technologies/ads>
 - Meta Platforms Ireland Limited, se sídlem Block J, Serpentine Avenue, Dublin 4, Irsko; podmínky ochrany soukromí této společnosti jsou dostupné zde: <https://cs-cz.facebook.com/about/privacy>
 - Seznam.cz, a.s., se sídlem Praha 5, Radlická 3294/10, PSČ: 150 00, IČO 261 68 685; podmínky ochrany soukromí této společnosti jsou dostupné zde: <https://o.seznam.cz/ochrana-udaju/>
 - Heureka Group a.s., se sídlem Karolinská 706/3, 186 00, Praha 8 – Karlín, IČO: 078 22 774; podmínky ochrany soukromí této společnosti jsou dostupné zde: <https://www.heurekashopping.cz/pro-zakazniky/podminky-pouzivani-pro-zakazniky/ochrana-soukromi>

4.2 Zpracovatelé Vašich osobních údajů

Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají pouze podle našich pokynů a pro účely, které jsou popsány v části 3. „Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje“ těchto zásad ochrany osobních údajů. Takovými zpracovateli jsou:

- poskytovatelé cloudových služeb a další dodavatelé technologií a podpory;
- poskytovatelé nástrojů pro správu a nahrávání telefonických hovorů;
- poskytovatelé SMS komunikačních a chatovacích nástrojů, v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro zprostředkování naší komunikace s Vámi;
- poskytovatelé bezpečnostního monitoringu spravující zejména náš kamerový systém;
- externí účetní společnosti;
- naši právní a/nebo daňoví poradci.

Většina zpracovatelů má pouze omezený přístup k Vaším osobním údajům. Žádný zpracovatel není oprávněn použít poskytnuté osobní údaje pro své vlastní účely (např. marketingové).

V některých případech stanovených zákonem České republiky nebo právním předpisem Evropské unie musíme zpřístupnit určité osobní údaje orgánům veřejné moci nebo orgánům činným v trestním řízení podle platných právních předpisů. I tak se však snažíme poskytnout uvedeným oprávněným subjektům jen naprosto nezbytné údaje, na které mají nárok.

4.3 Zabezpečení ochrany osobních údajů

Prioritou pro nás je zajistit bezpečnost Vašich osobních údajů. Přijali jsme proto potřebná technická i organizační bezpečnostní opatření k zajištění ochrany Vašich osobních údajů, a to v souladu s platnými právními předpisy. Soustavně také vyvíjíme maximální úsilí, abychom zabránili zneužití a/nebo jinému neoprávněnému zásahu do Vašich osobních údajů.

Jednotlivá opatření, která přijímáme, mají zabránit neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení nebo ztrátě, neoprávněným přenosům, jinému neoprávněnému zpracování a/nebo zneužití osobních údajů. Vaše osobní údaje jsou průběžně monitorovány. Všechny osoby, které v průběhu své práce nebo při plnění svých smluvních závazků přicházejí do styku s Vašimi osobními údaji, jsou vázány zákonnou a/nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Článek 5

Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme

Osobní údaje většinou získáváme přímo od Vás prostřednictvím našich webových stránek nebo při komunikaci s Vámi. Některé další údaje můžeme obdržet i od našich partnerů.

Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete v rámci Vaší objednávky našeho zboží, produktů a/nebo služeb, vytváření a používání Vašeho účtu nebo při komunikaci s námi. Osobní údaje přímo od Vás získáváme také sledováním Vašeho chování na našich webových stránkách a při čtení zpráv a/nebo z komunikace prostřednictvím jednotlivých kanálů.

Pokud si u nás objednávejte zboží, produkty a/nebo službu, můžeme v souvislosti s plněním uzavřené smlouvy obdržet **dodatečné údaje o Vašich objednávkách** od přepravních společností, od bank a našich partnerů provozujících platební systémy, například údaj o číslu Vašeho účtu nebo údaj o úspěšném provedení platby nebo údaj o doručení Vaší objednávky.

Článek 6

Předávání údajů mimo EU

Vaše osobní údaje můžeme v některých případech předávat také do zemí, které nejsou součástí Evropského hospodářského prostoru.

V rámci předání údajů našim zpracovatelům, uvedeným v části 4. „Kdo Vaše osobní údaje zpracovává, komu je předáváme a jakým způsobem Vaše osobní údaje chráníme“ těchto zásad ochrany osobních údajů, můžeme Vaše údaje předat také do třetích zemí mimo Evropský hospodářský prostor, které nezajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů. Veškeré takové předávání budeme uskutečňovat pouze v případě, že se příslušný zpracovatel zaváže dodržovat standardní smluvní doložky vydané Evropskou komisí a dostupné na adrese <https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2004:385:0074:0084:CS:PDF>

Článek 7

Jaká máte práva při zpracování osobních údajů

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Jedná se o právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost, vznesení námítky a podání stížnosti a právo udělený souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat.

Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše se můžete dozvědět v tomto dokumentu Zásady ochrany osobních údajů. Pokud si však nejste jistí, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie již s poplatkem.

Právo na opravu

Chybovat je lidské. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali;

- odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný, a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat;
- využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže část „Právo vznést námitku proti zpracování“) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme;
- domníváte se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

Ale mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamena to, že ihned smažeme všechny Vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro splnění naší právní povinnosti nebo určení, výkon či obhajobu našich právních nároků (více v části 3. „Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje“).

Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit když:

- popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné;
- Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli);
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků;
- vznesete námitku proti zpracování; právo na námitku je podrobněji popsáno níže v části Právo vznést námitku proti zpracování. Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sami poskytli a které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích.

Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (více v části 3. „Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje“). Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího; v ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Praha 7, Pplk. Sochora 27, PSČ: 170 00, webové stránky: <https://uoou.gov.cz/>.

Právo odvolat souhlas

Pokud jsou osobní údaje zpracovávány na základě Vašeho souhlasu, můžete svůj souhlas kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost předchozího zpracování vycházejícího z Vámi uděleného souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Odvoláním souhlasu není rovněž dotčeno naše oprávnění vybrané osobní údaje dále zpracovávat, pokud nám to platná právní úprava České republiky nebo Evropské unie dovoluje nebo naopak ukládá.

Článek 8

Jak lze uplatnit jednotlivá práva

Nejrychlejší způsob, jak lze uplatnit a požádat o výkon Vašich práv, je pomocí vyplnění formuláře, který Vám rádi zašleme. V této souvislosti a/nebo v případě nejasnosti nebo otázek k vyplnění nás kontaktujte na emailové adrese info@lagrid.eu.

Nemůžete-li z jakéhokoli důvodu použít formulář na výše uvedeném odkazu, můžete žádost zaslat rovněž v listinné podobě na adresu sídla společnosti. V takovém případě však musí být Vaše žádost opatřena Vaším vlastnoručním podpisem. Budeme-li mít pochybnost o Vaší identitě, můžeme požadovat, aby byl Váš podpis úředně ověřen.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat. Nebudete-li spokojeni s vyřízením Vašeho požadavku, můžete si podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Praha 7, Pplk. Sochora 27, PSČ: 170 00, webové stránky: <https://uoou.gov.cz/>.

Nezapomínejte, že změnu Vašich osobních údajů jste nám povinni bez zbytečného odkladu oznámit na naší emailové info@lagrid.eu.

Ve Větrkovcích, dne 14. 10. 2025